

ผลลัพธ์จากการดำเนินโครงการ

หลังจากนำระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ออนไลน์มาใช้ผ่าน Application Line OA “@Nakhonciti”

- มีจำนวนสมาชิกในระบบประมาณ 37,955 คน (37%)
- มีความสะดวกและเข้าถึงการให้บริการของภาครัฐได้ง่ายยิ่งขึ้น
- สามารถติดตามเรื่องร้องเรียน และสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
- ได้รับการดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลา 48 ชั่วโมง
- แก้ไขปัญหาไปแล้ว 5,543 เรื่อง (96.34%)

ข้อมูลสรุปยอด “ร้องทุกข์ออนไลน์” วันที่ 20 กันยายน พ.ศ.2565

ที่	เรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการเสร็จสิ้น	คิดเป็น %
1	ไฟฟ้า	1,352	1,324	98%
2	ถนน - ทางเท้า	868	845	97%
3	ประปา	843	836	99%
4	ตัดต้นไม้/กิ่งไม้	509	474	93%
5	คุรระบายน้ำ	356	321	90%
6	เหตุสร้างความรำคาญ	110	108	98%
7	ขยะสิ่งปฏิกูล	411	405	99%
8	งานการศึกษา	9	9	100%
9	งานสวัสดิการสังคม	28	22	79%
10	โรงรับจำนำ	2	2	100%
11	หมา/แมว	48	38	79%
12	งานสำนักคลัง	5	4	80%
13	ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ	340	339	100%
14	โรงพยาบาล	9	9	100%
15	ฝาท่อระบายน้ำ	112	108	96%
16	อื่นๆ	743	694	93%
17	ขยะชิ้นใหญ่	8	5	63%
	รวม	5,753	5,543	96%

ข้อมูลสรุปยอด “ร้องทุกข์ออนไลน์” ดำเนินการเสร็จสิ้น 5,543 เรื่อง (96.34%)

