



แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต  
(พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)  
เทศบาลนครนครราชสีมา

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
เทศบาลนครนครราชสีมา

## คำนำ

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี ๒๕๖๔ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการที่มีความโปร่งใสสร้างค่านิยม วัฒนธรรมสุจริตให้เกิดในสังคมอย่างยั่งยืน จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีมติเห็นชอบขยายกรอบเวลายุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ให้ใช้ต่อไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และให้ อปท.ขยายกรอบเวลาแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่จะสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อประโยชน์ในการขับเคลื่อนแผนงานและให้สอดคล้องกับห้วงระยะเวลาในการขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ชาติฯ ต่อไป เทศบาลนครนครศรีธรรมราชจึงได้ทบทวนปรับปรุงแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เป็นแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

เทศบาลนครนครศรีธรรมราชหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๒-๒๕๖๕) จะเป็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ว่า “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต”

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

# สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ บทนำ	
• การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๑
• หลักการและเหตุผล	๒
• วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน	๔
• เป้าหมาย	๔
• ประโยชน์ของการจัดทำแผน	๕
ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)	๖
ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ	
มิตินี้ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	๑๙
มิตินี้ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๕๓
มิตินี้ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน	๙๒
มิตินี้ ๔ การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๒๙

## ภาคผนวก

ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ลงวันที่ ๒๑ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๔

## ส่วนที่ ๑

### บทนำ

#### ๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการบ่งชี้ความเสี่ยงของการทุจริตที่มีอยู่ในองค์กรโดยการประเมินโอกาสของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นตลอดจนบุคคล หรือหน่วยงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต เพื่อพิจารณาว่าการควบคุมและการป้องกันการทุจริตที่มีอยู่ในปัจจุบันมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่

**การทุจริตในระดับท้องถิ่น** พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการขยายตัวของการทุจริตในระดับท้องถิ่นได้แก่ การกระจายอำนาจลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แม้ว่าโดยหลักการแล้วการกระจายอำนาจมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้บริการต่าง ๆ ของรัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนมากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ในทางปฏิบัติทำให้แนวโน้มของการทุจริตในท้องถิ่นเพิ่มมากยิ่งขึ้นเช่นเดียวกัน

**ลักษณะการทุจริตในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น** จำแนกเป็น ๗ ประเภท ดังนี้

- ๑) การทุจริตด้านงบประมาณ การทำบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง และการเงินการคลัง ส่วนใหญ่เกิดจากการละเลยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) สภาพหรือปัญหาที่เกิดจากตัวบุคคล
- ๓) สภาพการทุจริตอันเกิดจากช่องว่างของกฎระเบียบและกฎหมาย
- ๔) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจและขาดคุณธรรมจริยธรรม
- ๕) สภาพหรือลักษณะปัญหาที่เกิดจากการขาดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
- ๖) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการตรวจสอบขาดความหลากหลายในการตรวจสอบจากภาคส่วนต่างๆ
- ๗) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากอำนาจ บารมี และอิทธิพลท้องถิ่น

**สาเหตุและปัจจัยที่นำไปสู่การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถสรุปเป็นประเด็น**

**ได้ ดังนี้**

๑) โอกาส แม้ว่าในปัจจุบันมีหน่วยงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแต่พบว่า ยังคงมีช่องว่างที่ทำให้เกิดโอกาสของการทุจริต ซึ่งโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เข้มแข็ง กฎหมาย กฎระเบียบไม่รัดกุม และอำนาจหน้าที่โดยเฉพาะข้าราชการระดับสูงก็เป็นอีกโอกาสหนึ่งที่ทำให้เกิดการทุจริต

๒) สิ่งจูงใจ เป็นที่ยอมรับว่าสถานะทางเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเรื่องของวัตถุนิยม สังคมนิยม ทำให้คนในปัจจุบันมุ่งเน้นที่การสร้างควมร่ำรวย ด้วยเหตุนี้จึงเป็นแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่มีแนวโน้มที่จะทำพฤติกรรมทุจริตมากยิ่งขึ้น

- ๓) การขาดกลไกในการตรวจสอบความโปร่งใส การทุจริตในปัจจุบันมีรูปแบบที่ซับซ้อนขึ้น โดยเฉพาะการทุจริตในเชิงนโยบายที่ทำให้การทุจริตกลายเป็นความชอบธรรมในสายตาของประชาชน ขาดกลไกการตรวจสอบความโปร่งใสที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงเป็นการยากที่จะเข้าไปตรวจสอบการทุจริตของบุคคลเหล่านี้
- ๔) การผูกขาดในบางกรณีการดำเนินงานของภาครัฐ ได้แก่ การจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นเรื่องของการผูกขาด ดังนั้น จึงมีความเกี่ยวข้องเป็นห่วงโซ่ผลประโยชน์ทางธุรกิจ ในบางครั้งพบบริษัทมีการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้ตนเองได้รับสิทธิในการดำเนินงานโครงการของภาครัฐ รูปแบบของการผูกขาด ได้แก่ การผูกขาดในโครงการก่อสร้างและโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ
- ๕) การได้รับค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสม รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย ความยากจนถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ข้าราชการมีพฤติกรรมทุจริต เพราะความต้องการที่จะมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องแสวงหาช่องทางเพื่อเพิ่ม “รายได้พิเศษ” ให้กับตนเองและครอบครัว
- ๖) การขาดจริยธรรม คุณธรรม ในสมัยโบราณ ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณธรรมที่ได้รับการเน้นเป็นพิเศษถือว่าเป็นเครื่องวัดความดีของคน แต่ในปัจจุบันพบว่า คนมีความละอายต่อบาปและเกรงกลัวบาปน้อยลง และมีความเห็นแก่ตัวมากยิ่งขึ้น มองแต่ประโยชน์ส่วนตนเป็นที่ตั้งมากกว่าที่จะยึดผลประโยชน์ส่วนรวม
- ๗) มีค่านิยมที่ผิด ปัจจุบันค่านิยมของสังคมได้เปลี่ยนจากยกย่องคนดี คนที่มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นยกย่องคนที่มีเงิน คนที่เป็นเศรษฐี มหาเศรษฐี คนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูง ด้วยเหตุนี้ ผู้ที่มีค่านิยมที่ผิด เห็นว่าการทุจริตเป็นวิถีชีวิตเป็นเรื่องปกติธรรมดา เห็นคนชื้อเป็นคนเชื่อ เห็นคนโกงเป็นคนฉลาด ย่อมจะทำการทุจริตฉ้อราษฎร์บังหลวง โดยไม่มีความละอายต่อบาป และไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายของบ้านเมือง

## ๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในประเทศไทยถือเป็นปัญหาเรื้อรังที่นับวันยิ่งจะทวีความรุนแรง และสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้นและส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อความมั่นคงของชาติ เป็นปัญหา ลำดับต้น ๆ ที่ขัดขวางการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เนื่องจากเกิดขึ้นทุกภาคส่วนในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นภาคการเมือง ภาคราชการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมักถูกมองจากภายนอกสังคมว่าเป็นองค์กรที่เอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชันและมักจะปรากฏข่าวการทุจริตตามสื่อและรายงานของทางราชการอยู่เสมอ ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อกระแสการกระจายอำนาจและความศรัทธาต่อระบบการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยิ่ง ส่งผลให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยเรื่องการทุจริตคอร์รัปชันมีผลในเชิงลบ สอดคล้องกับการจัดอันดับดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perception Index – CPI) ซึ่งเป็น เครื่องมือที่ใช้ประเมินการทุจริตคอร์รัปชันทั่วโลกที่จัดโดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International – TI) พบว่า ผลคะแนนของประเทศไทยระหว่างปี ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ อยู่ที่ ๓๕ - ๓๘ คะแนน จาก คะแนนเต็ม ๑๐๐ โดยในปี ๒๕๕๘ อยู่อันดับที่ ๗๖ จาก ๑๖๘ ประเทศทั่วโลก และเป็นอันดับที่ ๓ ในประเทศ อาเซียนรองจากประเทศสิงคโปร์และประเทศมาเลเซีย และล่าสุดพบว่าผลคะแนนของประเทศไทยปี ๒๕๕๙ ลดลง ๓ คะแนน จากปี ๒๕๕๘ ได้ลำดับที่ ๑๐๑ จาก ๑๖๘ ประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนให้เห็นว่าประเทศไทย เป็นประเทศที่มีปัญหาการคอร์รัปชันอยู่ในระดับสูง

แม้ว่าในช่วงระยะที่ผ่านมา ประเทศไทยได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการปราบปรามการป้องกันการทุจริต ไม่ว่าจะเป็นการเป็นประเทศภาคีภายใต้อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต (United Nations Convention Against Corruption-UNCAC) พ.ศ. ๒๕๔๖ การจัดตั้งองค์กรตามรัฐธรรมนูญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการป้องกันปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาแล้ว ๓ ฉบับ แต่ปัญหาการทุจริตในประเทศไทยไม่ได้มีแนวโน้มที่ลดน้อยถอยลง สาเหตุที่ทำให้การทุจริตเป็นปัญหาที่สำคัญของสังคมไทยประกอบด้วยปัจจัยทางด้านพื้นฐาน โครงสร้างสังคม ซึ่งเป็นสังคมที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานความสัมพันธ์แนวตั้ง (Vertical Relation) หรืออีกนัยหนึ่งคือ พื้นฐานของสังคมอุปถัมภ์ที่ทำให้สังคมไทยยึดติดกับการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน โดยเฉพาะในหมู่ญาติพี่น้องและพวกพ้อง ยึดติดกับกระแสบริโภคนิยม วัตถุนิยม ติดความสบาย ยกย่องคนที่มีเงินและมีอำนาจ คนไทยบางส่วน มองว่าการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องปกติที่ยอมรับได้ ซึ่งนับได้ว่าเป็นปัญหาที่ฝังรากลึกในสังคมไทยมาตั้งแต่อดีต หรือกล่าวได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมและวัฒนธรรมไทยไปแล้ว ผนวกกับปัจจัยทางด้านการงานที่ไม่ได้บูรณาการความร่วมมือของทุกภาคส่วนไว้ด้วยกัน จึงส่งผลให้การทำงานของกลไกหรือความพยายามที่ได้กล่าวมาข้างต้นไม่สามารถทำได้ อย่างเต็มศักยภาพ ขาดความเข้มแข็ง

ปัจจุบันยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมิติใหม่ ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและ เกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาชาติและประชาชน เพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและ เกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาชาติ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการที่ระดับคะแนนจะ สูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤตินิยม โดยได้กำหนด ยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลักออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI)

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตบังเกิดผลเป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓

(พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) เทศบาลนครนครศรีธรรมราชจึงได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหาร จัดการที่มีความโปร่งใส สร้างค่านิยม วัฒนธรรมสุจริตให้เกิดในสังคมอย่างยั่งยืน จึงได้ดำเนินการ

จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง

### ๓. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

- ๑) เพื่อยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารเทศบาลนครศรีธรรมราช
- ๒) เพื่อยกระดับจิตสำนึกรับผิดชอบในผลประโยชน์ของสาธารณะของข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรของเทศบาลนครศรีธรรมราช รวมถึงประชาชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช
- ๓) เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลนครศรีธรรมราชเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)
- ๔) เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วม (people's participation) และตรวจสอบ (People's audit) ของภาคประชาชนในการบริหารกิจการเทศบาลนครศรีธรรมราช
- ๕) เพื่อพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครศรีธรรมราช

### ๔. เป้าหมาย

- ๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรของเทศบาลนครศรีธรรมราช รวมถึงประชาชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช มีจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากการก่อให้เกิดข้อสงสัยในการประพฤติปฏิบัติตามมาตรการจริยธรรมการขัดกัน แห่งผลประโยชน์และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- ๒) เครื่องมือ/มาตรการการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติ มิชอบของข้าราชการ
- ๓) โครงการ/กิจกรรม/มาตรการที่สนับสนุนให้สาธารณะและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและ ตรวจสอบการปฏิบัติหรือบริหารราชการของเทศบาลนครศรีธรรมราช
- ๔) กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครศรีธรรมราช ที่มีเข้มแข็งในการตรวจสอบ ควบคุมและถ่วงดุลการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม
- ๕) เทศบาลนครศรีธรรมราช มีแผนงานที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วน

## ๕. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

๑) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช รวมถึงประชาชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช มีจิตสำนึกรักท้องถิ่นของตนเอง อันจะนำมาซึ่งการสร้างค่านิยมและอุดมการณ์ในการต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption) จากการปลูกฝังหลักคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล รวมถึงหลัก เศรษฐกิจพอเพียงที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน

๒) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช สามารถบริหารราชการเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) มีความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๓) ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจรวมถึงร่วมตรวจสอบในฐานะพลเมืองที่มีจิตสำนึกรักท้องถิ่น อันจะนำมาซึ่งการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

