

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. สร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	๑. จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยทางเว็บไซต์ของเทศบาล ๒. ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด มีส่วนร่วมการติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงานจากรายงานการประชุม หัวหน้าส่วนราชการประจำทุกเดือน	สำนักคลัง	ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๕	๑. จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดหาวัสดุและการซื้อจัดจ้างผลการเบิกจ่ายงบประมาณเปิดเผยทางเว็บไซต์ เทศบาลฯ www.nakhoncity.org ๒. บุคลากรในสังกัดได้รับรู้การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานจากการแจ้งเวียนรายงานการประชุมหัวหน้าราชการ	-

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอ แนะ
<p>๒. การสร้างความรู้ แนวทางปฏิบัติการ ใช้ทรัพย์สินของ ราชการ มีการ กำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ</p>	<p>๑. เสริมสร้างความรู้ แนวทางปฏิบัติของ บุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้ ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของ ราชการ และการ กำกับดูแลตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สิน ราชการ ในรูปแบบ การจัดอบรม/จัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์ รณรงค์</p> <p>๒. จัดทำคู่มือแนวทาง ปฏิบัติในการใช้ ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>สำนัก ปลัดเทศบาล</p>	<p>ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๕</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือการใช้ ทรัพย์สินราชการ ใช้ เป็นแนวทางปฏิบัติของ เจ้าหน้าที่ เผยแพร่ทาง เว็บไซต์เทศบาลฯ www.nakhoncity.org</p>	<p>-</p>
<p>๓. การประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับระบบและ ขั้นตอนการให้บริการ งานด้านต่างๆ อย่าง ทั่วถึง</p>	<p>๑. จัดทำแผนผังแสดง ขั้นตอน/ระยะเวลา ให้บริการต่างๆ หรือ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการให้บริการ บริเวณจุดให้บริการและ ประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ สื่อสังคม ออนไลน์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ วิทยุกระจายเสียง ฯลฯ</p>	<p>ทุก หน่วยงาน</p>	<p>ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๕</p>	<p>๑. จัดทำแผนผังขั้นตอน การให้บริการติดตั้ง บริเวณจุดให้บริการ ชำระภาษี งาน ทะเบียนราษฎร งาน บัตรประชาชน งานขอ อนุญาตก่อสร้างอาคาร งานขอใบอนุญาต ประกอบกิจการ พาณิชย์ งานขอติดตั้ง น้ำประปา งาน โรงพยาบาล</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์แผนผัง ขั้นตอนการให้บริการ ทางเว็บไซต์เทศบาลฯ www.nakhoncity.org</p>	<p>-</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอ แนะ
<p>๔. เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเพิ่ม ประสิทธิภาพการ สื่อสาร</p>	<p>๑. ปรับปรุงเว็บไซต์หลัก ของเทศบาลให้ง่ายต่อ การเข้าถึงข้อมูล จัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์และมี การปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยน ข้อมูลข่าวสารกัน อย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๒. สร้างการรับรู้แก่ผู้มา ติดต่อราชการหรือผู้มี ส่วนได้เสียอย่างมี ประสิทธิภาพ</p>	<p>กองยุทธ ศาสตร์และ งบประมาณ</p>	<p>ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๕</p>	<p>๑. ปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ เทศบาลใหม่ www.nakhoncity.org ให้ประชาชนเข้าถึง ข้อมูลได้ง่ายและ สามารถสื่อสารกับ เทศบาลได้สองทาง</p>	<p>-</p>
<p>๕. การปรับปรุง คุณภาพระบบการ ทำงาน การให้บริการ ที่ดีขึ้น</p>	<p>๑. พัฒนาคุณภาพระบบ การทำงาน โดยนำ เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น และส่งเสริมให้ผู้รับ บริการและประชาชน ทั่วไปมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นหรือ ให้คำแนะนำในการ พัฒนาและปรับปรุง คุณภาพและมาตรฐาน การให้บริการได้ โดยสะดวก</p>	<p>กองยุทธ ศาสตร์และ งบประมาณ</p>	<p>ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๕</p>	<p>๑. ระบบแอปพลิเคชัน ออนไลน์ “nakhoncity” เพื่อการรับคำร้องด้าน ต่าง ๆ ๒. ปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ www.nakhoncity.org ให้ประชาชนสามารถ เสนอแนะปรับปรุงการ บริการได้</p>	<p>-</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๖. การเปิดเผยข้อมูล	๑. การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการผ่านระบบ e-service	ทุกหน่วยงาน	ตุลาคม ๖๔ – มีนาคม ๖๕	๑. ประชาชนสามารถขอใช้บริการผ่านระบบ e-service - การขอใช้สถานที่พิพิธภัณฑสถานแห่งชาตินครศรีธรรมราช - ขอใช้สถานที่อุทยานการเรียนรู้ CLP - ขอใช้สถานที่หอศิลป์ร่วมสมัยเมืองคอน ๒. เว็บไซต์ https://onestop.nakhoncity.org/	-
๗. การป้องกันการทุจริต	๑. จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA และวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและเพื่อพัฒนาบริการประเมินในปี ๒๕๖๕ ประชุมวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ๒. จัดประชุมซักซ้อมการปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ ตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	พฤศจิกายน ๖๔ – มีนาคม ๖๕	๑. จัดประชุมซักซ้อมการปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ ตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๗๙ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ๒. จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง และมีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติทุกไตรมาส	-