

# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

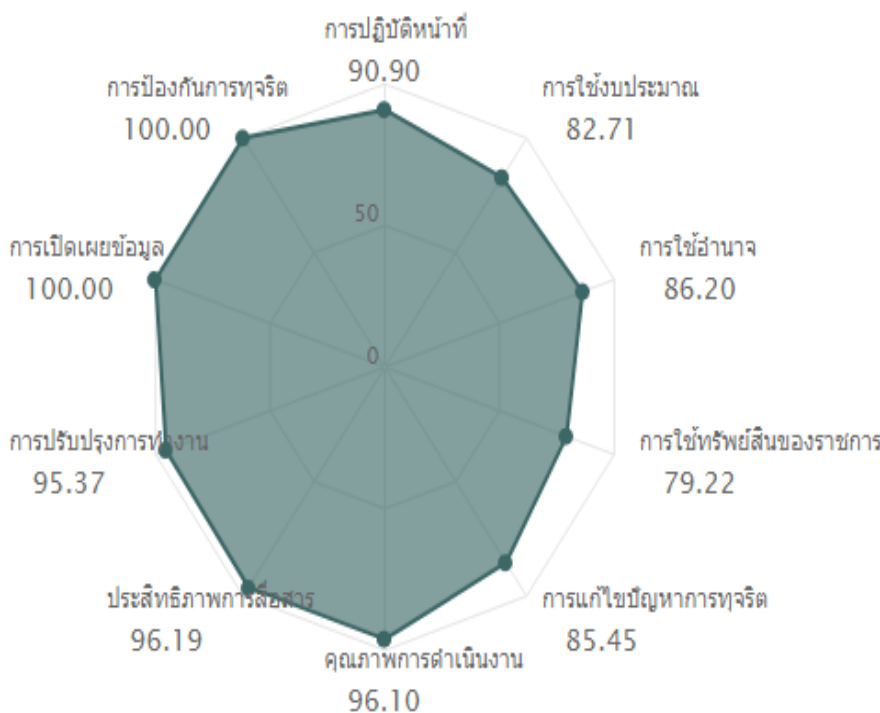
## คะแนน เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

94.24 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน ?



## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.19
4	คุณภาพการดำเนินงาน	96.10
5	การปรับปรุงการทำงาน	95.37
6	การปฏิบัติหน้าที่	90.90
7	การใช้อำนาจ	86.20
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	85.45
9	การใช้งบประมาณ	82.71
10	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.22

คะแนนสูงสุด

100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด

79.22 คะแนน

### 1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เทศบาลนครนครศรีธรรมราช พบว่าอยู่ในระดับ A หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 94.24 คะแนน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ในระดับดี ควรรักษามาตรฐานไว้และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไป ในส่วนของ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ควรปรับปรุงเพื่อความเชื่อมั่นของบุคลากรในหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่มีคะแนนต่ำสุดในทุกตัวชี้วัด ข้อ 13 ข้อ 14 ข้อ 15 ผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป พร้อมทั้ง ดำเนินการตามนโยบายหรือแผนที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ควรรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลตามที่ได้มีการดำเนินการไว้แล้ว

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน อยู่ในระดับดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไป ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงในตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนต่ำสุด เพื่อให้หน่วยงานดำเนินการที่ดียิ่งขึ้น ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E12 หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีหรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น ข้อ E14 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

## 2. การกำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้นำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.2565 มาร่วมกันพิจารณากำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
1. สร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	1. จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่าย	สำนักคลัง	ตุลาคม 65 – มีนาคม 66	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำทุกเดือน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	<p>งบประมาณโดยเปิดเผยทางเว็บไซต์ของเทศบาล</p> <p>2. ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด มีส่วนร่วมการติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงานจากรายงานการประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำทุกเดือน</p>			
<p>2. การสร้างความรู้ แนวทางปฏิบัติการใช้ ทรัพย์สินของราชการ มีการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>1. เสริมสร้างความรู้ แนวทางปฏิบัติของ บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของ ราชการ และการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการ ใน รูปแบบการจัดอบรม/ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ธารรงค์</p> <p>2. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>สำนัก ปลัดเทศบาล</p>	<p>ตุลาคม 65 – มีนาคม 66</p>	<p>รายงานผลการ ดำเนินการในการ ประชุมหัวหน้าส่วน ราชการประจำทุก เดือน</p>
<p>3. สร้างการพัฒนา และ การปรับปรุงขั้นตอนการ ดำเนินงาน การเผยแพร่ ข้อมูลหน่วยงานต่อ สาธารณะชน</p>	<p>1. ปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะชนครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>2. สร้างการรับรู้แก่ผู้มาติดต่อราชการหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ตุลาคม 65 – มีนาคม 66</p>	<p>รายงานผลการ ดำเนินการในการ ประชุมหัวหน้าส่วน ราชการประจำทุก เดือน</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
4. การปรับปรุงคุณภาพระบบการทำงานและการให้บริการที่ดีขึ้น	<p>1. พัฒนาคุณภาพระบบการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</p> <p>2. จัดทำและเผยแพร่ช่องทาง การติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ</p>	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	ตุลาคม 65 – มีนาคม 66	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมหัวหน้าส่วนราชการประจำทุกเดือน