๔) สามารถพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

๕) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีแนวทางการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วนให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบด้านการป้องกันการทุจริต อันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นเกิดความภาคภูมิใจและให้ความร่วมมือกันเป็น เครือข่ายในการเฝ้าระวังการทุจริตที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน



**ส่วนที่ ๒**  
**แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)**  
**เทศบาลนครนครศรีธรรมราช**

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๑. การสร้าง สังคมที่ไม่ทน ต่อการทุจริต	<b>๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนัก แก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่าย สภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น</b> ๑.๑.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนัก ในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ให้ บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น	๑. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านสุขภาพและ อนามัยสิ่งแวดล้อม ๒. กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน การสำรวจข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๐	กองสาธารณสุขฯ สำนักคลัง
	๑.๑.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนัก ในการประพฤติตามประมวลจริยธรรม	๑. มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามคู่มือประมวล จริยธรรมของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๐	๐	๐	๐	กองการเจ้าหน้าที่
	๑.๑.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนัก ที่จะไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผล ประโยชน์หรือการมีผลประโยชน์ทับซ้อน	๑. กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. กิจกรรมให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนให้กับ พนักงานเทศบาลลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของ สำนักการประปาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๐	๐	๐	๐	ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน สำนักการประปา
	<b>๑.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนัก แก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น</b> ๑.๒.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนัก ในการต่อต้านการทุจริต	๑. โครงการสัมมนาและพัฒนาศักยภาพชุมชน ๒. โครงการพัฒนาและสนับสนุนการทำงานขององค์กรชุมชน	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการสังคม กองสวัสดิการสังคม

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	
	๑.๒.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนัก ในการรักษาประโยชน์สาธารณะ	๑. โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบและกฎหมาย ในการจัดเก็บรายได้ ๒. โครงการประชาสัมพันธ์อบรมให้ความรู้ด้านภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง ๓. กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติ งานการสำรวจข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ๔. โครงการส่งเสริม อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๕. โครงการจิตอาสา "เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ"	๐	๐	๐	๓๐๐,๐๐๐	๐	สำนักคลัง สำนักคลัง สำนักคลัง
	๑.๒.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนัก ในการปฏิบัติตามหลักเศรษฐกิจ พอเพียง	๑ โครงการอบรมสัมมนาและทัศนศึกษาดูงานเพื่อส่งเสริมการ เรียนรู้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ๒. กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ๓. โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายสตรีในเขตเทศบาล นครนครศรีธรรมราช ๔. โครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพสำหรับประชาชน	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	กองสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล
	๑.๒.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนัก ในการปฏิบัติตามหลักเศรษฐกิจ พอเพียง	๑ โครงการอบรมสัมมนาและทัศนศึกษาดูงานเพื่อส่งเสริมการ เรียนรู้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ๒. กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ๓. โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายสตรีในเขตเทศบาล นครนครศรีธรรมราช ๔. โครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพสำหรับประชาชน	๔๘๐,๐๐๐	๔๘๐,๐๐๐	๔๘๐,๐๐๐	๓๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	สำนักปลัดเทศบาล กองการเจ้าหน้าที่ กองสวัสดิการสังคม
			๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๒๗๐,๐๐๐	กองสวัสดิการสังคม

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	<b>๑.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนัก แก่เด็กและเยาวชน</b> ๑.๓.๑. สร้างจิตสำนึกและความตระหนัก ในความซื่อสัตย์สุจริต	๑. โครงการรณรงค์ป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา ๒. โครงการฝึกอบรมสัมมนาพนักงานครูเทศบาลกิจกรรมหลักสูตร "โตไปไม่โกง"	๒๘๓,๐๐๐ ๓๑๓,๓๐๐	๒๘๓,๐๐๐ ๓๑๓,๓๐๐	๒๘๓,๐๐๐ ๓๑๓,๓๐๐		สำนักงานการศึกษา สำนักงานการศึกษา
	๑.๓.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนัก ในการต่อต้านการทุจริต	๑. โครงการฝึกอบรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตเยาวชน ๒. โครงการนิทรรศการสื่อเสมือนจริงผ่านจอ (Virtual Reality-VR) ๓. โครงการสภาเด็กและเยาวชนในระดับเทศบาล	๓๐๐,๐๐๐ ๓๔๒,๔๐๐ ๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐ ๓๔๒,๔๐๐ ๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐ ๓๔๒,๔๐๐ ๓๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐ ๓๔๒,๔๐๐ ๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานการศึกษา อุทยานการเรียนรู้ฯ กองยุทธศาสตร์ฯ กองสวัสดิการสังคม
	๑.๓.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนัก ให้มีจิตสาธารณะ	๑. โครงการมีคฤเทศก์อาสาสร้างจิตสำนึกและเสียสละเพื่อส่วนรวม	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	พิพิธภัณฑสถานฯ กองยุทธศาสตร์ฯ
<b>มติที่ ๑</b>	<b>รวม</b>	ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐ โครงการ ๔ กิจกรรม ๑ มาตรการ	๕,๑๓๘,๗๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	-	

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๒.การบริหาร ราชการเพื่อ ป้องกันการ ทุจริต	<b>๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองใน การต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร</b> ๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองใน การต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร	๑. โครงการอบรมเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดของ เจ้าหน้าที่และการป้องกันปราบปรามการทุจริตขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ๒. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๒๐,๐๐๐	๑๒๐,๐๐๐	๑๒๐,๐๐๐		กองการเจ้าหน้าที่ กองยุทธศาสตร์ฯ
	<b>๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการ ปฏิบัติราชการ</b> ๒.๒.๑ สร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน บุคคลให้เป็นไปตามหลักคุณธรรม ทั้งในเรื่อง การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย โอน เลื่อน ตำแหน่ง/การมอบหมายงาน	๑. กิจกรรมการสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ๒. มาตรการการสร้างความโปร่งใสในงานบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๑๐,๐๐๐	กองการเจ้าหน้าที่ กองการเจ้าหน้าที่
	๒.๒.๒ สร้างความโปร่งใสในการบริหาร การเงิน งบประมาณ การจัดหาพัสดุ การใช้ ประโยชน์ในทรัพย์สินของทางราชการ โดยยึดให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ	๑. กิจกรรมควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒. กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ๓. กิจกรรมควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปี สำนักการประปา	๐	๐	๐	๐	สำนักคลัง ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน สำนักการประปา
	๒.๒.๓ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการ สาธารณะ/บริการประชาชน เพื่อให้เกิด ความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัตเทียม กันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑. โครงการประเมินความพึงพอใจและคุณภาพในการให้บริการ สาธารณะของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๒. โครงการจัดทำคู่มือติดต่อราชการ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	กองยุทธศาสตร์ฯ กองยุทธศาสตร์ฯ

มิตี	ภารกิจตามมิตี	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
		๓. โครงการป้องกัน ควบคุม ดูแลรักษาผู้ป่วยและผู้ติดเชื้อเอชไอวี ๔. โครงการดูแลผู้ป่วยวัณโรคแบบมีพี่เลี้ยง ๕. โครงการโรงเรียนวัยใสเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๖. โครงการศูนย์ส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาศักยภาพของผู้สูงอายุ ๗. โครงการเสริมสร้างพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำรงชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการในสังคมของภาคเอกชน ๘. โครงการอบรมและฟื้นฟูศักยภาพในการประกอบอาชีพของคนพิการและผู้ดูแลคนพิการในชุมชน ๙. กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการงานทะเบียนราษฎรงานชำระภาษี งานชำระค่าน้ำประปา	๓๐๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐ ๕๐๐,๐๐๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐ ๑๐๐,๐๐๐ ๐	๓๐๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐ ๕๐๐,๐๐๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐ ๑๐๐,๐๐๐ ๐	๓๐๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐ ๕๐๐,๐๐๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐ ๑๐๐,๐๐๐ ๐	๓๐๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐ ๓๐๐,๐๐๐ ๕๐๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐ ๐	กองการแพทย์ กองการแพทย์ กองสวัสดิการสังคม กองสวัสดิการสังคม กองสวัสดิการสังคม กองสวัสดิการสังคม - สำนักปลัดเทศบาล - สำนักคลัง - สำนักการประปา
	<b>๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</b> ๒.๓.๑ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน รายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนเปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑. กิจกรรมการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๒. กิจกรรมขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง เคลื่อนย้าย รื้อถอนอาคาร ๓. กิจกรรมการจัดทำแผนภูมิและขั้นตอนการให้บริการชำระภาษีท้องถิ่น	๐ ๐ ๐	๐ ๐ ๐	๐ ๐ ๐	๐ ๐ ๐	- สำนักปลัดเทศบาล - สำนักคลัง - สำนักการประปา - สำนักช่าง - สำนักคลัง

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	๒.๓.๒ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต ปฏิบัติราชการแทนหรือการดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑. มาตรการการออกคำสั่งมอบหมายของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ	๐	๐	๐	๐	กองการเจ้าหน้าที่
	๒.๔ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินการ การประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์						
	๒.๔.๑ ยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงาน/บุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตมีคุณธรรม จริยธรรม	๑. กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม	๐	๐	๐	๐	พิพิธภัณฑ์เมือง กองยุทธศาสตร์ฯ
	๒.๔.๒ ยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงาน/บุคคลที่ให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณะของท้องถิ่น	๑. กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติแก่บุคคลผู้ทำคุณประโยชน์ และเข้าร่วมกิจกรรมเทศบาล	๐	๐	๐	๐	สำนักงานการศึกษา
	๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริต						
	๒.๕.๑ ดำเนินการให้มีข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารราชการบ้านเมืองที่ดี	๑. มาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ๒. กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการงานทะเบียนราษฎร งานชำระภาษี งานชำระค่าน้ำประปา	๐	๐	๐	๐	กองการเจ้าหน้าที่  - สำนักปลัดเทศบาล - สำนักคลัง - สำนักงานประปา

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	๒.๕.๒ การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ จังหวัด อำเภอที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๒. กิจกรรมให้ความร่วมมือในการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA)	๐	๐	๐	๐	กองยุทธศาสตร์ฯ กองยุทธศาสตร์ฯ
	๒.๕.๓ ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๑. กิจกรรมการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ	๐	๐	๐	๐	กองการเจ้าหน้าที่
มติที่ ๒	รวม	ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๘ โครงการ ๑๒ กิจกรรม ๓ มาตรการ	๒,๒๑๕,๐๐๐	๒,๒๑๕,๐๐๐	๒,๒๑๕,๐๐๐	๙๕๕,๐๐๐	

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๓.การส่งเสริม บทบาทและ การมีส่วนร่วม ของภาค ประชาชน	<p>๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวก ความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วน ร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตาม อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นได้ทุกขั้นตอน</p> <p>๓.๑.๑ จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารตาม กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการ</p>	๑. มาตรการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช	๐	๐	๐	๐	สำนักปลัดเทศบาล
	<p>๓.๑.๒ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการบริหารงานบุคลากร การ บริหารงบประมาณ การเงินการจัดหา การคำนวณราคากลาง รายงานผลการ ปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่ กฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนด</p>	<p>๑. กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>๒. กิจกรรมการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดหาพัสดุ</p> <p>๓. กิจกรรมการประกาศผู้ชนะการเสนอราคาแต่ละการ จัดซื้อจัดจ้าง</p>	๐	๐	๐	๐	<p>ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน</p> <p>ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน</p> <p>ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน</p>
	<p>๓.๑.๓ มีการปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่เป็น ประโยชน์กับการมีส่วนร่วมตรวจสอบของ ประชาชน</p>	<p>๑. กิจกรรมประชาสัมพันธ์กิจกรรมของเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช</p> <p>๒. กิจกรรมสถานีวิทยุกระจายเสียงเทศบาลนครนครศรีธรรมราช</p>	๔,๑๐๐,๐๐๐	๔,๑๐๐,๐๐๐	๔,๑๐๐,๐๐๐	๒,๕๐๐,๐๐๐	กองยุทธศาสตร์ฯ
			๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	กองยุทธศาสตร์ฯ



มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ									
	<p>๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน</p> <p>๓.๒.๑ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการดำเนินกิจการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่และสุขอนามัยของประชาชนในท้องถิ่น</p>	<p>๑. โครงการร้านอาหารปลอดภัยใส่ใจสุขภาพ</p> <p>๒. โครงการพัฒนามาตรฐานการสุขาภิบาลอาหารริมบาทวิถี</p> <p>๓. โครงการเมืองนครอาหารปลอดภัย</p> <p>๔. โครงการป้องกันควบคุมสัตว์และแมลงพาหะนำโรค</p> <p>๕. โครงการส่งเสริมและพัฒนาตลาดสดน้ำซื่อ</p> <p>๖. โครงการส่งเสริมความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงาน</p>	๒๕๐,๐๐๐	๒๕๐,๐๐๐	๒๕๐,๐๐๐	๒๕๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	๑๐๐,๐๐๐	๘๐,๐๐๐	กองสาธารณสุขฯ	กองสาธารณสุขฯ	กองสาธารณสุขฯ	กองสาธารณสุขฯ	กองสาธารณสุขฯ	กองสาธารณสุขฯ
	<p>๓.๒.๒ มีช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้โดยสะดวก</p>	<p>๑. กิจกรรมดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์สำนักงานการประปาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช</p> <p>๒. โครงการระบบดิจิทัล แพลตฟอร์มเพื่อการสื่อสารมุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)</p>	๐	๐	๐	๐	๕๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐			สำนักงานการประปา	กองยุทธศาสตร์ฯ				
	<p>๓.๒.๓ มีรายงานหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ทราบถึงการได้รับเรื่อง ระยะเวลา และผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์</p>	<p>๑. โครงการจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายใกล้เกลี่ย และระบบข้อพิพาทเบื้องต้น</p>	๐	๐	๐	๐					สำนักปลัดเทศบาล					

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
มติที่ ๓	๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น						
	๓.๓.๑ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการรจัดงบประมาณ	๑. โครงการจัดทำแผนพัฒนา งบประมาณ และการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ๒. โครงการจัดทำแผนสุขภาพเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน ๓. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน	๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	๕๐๐,๐๐๐	กองยุทธศาสตร์ฯ กองการแพทย์ กองสวัสดิการสังคม
	๓.๓.๒ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน	๑. กิจกรรมการแต่งตั้งกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๐	๐	๐	๐	กองยุทธศาสตร์ฯ
มติที่ ๓	รวม	ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๙ โครงการ ๖ กิจกรรม ๑ มาตรการ	๗,๓๖๕,๐๐๐	๗,๓๖๕,๐๐๐	๗,๘๖๕,๐๐๐	๔,๙๙๕,๐๐๐	

มิตี	ภารกิจตามมิตี	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
๔. การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	<p>๔.๑ มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายใน ตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด</p> <p>๔.๑.๑ มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบควบคุมภายในให้ผู้กำกับดูแล</p> <p>๔.๑.๒ มีการติดตามประเมินผลระบบควบคุมภายใน โดยดำเนินการให้มีการจัดทำแผนปรับปรุงหรือบริหารความเสี่ยงและรายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงควบคุมภายในให้ผู้กำกับดูแล</p>	<p>๑. กิจกรรมจัดทำรายงานการควบคุมภายใน</p> <p>๑. โครงการอบรมการจัดการความเสี่ยง</p> <p>๒. โครงการจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง</p>	๐	๐	๐	๐	<p>หน่วยตรวจสอบภายใน</p> <p>กองการแพทย์</p> <p>กองยุทธศาสตร์ฯ</p>
	<p>๔.๒ การสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติ หรือการบริหารราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้</p> <p>๔.๒.๑ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับการบรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้าย ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง</p>	๒. มาตรการการสร้างโปร่งใสในงานบริหารงานบุคคล				๑๐,๐๐๐	กองการเจ้าหน้าที่

มิตี	ภารกิจตามมิตี	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	๔.๒.๒ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหาร งบประมาณ การรับ-จ่ายเงิน การหา ประโยชน์จากทรัพย์สินของทางราชการ	๑. กิจกรรมการรายงานผลการใช้จ่ายเงินให้ประชาชนได้รับทราบ ๒. กิจกรรมการติดตามงบประมาณ ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ๓. กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ	๐	๐	๐	๐	สำนักงาน ปราบปราม ทุจริต และ ป้องกัน การทุจริต ใน ภาครัฐ และ เอกชน
	๔.๒.๓ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วม ตรวจสอบ กำกับ ดูแลการจัดหาพัสดุ	๑. กิจกรรมการจัดหาคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างจากตัวแทนชุมชน ๒. โครงการอบรมคณะกรรมการต่างๆ ตามระเบียบพัสดุ ๓. โครงการอบรมการบูรณาการปฏิบัติงานด้านพัสดุระหว่างภาครัฐ และประชาชน ๔. กิจกรรมการประกาศผู้ชนะการเสนอราคาแต่ละการจัดซื้อจัดจ้าง ๕. กิจกรรมการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดหาพัสดุ ๖. กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	๐ ๐ ๘๐,๐๐๐	๐ ๐ ๘๐,๐๐๐	๐ ๐ ๘๐,๐๐๐		ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน สำนักปลัดเทศบาล  ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน
	<b>๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบ ของสภาท้องถิ่น</b> ๔.๓.๑ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสมาชิก สภาท้องถิ่นให้มีความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ ที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้						
	๔.๓.๒ ส่งเสริมให้สมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาท ในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่าย บริหารตามกระบวนการ และวิธีการที่กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ โดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด	๑. กิจกรรมการติดตามผลการแก้ไขปัญหาที่สมาชิกสภาเทศบาลฯ นำเสนอในการประชุมสภาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช	๐	๐	๐	๐	กองยุทธศาสตร์ฯ

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ	ปี ๒๕๖๒ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๓ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๔ งบประมาณ (บาท)	ปี ๒๕๖๕ งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	<b>๔.๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของ ชุมชน (Community) และบูรณาการ ทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต</b>						
	๔.๔.๑ ส่งเสริมให้มีการดำเนินการเฝ้า ระวังการทุจริต	๑. โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัวในเขต เทศบาล	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	๒๐๐,๐๐๐	กองสวัสดิการสังคม
	๔.๔.๒ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้าน การทุจริต	๑. โครงการอบรมการรวมพลังต่อต้านการทุจริตของทุกภาคส่วน	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	๑๕๐,๐๐๐	สำนักปลัดเทศบาล
<b>มติที่ ๔</b>	<b>รวม</b>	<b>ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๔ โครงการ ๔ กิจกรรม</b>	<b>๕๙๐,๐๐๐</b>	<b>๕๙๐,๐๐๐</b>	<b>๕๙๐,๐๐๐</b>	<b>๓๖๐,๐๐๐</b>	
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๓๑ โครงการ ๒๖ กิจกรรม ๕ มาตรการ</b>	<b>๑๕,๓๐๘,๗๐๐</b>	<b>๑๐,๖๗๐,๐๐๐</b>	<b>๑๑,๑๗๐,๐๐๐</b>	<b>๖,๓๑๐,๐๐๐</b>	

**หมายเหตุ**

- ภารกิจตามมติที่ ๑.๑.๑ กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานการสำรวจข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายครอบคลุมสาระสำคัญภารกิจตามมติที่ ๑.๒.๒)
- ภารกิจตามมติที่ ๑.๑.๓ กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ (มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายครอบคลุมสาระสำคัญภารกิจตามมติที่ ๔.๒.๒)
- ภารกิจตามมติที่ ๒.๒.๒ กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้าง (มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายครอบคลุมสาระสำคัญภารกิจตามมติที่ ๓.๑.๒,๔.๒.๓)
- ภารกิจตามมติที่ ๒.๑ โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายครอบคลุมสาระสำคัญภารกิจตามมติที่ ๒.๕.๒)
- ภารกิจตามมติที่ ๒.๒.๑ มาตรการการสร้างความโปร่งใสในงานบริหารงานบุคคล (มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายครอบคลุมสาระสำคัญภารกิจตามมติที่ ๔.๒.๑)
- ภารกิจตามมติที่ ๒.๒.๓ กิจกรรมใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการงานทะเบียนราษฎร งานชำระภาษี งานชำระค่าน้ำประปา (มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายครอบคลุมสาระสำคัญภารกิจตามมติที่ ๒.๕.๑)
- ภารกิจตามมติที่ ๓.๑.๒ กิจกรรมการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดหาพัสดุ (มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายครอบคลุมสาระสำคัญภารกิจตามมติที่ ๔.๒.๓)
- ภารกิจตามมติที่ ๓.๑.๒ กิจกรรมการประกาศผู้ชนะการเสนอราคาแต่ละการจัดซื้อจัดจ้าง (มีวัตถุประสงค์และเป้าหมายครอบคลุมสาระสำคัญภารกิจตามมติที่ ๔.๒.๓)

## ส่วนที่ ๓

### รายละเอียดโครงการ / กิจกรรม / มาตรการ

มิติที่ ๑ การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมือง ฝ่ายบริหาร ข้าราชการฝ่ายการเมือง ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม

๒. หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการพัฒนาของภาคเศรษฐกิจ และการขยายตัวของเมืองที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ได้ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตความเป็นอยู่ สภาพแวดล้อม และสุขภาพของประชาชน ก่อให้เกิดปัญหาด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น เช่น ทำให้ปริมาณน้ำเสียและขยะเพิ่มขึ้น เกิดสภาพชุมชนแออัด สภาพแวดล้อมการอยู่อาศัยเสื่อมโทรม มลพิษทางอากาศ สารเคมีปนเปื้อนในห่วงโซ่อาหาร ซึ่งล้วนก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยและความเป็นอยู่ของประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม

การดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหาด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม จึงถือเป็นความสำคัญที่จะต้องดำเนินการอย่างเหมาะสมและทันต่อเหตุการณ์ โดยกลไกหลักสำคัญที่จะส่งเสริมให้การดำเนินงานดังกล่าว สามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล คือ บุคลากรด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมทั้งระดับบริหารและปฏิบัติการ ที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริม ป้องกัน ป้องปราม และแก้ไขไม่ให้เกิดปัญหา ดังนั้น บุคลากรเหล่านี้จึงควรได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีความสามารถที่เหมาะสมกับยุคสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงแบบพลวัต รวมถึงการเพิ่มพูนความรู้เฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับ งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม สิ่งเหล่านี้จำเป็นว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นในลำดับถัดไป

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมขึ้น เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม ให้มีองค์ความรู้ด้านวิชาการต่างๆ และความเชี่ยวชาญความชำนาญในการปฏิบัติงาน สามารถบูรณาการให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไปได้

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานให้มีความรู้และทักษะในการดำเนินงานด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์และวิสัยทัศน์ด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม ให้กว้างไกลและเหมาะสมกับสถานการณ์

๓. เพื่อบูรณาการองค์ความรู้ที่ได้มาประยุกต์ให้สอดคล้องเหมาะสมกับหน่วยงาน และเผยแพร่ความรู้ให้เกิดการจัดการด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง นำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน

#### ๔. เป้าหมาย

จัดให้มีการอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานแก่พนักงานและผู้รับจ้างเหมาบริการที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมหรืองานอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔๐ คน

#### ๕. วิธีดำเนินการ

๑. สืบหาข้อมูลเกี่ยวกับการอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานนอกสถานที่
๒. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
๓. จัดทำกำหนดการอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน
๔. ติดต่อประสานงานด้านวิทยากร สถานที่จัดอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน ยานพาหนะ ที่พัก อาหาร และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ฯลฯ
๕. จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องในการอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน จัดทำคำสั่งผู้เข้าร่วมอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน ทำหนังสือเชิญวิทยากร สถานที่ศึกษาดูงาน และมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่
๖. จัดเตรียมยานพาหนะสำหรับการเดินทางไปอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานนอกสถานที่
๗. จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน
๘. ดำเนินการตามโครงการฯ และประเมินผลโครงการฯ
๙. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๔

#### ๗. สถานที่ดำเนินการ

ณ ห้องประชุมชั้น ๕ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช และอบรมสัมมนาและศึกษาดูงานในพื้นที่ต่างจังหวัด

#### ๘. งบประมาณ

๕๐๐,๐๐๐.- บาท

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๑๐. การประเมินผล

๑. กลุ่มเป้าหมายได้รับการฝึกอบรมด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ ครั้งต่อปี
๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๕

#### ๑๑. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับงานด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมมีองค์ความรู้ด้านวิชาการ และทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น
๒. บุคลากรได้รับประสบการณ์และเพิ่มวิสัยทัศน์ด้านสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมให้มีมุมมองที่กว้างไกลขึ้น
๓. สามารถบูรณาการองค์ความรู้ให้เกิดการพัฒนางานอย่างยั่งยืน

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานการสำรวจข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

## ๒. หลักการและเหตุผล

แผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินเป็นฐานข้อมูลสำคัญที่รวบรวมข้อมูลทรัพย์สินของประชาชนทั้งของบุคคลและนิติบุคคลในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ แปลงที่ดิน โรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างอื่นๆ ป้ายและการประกอบกิจการค้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามกฎหมายสาธารณสุข อย่างไรก็ตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินควรนำไปใช้ประโยชน์ด้านการพัฒนาท้องถิ่นให้เกิดผลสนองตอบความต้องการของประชาชน

จากการหลักการและเหตุผลดังกล่าว ในการจัดทำแผนที่ภาษีของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช พนักงานและเจ้าหน้าที่จะต้องเข้าใจระบบแผนที่ภาษีฯ ให้ดีเสียก่อนว่ามีหลักการสำคัญที่ควรยึดถือ นั้น และสิ่งสำคัญการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้อมูลที่ได้มาจะต้องเป็นจริงและถูกต้อง จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่พนักงานหรือเจ้าหน้าที่จะต้องได้รับการอบรม เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรในสังกัด ให้ตระหนักถึงการสร้างจิตสำนึกให้มีคุณธรรมจริยธรรมและปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี มีความยุติธรรมแก่ประชาชน ในการเก็บข้อมูลทะเบียนทรัพย์สินให้ถูกต้องครบถ้วน จึงมีกิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและองค์กรประชาชน

## ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้พนักงานและเจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีความยุติธรรม มีคุณธรรม จริยธรรม
- ๓.๒ เพื่อให้พนักงานและเจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาจิตใจ พัฒนาตนเองให้มีจิตสาธารณะ มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและประชาชน เป็นการป้องกันการทุจริตในหน้าที่
- ๓.๓ เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรมีความหนักแน่น อดทนและอดกลั้นต่อสิ่งต่างๆหรือคำพูดที่ยั่วอารมณ์ เสริมสร้างจิตสำนึกในการทำความดี

## ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

พนักงานและเจ้าหน้าที่ฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ การแนะนำให้ความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหา และการมีจิตสาธารณะ โดยคำนึงถึงประโยชน์องค์กรและประชาชน

๖.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจนและรายงานผลการปฏิบัติงานพร้อมตรวจสอบข้อมูลที่ได้มา

๖.๓ ประชุมชี้แจงการปฏิบัติงานถึง ผลดี ผลเสียและจิตสำนึกที่ดีและยึดหลักความถูกต้องชัดเจน เป็นธรรม คุ่มค่า



### ๗. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

### ๘. งบประมาณในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ พนักงานและเจ้าหน้าที่ที่มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานอย่างมีความยุติธรรม มีคุณธรรมจริยธรรม

๑๐.๒ พนักงานและเจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาจิตใจ พัฒนาตนเองให้มีจิตสาธารณะ มีความซื่อสัตย์ สุจริตต่อตนเองและประชาชนและเสริมสร้างจิตสำนึกในการอดทนอดกลั้นในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร

๑๐.๓ เทศบาลมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย เมื่อมีข้อมูล ที่ถูกต้องและแม่นยำ

### ๑.๑.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการประพฤติตามประมวลจริยธรรม

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามคู่มือประมวลจริยธรรมของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๒. หลักการและเหตุผล

เนื่องจาก ได้มีพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกับประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดนครศรีธรรมราช เรื่องหลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง พ.ศ. ๒๕๕๘ และตามนโยบายของเทศบาลนครศรีธรรมราช ด้านการเมือง การบริหารในการยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารเทศบาลที่ได้วางไว้

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้มีมาตรการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามคู่มือประมวลจริยธรรมของเทศบาลนครศรีธรรมราช” เพื่อให้เป็นไปตามหลักพระราชกฤษฎีกา ฯ และตรงตามวิสัยทัศน์ของระบบบริหารภาครัฐ และเพื่อให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยมีการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามคู่มือประมวลจริยธรรม ขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดทำ แก้วไข และปรับปรุงประมวลจริยธรรม โดยมีการส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมายปฏิบัติงานตามประมวลจริยธรรมที่ได้จัดทำขึ้น

๒. เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการประพฤติตามประมวลจริยธรรม

#### ๔. เป้าหมาย

คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล พนักงานครู และลูกจ้างของเทศบาล จำนวนทั้งหมด

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๖. วิธีดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะทำงานโครงการ
๒. แต่งตั้งคณะทำงานคณะกรรมการจริยธรรม
๓. จัดทำและแก้ไขปรับปรุงประมวลจริยธรรม
๔. ประกาศประมวลจริยธรรมให้ทราบโดยทั่วกัน
๕. นำประมวลจริยธรรมมาบังคับใช้ในองค์กร

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

## ๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล พนักงานครู และลูกจ้างของเทศบาล จำนวนทั้งหมดได้รับการส่งเสริมให้ปฏิบัติงานตามคู่มือประมวลจริยธรรมเพิ่มขึ้น
๒. พนักงานเทศบาล พนักงานครู และลูกจ้างของเทศบาล จำนวนทั้งหมด มีจิตสำนึกและความตระหนักในการประพฤติตามประมวลจริยธรรม

## ๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑.๑.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักที่จะไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์ทับซ้อน

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ ในแต่ละปีมีงบประมาณทางด้านรายรับและรายจ่าย เป็นจำนวนมาก การใช้จ่ายงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้าง จึงจำเป็นต้องให้เกิดความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้การบริหารงบประมาณเป็นไปด้วยความคุ้มค่า ภายใต้กฎหมายพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันการปราบปรามการทุจริต พ.ศ.๒๕๕๘

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อเป็นการปฏิบัติงานให้โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
- ๓.๒ เพื่อให้หน่วยงานมีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๓.๓ เพื่อเป็นการป้องกันการใช้จ่ายเงิน เพื่อส่งเสริมธุรกิจของตนและพวกพ้อง

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๖. วิธีดำเนินการ

การแนะนำให้ความรู้ ความเข้าใจบุคลากรในหน่วยงาน ในการปฏิบัติงานกับความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองาน ในการจัดหาพัสดุ

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน สำนักคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๑๐. ตัวชี้วัด

- ๑๐.๑ มีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๑๐.๒ มีการป้องกันการใช้จ่ายเงิน เพื่อส่งเสริมธุรกิจของตนเองและพวกพ้อง
- ๑๐.๓ มีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสตรวจสอบได้

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนให้กับพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างของสำนักงานสภา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยสถานการณ์หรือการกระทำของบุคคลมีผลประโยชน์ส่วนตนเข้ามาเกี่ยวข้องจนส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจหรือ การปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง การกระทำดังกล่าวอาจเกิดขึ้นโดยรู้ตัวหรือไม่รู้ตัว ทั้งเจตนาหรือไม่เจตนาหรือหรือบางเรื่องเป็น การปฏิบัติสืบทอดกันมาจนไม่เห็นว่าจะเป็นสิ่งผิดแต่อย่างใด พฤติกรรมเหล่านี้เป็นการกระทำที่ผิดทางจริยธรรมของ เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะ (ประโยชน์ของส่วนรวม) แต่กลับตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง

“ผลประโยชน์ทับซ้อน” หมายถึง สถานการณ์ที่เจ้าหน้าที่ของรัฐมีผลประโยชน์ส่วนตนอยู่ และมีการใช้อิทธิพลตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อให้เกิดประโยชน์ส่วนตัว โดยก่อให้เกิดผลเสียต่อผลประโยชน์ส่วนรวม ผลประโยชน์ทับซ้อนมีหลากหลายรูปแบบ ไม่จำกัดอยู่ในรูปของตัวเงินหรือทรัพย์สินเท่านั้น แต่รวมถึงผลประโยชน์อื่นๆ ที่ไม่ใช่รูปตัวเงินหรือทรัพย์สินก็ได้ อาทิการแต่งตั้งพรรคพวกเข้าไปดำรงตำแหน่งในองค์กรต่างๆ ทั้งในหน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ และบริษัท จำกัด หรือการที่บุคคลผู้มีอำนาจที่ตัดสินใจให้ญาติพี่น้องหรือบริษัทที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสียได้รับสัมปทานหรือผลประโยชน์จากราชการโดยมิชอบ ทั้งนี้หมายรวมถึงความขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานต้องเข้ารับการประเมิน

คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยกำหนดให้หน่วยงานควรมีการประชุมหรือสัมมนาภายในองค์กร เพื่อให้ความรู้เรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

ดังนั้น เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ ความเข้าใจการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน แก่บุคลากรในเทศบาลนครศรีธรรมราช เพื่อป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติราชการ จึงได้จัดกิจกรรมป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ผ่านการประชุมผู้บริหารกับพนักงานเทศบาล เพื่อให้พนักงานทุกคนทำงานโดยยึดถือระเบียบ กฎหมาย คุณธรรม จริยธรรม เพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของตน เพื่อไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจแก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน

๓.๒ เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่สุจริตโปร่งใสของพนักงานเทศบาลและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครศรีธรรมราช

๓.๓ เพื่อเสริมสร้างให้พนักงานเทศบาลและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครศรีธรรมราช มีจิต

สำนึกค่านิยม และวัฒนธรรม เรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่นทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรมอันมั่นคง ส่งผลให้หน่วยงานปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน มุ่งสู่การเป็นข้าราชการท้องถิ่นไทยใสสะอาด

### ๔. เป้าหมาย

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง สำนักงานการประปา เทศบาลนครศรีธรรมราช

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครศรีธรรมราช

### ๖. วิธีการดำเนินการ

จัดประชุมประจำเดือน และให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน

### ๗. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

### ๘. งบประมาณในการดำเนินโครงการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานการประปา เทศบาลนครศรีธรรมราช

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างมีความเข้าใจเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน  
ผลลัพธ์ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง มีความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน และมีความประพฤติปฏิบัติงานไม่ยุ่งเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน

## ๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

### ๑.๒.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการต่อต้านการทุจริต

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการสัมมนาและพัฒนาศักยภาพชุมชน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้จัดตั้งชุมชนในเขตเทศบาลฯ ขึ้น โดยในแต่ละชุมชนจะมีผู้นำชุมชนและคณะกรรมการชุมชน ทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการประสานงานดำเนินกิจกรรมและมีส่วนร่วมในการให้บริการ และแก้ไขปัญหาของชุมชนร่วมกับเทศบาลฯ เป็นอย่างดี และคณะกรรมการชุมชนยังมีบทบาทและเป็นกลไกสำคัญ ในการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารและนโยบายการดำเนินงานของเทศบาลฯ ให้กับประชาชนในชุมชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง และเกิดทัศนคติที่ดีต่อเทศบาลฯ อย่างดีมาโดยตลอด เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานด้วยความทุ่มเท เสียสละของผู้นำชุมชนและคณะกรรมการชุมชน ตลอดจนการเกิดเครือข่ายการทำงานร่วมกัน อันจะนำไปสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสานงานความร่วมมือระหว่างชุมชนกับเทศบาลเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้จัดทำโครงการสัมมนาและพัฒนาศักยภาพชุมชน ขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้นำชุมชนและคณะกรรมการชุมชนได้ศึกษาเรียนรู้และสัมผัสกับประสบการณ์ สิ่งแวดล้อม วิทยาการและแหล่งเรียนรู้ที่แปลกใหม่
๒. เพื่อให้ผู้นำชุมชนและคณะกรรมการชุมชนได้มีโอกาสพบปะ แลกเปลี่ยน สังสรรค์ และสร้างความรัก ความสามัคคี อันจะนำไปสู่การประสานความร่วมมือในการจัดกิจกรรมของชุมชนกับเทศบาลฯ
๓. เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้วยความเสียสละแก่องค์กรชุมชน

#### ๔. เป้าหมาย

- ผู้นำชุมชน, คณะกรรมการชุมชน
- ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคม / กอง/ฝ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

#### ๕ สถานที่ดำเนินการ

- จัดอบรมที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือสถานที่อื่นๆตามความเหมาะสม
- ทัศนศึกษาดูงานนอกพื้นที่ / ต่างจังหวัด / ต่างภาค

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๑. ขออนุมัติโครงการฯ
๒. กำหนดหลักสูตรวัน เวลาและสถานที่ในการอบรมและทัศนศึกษาดูงานนอกสถานที่ตามความเหมาะสม
๓. ประสานผู้นำชุมชน คณะกรรมการชุมชน เข้าร่วมอบรมและประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ
๔. ประสานวิทยากรและสถานที่ฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกสถานที่
๕. ดำเนินการฝึกอบรมผู้นำและคณะกรรมการชุมชน ในหัวข้อ “การสร้างเครือข่ายชุมชนที่เข้มแข็งในการพัฒนาท้องถิ่น” หรือหัวข้ออื่นๆตามความเหมาะสม
๖. สรุปและประเมินผลโครงการฯ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

## ๘. งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ ปีละ ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ บาท

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. ผู้นำชุมชนและคณะกรรมการชุมชนได้รับความรู้ และประสบการณ์อันแปลกใหม่ มีโลกทัศน์กว้างไกล
๒. ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ผู้นำชุมชน และคณะกรรมการชุมชน ได้พบปะสังสรรค์ สรุปผลการดำเนินงาน ประจำปีร่วมกัน และร่วมกิจกรรม เกิดความรักความสามัคคี เป็นเครือข่ายการทำงานร่วมกัน
๓. ผู้นำชุมชน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเท และเสียสละ

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการพัฒนาและสนับสนุนการทำงานขององค์กรชุมชน

## ๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้จัดตั้งชุมชน เพื่อเข้ามาทำหน้าที่และมีบทบาทในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม สุขภาพ ส่งเสริมกิจกรรมงานประเพณีวัฒนธรรมศาสนา งานอาสาสมัครพลังแผ่นดินเอาชนะยาเสพติด งานประชุมผู้นำชุมชน และงานอื่น ๆ ที่เทศบาลมอบหมาย ด้วยเหตุนี้ในบทบาทหน้าที่ของกรรมการชุมชนก่อนลงมือปฏิบัติจำเป็นต้องมีการประชุมซักซ้อมทำความเข้าใจในการดำเนินงานและมอบนโยบายในงานนั้นๆ เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการจัดกิจกรรมต่างๆของชุมชน อีกทั้งยังเป็นการแลกเปลี่ยนรับฟังปัญหา ข้อเสนอแนะต่างๆ จากชุมชนเทศบาลจึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น

## ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนและคณะกรรมการต่างๆเป็นไปตามเป้าหมาย
๒. เพื่อให้การดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนและคณะกรรมการต่างๆ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๓. เพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายค่าวัสดุ ครุภัณฑ์ในการทำงานหรือจัดกิจกรรมฝึกอบรมของคณะกรรมการชุมชนและคณะกรรมการต่างๆ
๔. เพื่อประชุมรับมอบนโยบายจากผู้บริหารเทศบาลพร้อมแลกเปลี่ยนประสบการณ์
๕. เพื่อรับทราบปัญหาความต้องการพร้อมข้อเสนอแนะของชุมชน

#### ๔. เป้าหมาย

ประชุมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ สะท้อนปัญหาของชุมชนให้ผู้บริหารรับทราบเพื่อดำเนินการแก้ไข พร้อมรับมอบนโยบายในการดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชน ไม่น้อยกว่า ๑๒ ครั้ง

#### ๕. วิธีดำเนินการ

๑. ขออนุมัติโครงการฯ
๒. กำหนดวัน เวลา และสถานที่ประชุม
๓. ประสานคณะกรรมการชุมชนและกรรมการต่างๆ
๔. จัดทำป้ายไว้นิลหรือป้ายต่างๆ
๕. ดำเนินการจัดประชุม
๖. ส่งเสริมการดำเนินงาน/การจัดกิจกรรม/การฝึกอบรม ฯลฯ ตามภารกิจและความพร้อมของชุมชนนั้นๆ
๗. จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ที่ใช้ในการดำเนินงาน/กิจกรรม/การฝึกอบรมของชุมชน
๘. ติดตามประเมินผลการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ๗. สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุมเทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือภายในชุมชน

#### ๘. งบประมาณ

ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน งานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งของชุมชน งบดำเนินงาน ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ โครงการพัฒนาและสนับสนุนการทำงานขององค์กรชุมชน จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท

#### ๙. หน่วยงานรับผิดชอบ

ฝ่ายพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ชุมชนและเทศบาลมีแนวทางในการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน
๒. การดำเนินงานของคณะกรรมการชุมชนและคณะกรรมการต่างๆ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๓. องค์กรชุมชนมีความเข้มแข็ง

#### ๑.๒.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการรักษาประโยชน์สาธารณะ

##### ๑.ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบและกฎหมายในการจัดเก็บรายได้

##### ๒.หลักการและเหตุผล

เนื่องจากฝ่ายพัฒนารายได้ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักการคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เป็นการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดเก็บรายได้ เช่น จัดเก็บภาษีท้องถิ่น การจัดเก็บค่าเช่า ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต

ต่างๆ และการจัดการรายได้ ซึ่งมีขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างละเอียด รอบคอบ ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย จะต้องดำเนินการด้วยความถูกต้องรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา และเป็นงานที่ทำให้บริการประชาชนเกิดความพึงพอใจในการให้บริการให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพต่อผู้รับบริการและองค์กร ซึ่งปัจจุบันมีการปรับเปลี่ยน แก้ไขเพิ่มเติม ระเบียบ แนวทางปฏิบัติงาน ทำให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบและวิธีปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ และต้องศึกษาระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านจัดเก็บรายได้ และมีการพัฒนาศักยภาพตนเองในการปฏิบัติงาน เพื่อลดปัญหาอันเนื่องมาจากความไม่เข้าใจถึงวิธีการ ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และไม่ต้องเสี่ยงต่อการกระทำผิดต่อระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน รวมทั้งข้อเสนอแนะ การแก้ไขปัญหา และแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง

### ๓.วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านจัดเก็บรายได้ สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
๒. เพื่อให้เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ มีความรู้ ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ ด้านการจัดเก็บรายได้ ตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ดียิ่งขึ้น และสามารถพัฒนาคุณภาพการทำงานให้มีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อให้ประชาชนผู้มาใช้บริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความพึงพอใจในมากขึ้น

### ๔.เป้าหมาย

จัดให้มีการอบรมแก่เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของฝ่ายพัฒนารายได้ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๕.พื้นที่ดำเนินการ

จัดอบรม ณ ห้องประชุมชั้น ๕ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๖.วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้บริหาร
๒. มอบหมายงานให้กับผู้รับผิดชอบโครงการและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียมโครงการ
๓. จัดทำกำหนดการและหัวข้อการอบรม
๔. สรุปผลการฝึกอบรมและรายงานผลการดำเนินการตามโครงการให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ

### ๗.ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

### ๘.งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ



## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายพัฒนารายได้ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. ผู้เข้ารับการอบรมได้รับเพิ่มพูนความรู้ เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทำให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน
๒. ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความรู้ เพื่อแก้ไขปัญหาด้านการจัดเก็บรายได้
๓. ผู้เข้ารับการอบรมได้พัฒนาทัศนคติที่ดี เพื่อมุ่งปฏิบัติหน้าที่ราชการ เป็นสำคัญ
๔. ผู้เข้ารับการอบรมได้สร้างความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ของตนเอง และให้สอดคล้องกับโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านจัดเก็บรายได้ ในการให้บริการต่อประชาชน
๕. ประชาชนผู้มารับบริการได้รับความสะดวก และพึงพอใจในการใช้บริการ

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการประชาสัมพันธ์อบรมให้ความรู้ด้านภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

## ๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๒ ซึ่งกฎหมายดังกล่าว กำหนดให้เริ่มจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป กฎหมายฉบับนี้เป็นกฎหมายสำคัญตามนโยบายของรัฐบาล ที่มุ่งปฏิรูปโครงสร้างระบบภาษีทรัพย์สินของประเทศไทย ให้มีความทันสมัยและเป็นสากลเช่นเดียวกับนานาประเทศ และแก้ไขปัญหาโครงสร้างภาษีแบบเดิมที่บังคับใช้มาเป็นเวลานาน โดยที่การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตามกฎหมายฉบับนี้เป็นหน้าที่โดยตรงขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะต้องใช้ข้อมูลรูปแปลงที่ดินและข้อมูลเอกสารสิทธิที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจากกรมที่ดิน ใช้บัญชีราคาประเมินทุนทรัพย์ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจากกรมธนารักษ์ โดยมาตรา ๙๘ กระทรวงมหาดไทยและกระทรวงการคลัง ต้องออกกฎกระทรวง ระเบียบ และประกาศให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้มีผลบังคับใช้ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้ปฏิบัติ เพื่อจัดเก็บภาษีตามพระราชบัญญัตินี้

ทั้งนี้ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ก็ต้องเริ่มดำเนินการตามกฎหมายและให้ความรู้ สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างกับผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งแต่ละขั้นตอนต้องให้ความรู้และสร้างความเข้าใจ ตั้งแต่การสำรวจที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การพิจารณาประเภทที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การจัดทำบัญชีรายการที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบโดยเจ้าของทรัพย์สิน การแก้ไขทรัพย์สิน การประกาศราคาประเมินทุนทรัพย์ การคำนวณภาษีตามอัตราการจัดเก็บภาษี การอุทธรณ์ภาษี การบังคับชำระภาษีด้วยการยึดอายัดขายทอดตลาดทรัพย์สินผู้เสียภาษี

เพื่อให้การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมาย ฝ่ายพัฒนารายได้ สำนักการคลัง จึงได้จัดอบรม “โครงการประชาสัมพันธ์อบรมให้ความรู้ ด้านภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง” อันเป็นการเตรียมความพร้อมของผู้ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้มีความรู้ สร้างความเข้าใจได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของภาครัฐ

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย/ระเบียบที่ออกตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒

๓.๒ เพื่อให้ผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีความรู้ความเข้าใจ แนวทางการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ต้องรับภาระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างนั้น

๓.๓ เพื่อให้ผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีทัศนคติเป็นบวกและมีความพร้อมในการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

๓.๔ เพื่อให้ผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการดำเนินการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้อย่างถูกต้อง

### ๔. เป้าหมายโครงการ

จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ที่เป็นเจ้าของที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง หรือผู้ครอบครองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และพนักงาน/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓๐๐ ราย

### ๕. งบประมาณดำเนินการ

เบิกจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานคลัง หมวดค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการประชาสัมพันธ์อบรมให้ความรู้ด้านภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ งบประมาณทั้งสิ้น ๓๐๐,๐๐๐ บาท (สามแสนบาทถ้วน)

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

### ๗. สถานที่ดำเนินการ

ณ ห้องประชุมแก้วกัลยา โรงแรมเมืองลิเกอร์ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายพัฒนารายได้ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักงานคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ทำให้ผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย/ระเบียบที่ออกตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒

๑๐.๒ ทำให้ผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีความรู้ความเข้าใจ แนวทางการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ต้องรับภาระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างนั้น

๑๐.๓ ทำให้ผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีทัศนคติเป็นบวกและ มีความพร้อม ในการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

๑๐.๔ ทำให้ผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการดำเนินการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้อย่างถูกต้อง

๑๐.๕ ทำให้เทศบาลสามารถจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพลดการคัดค้านและการอุทธรณ์การประเมินได้

### ๑.ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานการสำรวจข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (รายละเอียดโครงการตามมติที่ ๑ ภารกิจตามมติข้อ ๑.๑.๑ กิจกรรมที่ ๒)

### ๑.ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการส่งเสริม อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

### ๒.หลักการและเหตุผล

ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรธรรมชาติในเขตเมือง เมื่อประชากรมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นย่อมมีความต้องการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมต่างๆ สูงขึ้น จึงเป็นเหตุให้ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเกิดความเสื่อมโทรมลงอย่างรวดเร็ว ในขณะที่เดียวกันผลจากการบริโภคของมนุษย์ก็ยิ่งก่อให้เกิดปัญหามลพิษและผลกระทบต่างๆ ตามมาอีกมากมาย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาน้ำเน่าเสีย อากาศเป็นพิษ ปัญหาขยะมูลฝอย ซึ่งล้วนแต่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนทั้งสิ้น ประกอบกับกระทรวงมหาดไทยมีนโยบายด้านการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งงบประมาณเพื่อการคุ้มครอง ดูแล บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการควบคุม และลดปัญหามลพิษในเขตพื้นที่

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้จัดทำ “โครงการส่งเสริม อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม” เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกและส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์ ฟื้นฟูและรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชนและพื้นที่สาธารณะประโยชน์ที่ประชาชนใช้ร่วมกัน รวมถึงแม่น้ำลำคลองสายต่างๆ ในเขตเมือง

### ๓.วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ และเห็นถึงคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้แก่ประชาชน เด็กและเยาวชน

๑.๒ เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเกิดเป็นเครือข่ายด้านสิ่งแวดล้อม

๑.๓ เพื่อให้ประชาชน เด็กและเยาวชนใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ นำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

### ๔.เป้าหมาย

๑.๔ กิจกรรมฝึกอบรมให้ความรู้และการปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยกลุ่ม/องค์กร/เครือข่ายต่าง ๆ เช่น กลุ่มผู้นำชุมชน กลุ่มเด็ก/เยาวชน และประชาชนทั่วไป

๓.๒ กิจกรรมส่งเสริม อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (นอกเหนือจากกิจกรรมอบรมให้ความรู้) เช่น การปลูกต้นไม้ การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การรักษาแหล่งน้ำคูคลอง และการรักษาความสะอาดพื้นที่สาธารณะประโยชน์ เป็นต้น

#### ๕.วิธีดำเนินการ

- ๑.๕ กำหนดรูปแบบกิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๑.๖ ขออนุมัติดำเนินโครงการ และขออนุมัติจัดซื้อ/จัดจ้าง
- ๑.๗ ประชาสัมพันธ์เชิญชวนและสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม โดยเชิญชวนกลุ่มเป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม เช่น กลุ่มผู้นำชุมชน กลุ่มเด็ก/เยาวชน และประชาชนทั่วไป เป็นต้น
- ๑.๘ บริหารจัดการโครงการ เช่น เช่น สถานที่จัดกิจกรรม วัสดุ/อุปกรณ์ ประสานหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ๑.๙ ดำเนินการจัดกิจกรรมตามแผนที่กำหนดไว้
- ๑.๑๐ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

#### ๖.ระยะเวลา

เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – สิงหาคม ๒๕๖๕

#### ๗.สถานที่ดำเนินการ

- ๖.๑ กิจกรรมการอบรมให้ความรู้และการปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ณ ห้องประชุมเทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือสถานที่อื่นตามความเหมาะสม
- ๖.๒ กิจกรรมส่งเสริม อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ณ พื้นที่สาธารณะประโยชน์ ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๘.หน่วยงานรับผิดชอบ

ฝ่ายพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๙.งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ ปีละ ๑๕๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

#### ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑.๑๑ ประชาชน เด็กและเยาวชนได้รับการปลูกจิตสำนึกในการอนุรักษ์ และเห็นถึงคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๑.๑๒ เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเกิดเครือข่ายในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๑.๑๓ ประชาชน เด็กและเยาวชนได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ สามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวันให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ

โครงการจิตอาสา “เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ”

## ๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ ๑๐) ได้ทรงห่วงใยและทรงคำนึงถึงความอยู่ดีมีสุขของประชาชน ทรงมีพระราชปณิธานที่จะสืบสาน รักษา ต่อยอด พระราชกรณียกิจและโครงการพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพล อดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ที่ทรงบำเพ็ญพระราชกรณียกิจนานับการ ในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อให้ราษฎรมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้จัดตั้งโครงการจิตอาสา “เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ” ขึ้น โดยให้หน่วยราชการต่าง ๆ ที่มีจิตอาสาบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนอย่างยั่งยืน นั้น

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยสำนักปลัดเทศบาล จึงได้กำหนดจัดทำโครงการจิตอาสา “เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ” เพื่อเป็นการแสดงออกถึงความจงรักภักดี และน้อมรำลึกถึงในพระมหากรุณาธิคุณ อีกทั้งเพื่อเป็นการสืบสานพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ ๑๐) ที่ได้พระราชทานไว้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมกันพัฒนา ทำความสะอาด ปลูกต้นไม้ เก็บขยะ กำจัดวัชพืช สิ่งปฏิกูล ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และปรับปรุงภูมิทัศน์ ในพื้นที่สาธารณะต่างๆ ทางเดิน ถนน คูคลอง ลำห้วยต่างๆ ในชุมชน และสถานที่ต่าง ๆ ของพื้นที่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ให้มีความสะอาด สวยงาม และเป็นระเบียบเรียบร้อย

## ๓. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๓.๑ เพื่อเป็นการแสดงออกถึงความจงรักภักดี และน้อมรำลึกถึงในพระมหากรุณาธิคุณ อีกทั้งเพื่อเป็นการสืบสานพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ ๑๐) ที่ได้พระราชทานไว้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ เพื่อให้ทุกภาคส่วนได้ร่วมกันขับเคลื่อนทำกิจกรรมโครงการจิตอาสา “เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ” เพื่อพัฒนา ทำความสะอาด ปลูกต้นไม้ เก็บขยะ กำจัดวัชพืช และปรับปรุงภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น มีความสวยงาม สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย

๓.๓ เพื่อเป็นการแสดงถึงความสามัคคี ความเสียสละ การสร้างจิตสำนึกที่ดี และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมความเป็นอยู่ให้ดียิ่งขึ้น และเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม

## ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ พัฒนาและปรับปรุงสถานที่สาธารณะ ทางเดิน ถนน คูคลอง ลำห้วยต่างๆในชุมชน และสถานที่ต่าง ๆ ของพื้นที่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๔.๒ ทำความสะอาด ดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงภูมิทัศน์ เก็บขยะ กำจัดวัชพืช สิ่งปฏิกูล และปลูกต้นไม้ ในพื้นที่สาธารณะต่างๆ ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ประกอบด้วย ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล หัวหน้าส่วนราชการ พนักงานเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ส่วนราชการอื่น ๆ ภาคเอกชน และประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ จัดทำโครงการขอความเห็นชอบเสนอต่อผู้บริหาร
- ๖.๒ แต่งตั้งคณะที่ปรึกษา และคณะทำงานดำเนินโครงการ
- ๖.๓ ประชุมมอบหมายภารกิจ และประชาสัมพันธ์โครงการฯ จัดทำหนังสือเชิญหน่วยงานต่าง ๆ และผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมโครงการ
- ๖.๔ ดำเนินการตามโครงการ
- ๖.๕ สรุปผลการดำเนินโครงการฯ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

๑๕๐,๐๐๐ บาท

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกภาคส่วนได้ร่วมกันรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณ และได้ร่วมกันสืบสานพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (รัชกาลที่ ๑๐) ที่ได้พระราชทานไว้ให้เป็นที่ไปอย่างต่อเนื่อง

๑๐.๒ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกภาคส่วนได้ร่วมกันขับเคลื่อนทำกิจกรรมโครงการ“จิตอาสา ทำความดี ด้วยหัวใจ” เพื่อพัฒนา ทำความสะอาด และปรับปรุงภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น มีความสวยงาม สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย

๑๐.๓ สถานที่สาธารณะ ทางเดิน ถนน คูคลอง ลำห้วยต่างๆในชุมชน และในเขตพื้นที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีการพัฒนา ปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

## ๑.๒.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

### ๑.ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการอบรมสัมมนาและทัศนศึกษาดูงานเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### ๒. หลักการและเหตุผล

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีพระราชดำรัสแก่พสกนิกรชาวไทย เกี่ยวกับการดำเนินชีวิตโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งเป็นปรัชญาที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของทางสายกลางและความไม่ประมาท โดยคำนึงถึงการพึ่งพาตนเอง ความพอประมาณ พอมีพอกิน พอมีพอใช้ ความมีเหตุผล การสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว ตลอดจนใช้ความรู้ความรอบคอบและคุณธรรมประกอบการวางแผนตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ควรจะเป็น เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตอย่างยั่งยืนภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์

และความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ การวางรากฐานการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปลูกฝังให้เกิดขึ้นกับทุกคนในสังคมไทย

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงส่งเสริมการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระองค์ท่าน มายึดหลักปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางในการดำรงชีวิต และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อบุคลากรขององค์กรจึงได้จัดทำโครงการอบรมสัมมนาและทัศนศึกษาดูงานเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หลักเศรษฐกิจพอเพียง ขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงได้อย่างถูกต้อง
๒. เพื่อส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### ๔. เป้าหมาย

คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕๐ คน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๖. วิธีดำเนินการ

๑. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
๒. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน
๓. ติดต่อประสานวิทยากร,สถานที่จัดอบรมสัมมนา
๔. จัดทำกำหนดการอบรมสัมมนา
๕. กำหนดรูปแบบการอบรมสัมมนา
๖. ประชาสัมพันธ์ผู้ที่มีความประสงค์เข้าร่วมกิจกรรม
๗. จัดเตรียมเอกสารวัสดุอุปกรณ์ สำหรับการอบรมสัมมนา
๘. จัดกิจกรรมรูปแบบการอบรมสัมมนา
๙. ติดตามประเมินผลโครงการและสรุปประเมินผลเสนอผู้บริหาร

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

### ๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติราชการ ที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวด

อื่น ๆ (โครงการอบรมสัมมนาบุคลากรของเทศบาล จำนวน ๔๘๐,๐๐๐ บาท)

### ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕๐ คน มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงได้อย่างถูกต้อง

๒. คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕๐ คน มีการปฏิบัติตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### ๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### ๒. หลักการและเหตุผล

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีพระราชดำรัสแก่พสกนิกรชาวไทยเกี่ยวกับการดำรงชีวิตโดยยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งเป็นปรัชญาที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของทางสายกลาง และความไม่ประมาท โดยคำนึงถึงการพึ่งพาตนเอง ความพอประมาณ พอมีพอใช้ ความมีเหตุผล การสร้างภูมิคุ้มกันที่ดีในตัว ตลอดจนใช้ความรู้ความรอบคอบและคุณธรรมประกอบการวางแผนตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ควรจะเป็น เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปลูกฝัง ให้เกิดขึ้นกับทุกคนในสังคมไทย

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงส่งเสริมการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระองค์ท่าน มายึดหลักปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางในการดำรงชีวิต และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อบุคลากรขององค์กร จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมการเรียนรู้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงได้อย่างถูกต้อง

๒. เพื่อส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### ๔. เป้าหมาย

พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้อง ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๕. สถานที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช



## ๖. วิธีดำเนินการ

๑. เสนอกิจกรรมเพื่อพิจารณาอนุมัติ
๒. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน
๓. กำหนดรูปแบบการจัดกิจกรรม
๔. จัดเตรียมเอกสาร และวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
๖. ประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบ
๗. รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารได้รับทราบ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

## ๘. งบประมาณ

๓๐,๐๐๐ บาท (สามหมื่นบาทถ้วน)

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. บุคลากรในหน่วยงานมีความเข้าใจเกี่ยวกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๒. พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง และผู้ที่เกี่ยวข้อง ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช สามารถนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในชีวิตประจำวัน

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายสตรีในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๒. หลักการและเหตุผล

สตรีเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสำคัญและเป็นกำลังสำคัญในการผลักดันการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองในทุกๆระดับ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในฐานะที่เป็นหน่วยงานของรัฐที่ใกล้ชิดกับประชาชนจะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาสตรีในด้านต่างๆ โดยมุ่งหวังให้สตรี นำเอาศักยภาพที่ตนมีอยู่ไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย มอบหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี สนับสนุนและส่งเสริม การดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมด้านการพัฒนาสตรี ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๕๐(๗) มาตรา ๕๓(๑) และมาตรา ๕๖(๑) กำหนดให้เทศบาลนครมีหน้าที่ “ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ” และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖(๑๐) และมาตรา ๑๗(๒๗) ให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ “การส่งเสริมและคุ้มครองและการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชราและผู้ด้อยโอกาส”

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของเครือข่ายสตรีในพื้นที่ จึงได้จัดทำ “โครงการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายสตรี ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช” ขึ้น โดยเน้นการพัฒนาศักยภาพของสตรีในด้านต่างๆ เช่น ด้าน องค์ความรู้ ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านสวัสดิการและการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น และคาดหวังให้สตรีเป็นเครือข่ายสำคัญที่จะทำหน้าที่ในการถ่ายทอดองค์ความรู้เหล่านี้ไปสู่ชุมชนของตนเองต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อพัฒนาศักยภาพของสตรี นำไปสู่การสร้างภาคีเครือข่ายสตรีที่มีความเข้มแข็งร่วมขับเคลื่อนกิจกรรมการพัฒนาต่างๆ ของชุมชนและสังคม

๓.๒ เพื่อกระตุ้นให้สตรีมีความรู้ ความสามารถและสร้างแนวคิดในการพัฒนาตนเอง พัฒนาครอบครัว พัฒนากลุ่มและมีความพร้อมในการขยายผลความรู้สู่ชุมชนของตนเอง

๓.๓ เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน/โครงการเพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหาคุณภาพชีวิตของสตรีให้ครอบคลุมทุกด้าน/ทุกช่วงวัย ตามนโยบายของรัฐบาลให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย

### ๔. เป้าหมาย

๔.๑ ประชุมคณะกรรมการสตรีเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และคณะกรรมการสตรีประจำชุมชน ไตรมาสละ ๑ ครั้ง จำนวน ๔ ครั้ง/ปี

๔.๒ ฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านองค์ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ให้กับคณะกรรมการสตรีเทศบาลฯ และคณะกรรมการสตรีประจำชุมชน อย่างน้อย ๑ ครั้ง/ปี

### ๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ กำหนดวาระการประชุม/กำหนดหลักสูตรฝึกอบรม

๕.๒ ขออนุมัติดำเนินโครงการ/กิจกรรม และขออนุมัติจัดซื้อ/จัดจ้าง

๕.๓ จัดทำเอกสารประกอบการประชุม/ฝึกอบรม ประสานงานกลุ่มเป้าหมาย วิทยากรและผู้เกี่ยวข้อง

๕.๔ ดำเนินการตามแผนการฝึกอบรม

๕.๕ สรุปผลการดำเนินโครงการ และรายงานผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

๖.๑ ประชุมคณะกรรมการสตรีเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และคณะกรรมการสตรีประจำชุมชน ไตรมาสละ ๑ ครั้ง จำนวน ๔ ครั้ง/ปี

๖.๒ กิจกรรมฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพด้านองค์ความรู้ ทักษะและให้กับคณะกรรมการสตรีเทศบาลฯ และคณะกรรมการสตรีประจำชุมชน ระหว่างเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม ๒๕๖๕

### ๗. สถานที่ดำเนินการ

ณ ห้องประชุมเทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือสถานที่อื่นตามความเหมาะสมของกิจกรรม

### ๘. หน่วยงานรับผิดชอบ

ฝ่ายพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๙. งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ ปีละ ๓๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ สตรีในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้รับการพัฒนาศักยภาพ สร้างภาคีเครือข่ายสตรีที่มีความเข้มแข็ง สามารถขับเคลื่อนกิจกรรมการพัฒนาต่างๆ ของชุมชนและสังคม

๑๐.๒ สตรีในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีความรู้ ความสามารถและเกิดแนวคิดในการพัฒนาตนเอง พัฒนาครอบครัว พัฒนากลุ่มและสามารถขยายผลความรู้สู่ชุมชนของตนเอง

๑๐.๓ สตรีในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนงาน/โครงการเพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหาคุณภาพชีวิตของสตรีได้ครอบคลุมทุกด้าน/ทุกช่วงวัย

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพสำหรับประชาชน

## ๒. หลักการและเหตุผล

คณะผู้บริหารเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีนโยบายด้านเศรษฐกิจในการส่งเสริมให้ประชาชน มีรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีวิต ทำให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยส่งเสริมการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพ เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ครอบครัวและชุมชน รวมถึงการส่งเสริมให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นด้วยการสนับสนุนให้มีการจัดฝึกอบรมอาชีพเสริมให้กับประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ซึ่งเป็นไปอำนาจและหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง โดย “การส่งเสริม การฝึก และประกอบอาชีพ” ประกอบกับกระทรวงมหาดไทย ได้แจ้งชักจูงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งงบประมาณรายจ่ายเพื่อแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน มีเป้าหมายเพื่อสร้างความผาสุก ความสงบและปลอดภัย รวมทั้งความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้จัดทำ “โครงการฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพสำหรับประชาชน” ขึ้น โดยมุ่งหวังให้เป็นประโยชน์ในการสร้างอาชีพ รายได้เสริมให้กับประชาชน และรองรับการเปลี่ยนแปลง ของสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจ ให้ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

## ๓. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อส่งเสริมพัฒนาทักษะด้านอาชีพและสร้างความเข้มแข็งให้กับครอบครัวและชุมชน โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทาง

๑.๒ เพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย โดยสามารถพึ่งพาตนเองได้

๑.๓ เพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่มและพัฒนากลุ่มอาชีพเดิม ให้มีความมีความเข้มแข็งรองรับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ

## ๔. เป้าหมาย

กำหนดหลักสูตรฝึกอบรมส่งเสริมอาชีพสำหรับประชาชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตามความต้องการของประชาชน ไม่น้อยกว่า ๒๐ คน/หลักสูตร ในประเภทอาชีพต่างๆ เช่น อาชีพเกษตรกรรม อาชีพการทำอาหาร อาชีพคหกรรม อาชีพหัตถกรรมและสิ่งประดิษฐ์ อาชีพการบริการ เป็นต้น

## ๕.วิธีการดำเนินการ

- ๕.๑ สำรวจความต้องการด้านอาชีพของประชาชน
- ๕.๒ กำหนดหลักสูตรฝึกอบรม
- ๕.๓ ขออนุมัติดำเนินการจัดฝึกอบรม และขออนุมัติจัดซื้อ/จัดจ้าง
- ๕.๔ บริหารจัดการโครงการ ได้แก่ ประสานวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ สถานที่ฝึกอบรม วัสดุ/อุปกรณ์
- ๕.๕ ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนดำเนินงาน
- ๕.๖ ติดตามและประเมินผล และรายงานผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

## ๖.ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕

## ๗. สถานที่ดำเนินการ

ณ ห้องประชุมเทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือสถานที่อื่นตามความเหมาะสมของหลักสูตร

## ๘.หน่วยงานรับผิดชอบ

ฝ่ายพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๙.งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ปีละ ๑๕๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๒๗๐,๐๐๐ บาท

## ๑๐.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ได้รับการพัฒนาทักษะอาชีพ ครอบครัวและชุมชนเกิดความเข้มแข็ง โดย  
น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทาง

๑๐.๒ ประชาชนในเขตเทศบาลฯ และผู้ว่างงาน ได้รับการส่งเสริมการประกอบอาชีพ เพิ่มรายได้  
ลดรายได้อื่น และสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

๑๐.๓ เกิดกลุ่มอาชีพที่มีความเข้มแข็ง และกลุ่มอาชีพเดิมได้รับการพัฒนา เกิดภูมิคุ้มกันรองรับการ  
เปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ

### ๑.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน

#### ๑.๓.๑ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริต

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการรณรงค์ป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา

#### ๒. หลักการและเหตุผล

เยาวชน คือ อนาคตของชาติ ปัจจุบันสังคมไทยกำลังประสบปัญหาวิกฤต จากสถานการณ์ปัญหา ยาเสพติดที่ได้เริ่มแพร่ระบาดและกำลังทวีความรุนแรงมากขึ้นอย่างน่าวิตก การหวนกลับมาระบาดของยากลุ่มของยาเสพติดในปัจจุบัน เป็นผลให้เยาวชน หลงผิดเข้าสู่วงจร ของการซื้อขายและเสพยาเสพติดเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญในการพัฒนาประเทศ และเป็นการทำลายทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นอนาคต และเป็นพลังในการพัฒนาประเทศให้ ด้อยคุณภาพ อันจะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของชาติ และเป็นภาระงบประมาณของประเทศในการบำบัดรักษา ผู้ป่วยที่เกิดจากการเสพยาเสพติด อีกทั้งยังเป็นปัญหาที่สร้างความรู้สึกสะเทือนใจและเจ็บปวดให้กับพ่อแม่ผู้ปกครอง และปัญหา ยาเสพติดได้นำมาซึ่งความรุนแรง ในครอบครัวและอาชญากรรมต่างๆในสังคม เช่น การลักขโมย ฉกชิงวิ่งราวและการก่อปัญหาอาชญากรรมอื่นๆ ตามมาอีกมากมาย ซึ่งทำให้มีผลกระทบต่อสังคมโดยรวม

ดังนั้น เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว และเห็นว่าทุกภาคส่วนของ สังคมควรมีบทบาทในการแก้ปัญหาาร่วมกัน การปล่อยให้เจ้าหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือหน่วยงานภาครัฐ รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียวไม่เพียงพอ และจะทำให้ปัญหาการแพร่ระบาดของยาเสพติดรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ จึงได้กำหนด โครงการ “ รณรงค์ป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา ” ขึ้นเพื่อเป็นการสนองต่อนโยบายรัฐบาลในการนำสังคมไทยไปสู่สังคม ที่พึงปรารถนา คือ สังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้รับรู้และรับทราบถึงปัญหาและพิษภัยของยาเสพติด
- ๒.๒ เพื่อสร้างผู้นำเยาวชนในการต่อต้านและป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดในชุมชน
- ๒.๓ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ทักษะทางความคิด สร้างภูมิคุ้มกันทางด้านร่างกายจิตใจให้ กับเยาวชนไม่ตกเป็นทาสของยาเสพติด
- ๒.๔ เพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลและร่วมแก้ปัญหา ยาเสพติดในชุมชนอย่างเป็นรูปธรรม
- ๒.๕ เพื่อรณรงค์สร้างกระแสปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้เยาวชนในการป้องกัน และแก้ไขปัญหา ยาเสพติด
- ๒.๖ จัดทัศนศึกษาดูงานการป้องกันดูแลรักษาผู้ติดยาเสพติด ณ สำนักวัดไม้เสียบ อำเภอลำทะเมนชัย
- ๒.๗ จัดทัศนศึกษานอกสถานที่เพื่อสร้างผู้นำเยาวชน หรือให้เด็กและเยาวชนได้ศึกษา ความรู้เกี่ยวกับ การอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนพิพิธภัณฑ์แห่งชาติ และภูมิปัญญาชาวบ้าน
- ๒.๘ สนับสนุนสถานศึกษาจัดกิจกรรมด้านการป้องกันเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของยาเสพติด ในสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมการคัดเลือกสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการป้องกัน เฝ้าระวัง และแก้ไขปัญหายาเสพติดดีเด่น

#### ๔. เป้าหมาย

##### เชิงปริมาณ

- นักเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวนประมาณ ๒๐๐ คน ได้เข้าร่วมกิจกรรมรณรงค์ป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา

##### เชิงคุณภาพ

- นักเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ทำกิจกรรมร่วมกันและได้รู้ปัญหาและพิษภัยของยาเสพติด และสามารถสร้างภูมิคุ้มกันทางด้านร่างกาย จิตใจ ไม่ให้ตกเป็นทาสของยาเสพติด

#### ๕. ขั้นตอนการดำเนินงาน

- ๕.๑ ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องจัดทำโครงการ
- ๕.๒ เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ
- ๕.๓ แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้อง
- ๕.๔ ดำเนินงานตามโครงการ
- ๕.๕ สรุปและประเมินผลการดำเนินการ

#### ๖. ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

#### ๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๘. งบประมาณ

งบประมาณเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี สำนักงานการศึกษา ตั้งจ่ายจากเงินอุดหนุนทั่วไป หมวดค่าตอบแทน ใช้สอยและวัสดุ (ค่าใช้สอย) ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ (ค่าใช้จ่ายในการรณรงค์ป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา) เป็นเงิน ๒๘๓,๐๐๐ บาท (สองแสนแปดหมื่นสามพันบาทถ้วน) โดยถัวเฉลี่ยจ่ายกันได้ทุกรายการ ดังนี้

๑. ค่าอาหาร มื้อกลางวัน และอาหารว่าง และเครื่องดื่ม
๒. ค่าตอบแทนวิทยากร
๓. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้สถานที่และการตกแต่งสถานที่ฝึกอบรม
๔. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### ๙. การประเมินผล

๑. ประเมินผลจากความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ยาเสพติด
๒. ประเมินผลจากความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมโครงการฯ ของเด็กและเยาวชน

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เด็กและเยาวชนที่เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้ ความเข้าใจถึงปัญหาและพิษภัยของยาเสพติด
๒. เกิดแกนนำในการต่อต้านและป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติดในชุมชน
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการฯ สามารถให้คำแนะนำเพื่อน และเยาวชนในชุมชนถึงพิษภัย ของยาเสพติดได้
๔. สถานศึกษาได้รับคัดเลือกคัดเลือกสถานศึกษาในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ดำเนินการ ป้องกัน เฝ้าระวัง และแก้ไขปัญหายาเสพติดดีเด่น

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการฝึกอบรมสัมมนาพนักงานครูเทศบาล กิจกรรมหลักสูตร “โตไปไม่โกง”

## ๒. หลักการและเหตุผล

การจัดการศึกษาในระบบโรงเรียน ทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญ คือ บุคลากรได้แก่ ผู้บริหาร สถานศึกษา ครู ผู้รับผิดชอบสอนในรายวิชาต่าง ๆ ที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน อันจะช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ฉะนั้น การบริหารบุคคลทางการศึกษาของหน่วยงาน ควรมีการดูแล บำรุงรักษา และส่งเสริมให้ทุกคนมีขวัญ และ กำลังใจในการทำงาน มีความเสียสละและอุทิศตนอย่างเต็มที่ในทางปฏิบัติราชการ อนึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบ ในหลักการให้กระทรวงศึกษาธิการบรรจุหลักสูตร “โตไปไม่โกง” ในโครงสร้างส่วนกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจำนวน ๑ ชั่วโมงต่อสัปดาห์

ฉะนั้นเทศบาลจึงได้จัดโครงการฝึกอบรมสัมมนาพนักงานครูเทศบาล กิจกรรมหลักสูตร “โตไปไม่ โกง” เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ขึ้นแก่บุคลากรของพนักงานครู สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อพัฒนา และยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาให้นักเรียน และโรงเรียนมีมาตรฐานทางการเรียน และการศึกษาได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

## ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาคุณภาพของบุคลากรด้านการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ
๒. เพื่อพัฒนาทักษะประสบการณ์แก่ครูผู้สอน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
๓. เพื่อนำมาปรับและประยุกต์ใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาเทศบาล

## ๔. เป้าหมาย

จัดฝึกอบรมสัมมนาพนักงานเทศบาลกิจกรรมหลักสูตร “โตไปไม่โกง” จำนวน ๓ รุ่น ๔๑๐ คน

## ๕. ระยะเวลาดำเนินการและสถานที่

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔

## ๖. งบประมาณ

สำนักการศึกษา แผนงานการศึกษา งานศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และประเพณี ค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรมสัมมนาพนักงานครูเทศบาลกิจกรรมหลักสูตร“โตไปไม่โกง”เพื่อจ่ายเป็นค่าตอบแทน ค่าใช้สอยและวัสดุ ค่าจ้างเหมาบริการ ค่าประชาสัมพันธ์ ค่าตอบแทนวิทยากร ค่าเอกสาร ค่าตอบแทนนอกเวลาราชการ ค่าเช่าที่พัก ค่าเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ ประเภทรายจ่ายนี้เกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการนี้ไม่เข้าหลักการรายจ่ายหมวดอื่น ๆ สำนักการศึกษา จำนวน ๓๑๓,๓๐๐ บาท

## ๗. วิธีดำเนินการ

๑. ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของบุคลากรในโรงเรียน
๒. เสนอขออนุมัติโครงการ
๓. จัดตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบโครงการฝึกอบรมสัมมนาพนักงานครูเทศบาล กิจกรรมหลักสูตร “โตไปไม่โกง”
๔. ฝึกอบรมสัมมนาพนักงานครูเทศบาล
๕. จัดทำสรุปผลการฝึกอบรมสัมมนาพนักงานครูเทศบาล กิจกรรมหลักสูตร “โตไปไม่โกง”
๖. การประเมิน สรุปผลรายงานผู้บริหารทราบ

## ๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักการศึกษา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้องการศึกษา ได้มีความรู้และประสบการณ์ ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีผลสัมฤทธิ์สูงขึ้น ต่อไป

### ๑.๓.๒ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการต่อต้านการทุจริต

#### ๑.ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการฝึกอบรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตเยาวชน

#### ๒. หลักการและเหตุผล

มนุษย์เป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่งของชาติ ในปัจจุบันนี้สภาวะการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ความเจริญของวัตถุและการติดต่อสื่อสารในยุคของโลกไร้พรมแดน ทำให้เยาวชนของชาติดำรงชีวิตอย่างผิดพลาด ก่อให้เกิดปัญหาต่อสังคมและก่อให้เกิดเป็นภาระต่อชาติบ้านเมือง ดังนั้นเพื่อให้เยาวชนของชาติได้รับการศึกษา มีความรู้คู่คุณธรรม เป็นผู้มีความประพฤติดี สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข โดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชนที่พลาดโอกาสทางการศึกษาจะต้องดูแลเป็นพิเศษ



การนำเยาวชนเข้ารับการอบรมคุณภาพชีวิตเป็นกิจกรรมหนึ่งที่เทศบาลนครศรีธรรมราช มองเห็นความสำคัญของการพัฒนาเยาวชนให้เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบ เป็นที่ยอมรับของสังคมตามคุณสมบัติดังกล่าวฯ จึงจัดให้มีโครงการอบรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตเยาวชนขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เยาวชนได้รับความรู้ตามแนวทางของการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามหลักสูตรพุทธศักราช ๒๕๕๑
๒. เพื่อให้เยาวชนได้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการป้องกันแก้ไขปัญหาเสพติด
๓. เพื่อให้เยาวชนเกิดความรัก ความสามัคคี มีสัมพันธภาพที่ดีในหมู่คณะ
๔. เพื่อให้เยาวชนเกิดคุณธรรม มีจริยธรรม และความเป็นระเบียบวินัย
๕. เพื่อให้เยาวชนนำความรู้และประสบการณ์ ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และสามารถดำรงชีวิต ในสังคมได้อย่างสงบสุข

### ๔. เป้าหมาย

#### เชิงปริมาณ

- เยาวชนที่กำลังศึกษาอยู่ในการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัย จำนวนประมาณ ๑๐๐ คน ได้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิต

#### เชิงคุณภาพ

- เยาวชนที่กำลังศึกษาอยู่ในการศึกษานอกระบบ และตามอัธยาศัย ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน สามารถนำความรู้และประสบการณ์ ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และสามารถดำรงชีวิต ในสังคมได้อย่างสงบสุข

### ๕. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องจัดทำโครงการ
๒. เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ
๓. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้อง
๔. ดำเนินงานตามโครงการ
๕. สรุปและประเมินผลการดำเนินการ

### ๖. วัน เวลา และสถานที่ดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

### ๗. งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ ปีละ ๓๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท

## ๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๙. การประเมินผล

ประเมินผลจากการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตเยาวชน

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เยาวชนได้รับความรู้ตามแนวทางของการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัยระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
๒. เยาวชนได้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติด
๓. เยาวชนเกิดความรัก ความสามัคคี และมีสัมพันธภาพที่ดีในหมู่คณะ
๔. เยาวชนเกิดคุณธรรม มีจริยธรรม และความเป็นระเบียบวินัย
๕. เยาวชนสามารถนำความรู้และประสบการณ์ ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการนิทรรศการสื่อเสมือนจริงผ่านจอ (Virtual Reality -VR)

## ๒. หลักการและเหตุผล

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยอุทยานการเรียนรู้เมืองนครศรีธรรมราช ร่วมกับสถาบันเกาหลี ประเทศไทย จัดทำโครงการทดลองวิทยาศาสตร์ที่สามารถปฏิบัติได้จริง เพื่อเกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของนักเรียน นักศึกษา และประชาชนชาวนครศรีธรรมราช

ในการนี้ อุทยานการเรียนรู้เมืองนครศรีธรรมราช ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีกับการศึกษา จึงจัดทำโครงการ นิทรรศการสื่อเสมือนจริงผ่านจอ (Virtual Reality -VR) เพื่อต้องการพื้นที่ห้องปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งนับว่าเป็นแหล่งที่เรียนรู้จากประสบการณ์จริงที่ได้ปฏิบัติด้วยตนเองตามศักยภาพของผู้เรียนในกลุ่มสาระ การเรียนรู้ที่หลากหลายแขนง จึงตระหนักถึงบทบาทและความสำคัญของห้องปฏิบัติการ จึงมีความต้องการที่จะมุ่งเน้นพัฒนาให้เกิดพื้นที่ภายในอาคารอุทยานการเรียนรู้เมืองนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นการส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานการเรียนการสอนนอกห้องเรียน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอันสูงสุด

## ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อจัดสร้างห้องปฏิบัติการเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยและสามารถใช้งานได้จริง
- ๓.๒ เพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักเรียน นักศึกษาและประชาชนทั่วไป ผ่านห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ เพื่อกระตุ้นความสนใจให้เข้าไปสัมผัสและเรียนรู้ได้จริง
- ๓.๓ เพื่อส่งเสริมและยกระดับมาตรฐานการเรียนการสอนนอกห้องเรียน
- ๓.๔ เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ผ่านสื่อ VTR จากห้องปฏิบัติการให้กับนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไปได้จริงโดยการเข้าร่วมกิจกรรมและใช้บริการ

#### ๔. เป้าหมาย ผลลัพธ์ และผลกระทบโครงการ

##### ๕.๑ เป้าหมายโครงการ :

##### (๑) กิจกรรมของโครงการ :

- ผลิตกิจกรรม/โครงการส่งเสริมการเรียนการสอนนอกห้องเรียน แก่นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป

- เป็นแหล่งเรียนรู้ผ่านห้องปฏิบัติการ เพื่อกระตุ้นความสนใจให้กับนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไปได้เข้ามาเยี่ยมชมและใช้บริการ

(๒) เป้าหมาย : นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไปเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ที่จัดขึ้นตามห้องปฏิบัติการได้จริง

#### ๕. พื้นที่ดำเนินงาน : อาคารอุทยานการเรียนรู้เมืองนครศรีธรรมราช ชั้น๑

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๑. วางแผนการปฏิบัติงานและหน้าที่รับผิดชอบเพื่อเป็นการกำหนดทิศทางของอุทยานการเรียนรู้เมืองนครศรีธรรมราชโดยการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย ของอุทยานการเรียนรู้เมืองนครศรีธรรมราชและวางกลยุทธ์กำหนดแผนงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

๒. วางแผนเพื่อผลิตกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดทั้งปีโดยการอ้างอิงและตอบสนองต่อผลคะแนนจากการประมวลผลแบบสำรวจความต้องการใช้บริการจากอุทยานการเรียนรู้เมืองนครศรีธรรมราช โดยการร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ และจากองค์ความรู้อื่นๆที่ทันสมัย น่าสนใจ และเป็นประโยชน์

๓. ผลิตกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตามลำดับปฏิทินกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และให้บริการแก่บุคคลทั่วไปผ่านศูนย์การเรียนรู้ห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์

๔. วางแผนดำเนินการประสานงานเครือข่ายหน่วยงานภายนอกในกลุ่มสาระการเรียนรู้ด้านวิชาวิทยาศาสตร์ เพื่อเป็นแนวทางและยกระดับมาตรฐานการเรียนการสอนนอกห้องเรียนเชิงปฏิบัติการจริง

๕. สรุปผลการปฏิบัติงาน

๖. รายงานผลการปฏิบัติงาน

๗. จัดทำแบบสำรวจความต้องการและความพึงพอใจในการใช้บริการอุทยานการเรียนรู้เมืองนครศรีธรรมราช

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

#### ๘. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปี กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานวางแผนสถิติ และวิชาการ งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ โครงการต่างๆ (โครงการอุทยานการเรียนรู้เมืองนครศรีธรรมราช) ๓๔๒,๔๐๐ บาท

#### ๙. หน่วยงานรับผิดชอบหลัก :

อุทยานการเรียนรู้เมืองนครศรีธรรมราช กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด :

- จำนวนนักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไปเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ มีจำนวนมากขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา
- จำนวนผู้เข้ามาเยี่ยมชมและใช้บริการมีจำนวนมากขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา
- กิจกรรม/โครงการส่งเสริมการเรียนรู้มีความเหมาะสมกับหลากหลายวัย

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการสภาเด็กและเยาวชนในระดับเทศบาล

### ๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้มีคณะบริหารสภาเด็กและเยาวชนเทศบาล เพื่อเป็นองค์กรกลางในการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน รวบรวมสังเคราะห์ปัญหาความต้องการรวมทั้งแก้ไขปัญหาของเด็กและเยาวชนพร้อมทั้งสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริตแก่เด็กและเยาวชน “โตขึ้นจะไม่โกง”

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้จัดทำโครงการสภาเด็กและเยาวชนในระดับเทศบาล เพื่อเป็นองค์กรกลางของเด็กและเยาวชนในการประสานกลุ่มต่างๆ สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรม รวบรวมปัญหาความต้องการและแก้ไขปัญหา รวมทั้งเป็นแกนนำในการขับเคลื่อนกิจกรรมที่เป็นประโยชน์และเป็นศูนย์รวมในการสร้างจิตสำนึกในความซื่อสัตย์และสุจริตแก่เด็กและเยาวชนในเขตเทศบาล

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีองค์กรกลางของเด็กและเยาวชนในการรวบรวมสังเคราะห์ปัญหาความต้องการของเด็กและเยาวชนเพื่อนำเสนอแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. เพื่อให้มีองค์กรกลางของเด็กและเยาวชนในการขับเคลื่อนกำหนดกิจกรรมและดำเนินกิจกรรมตามความต้องการของเด็กและเยาวชน
๓. เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนรู้หลักการบริหารและแก้ไขปัญหาต่างๆของเด็กและเยาวชนด้วยตนเองอย่างเป็นระบบภายใต้หลักธรรมาภิบาลซื่อสัตย์สุจริตตลอดคอร์สขึ้น
๔. เพื่อสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงกลุ่มเด็กและเยาวชนทั้งภายในและภายนอกเขตเทศบาล
๕. เพื่อสร้างภาวะผู้นำให้แก่เด็กและเยาวชน
๖. เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริตแก่เด็กและเยาวชน

### ๔. เป้าหมาย

คณะบริหารสภาเด็กและเยาวชน/สมาชิกสภาเด็กและเยาวชนเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๕. วิธีดำเนินการ

๑. เขียนโครงการเพื่อขออนุมัติโครงการ
๒. สรรหาเด็กและเยาวชนทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษาที่สนใจเป็นสมาชิกสภาเด็กและเยาวชน

๓. ประชุมสมาชิกสภาเด็กและเยาวชนเพื่อทราบปัญหา ความต้องการของเด็กและเยาวชนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและการจัดกิจกรรม/โครงการ

๔. จัดทำโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ตามความต้องการของสมาชิกสภาเด็กและเยาวชน

๕. ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกสภาเด็กและเยาวชนเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม

๖. ดำเนินการตามโครงการ/ฝึกอบรม/จัดกิจกรรมต่างๆ/ศึกษาดูงานทั้งในและนอกสถานที่

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

## ๗. รูปแบบกิจกรรม

๑. ฝึกอบรมให้รู้ถึงหลักการบริหารของสภาเด็กและเยาวชนภายใต้หลักธรรมาภิบาลโปร่งใส ชื่อสัตย์ สุจริต ตรวจสอบได้

๒. ให้คณะบริหารสภาเด็กและเยาวชนจัดกิจกรรม นิทรรศการในรูปแบบการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์ สุจริต “โตขึ้นจะไม่โกง”

## ๘. สถานที่ดำเนินการ

ในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชและศึกษาดูงานนอกสถานที่ตามความเหมาะสม

## ๙. งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ ปีละ ๓๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท

## ๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๑. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. สามารถสร้างองค์กรของเด็กและเยาวชนในระดับเทศบาล ให้ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของเด็กและเยาวชนในการประสานกลุ่มต่างๆ รวบรวมสังเคราะห์ปัญหาความต้องการของเด็กและเยาวชน

๒. สามารถสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงกลุ่มเด็กและเยาวชนให้มีการดำเนินงานในกิจกรรมต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม และสามารถปฏิบัติภารกิจร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

๓. เด็กและเยาวชนได้ทำงานร่วมกันอย่างเป็นระบบในรูปแบบของสภาเด็กและเยาวชน

๔. เด็กและเยาวชนได้ทำงานด้วยตัวเองด้วยความคิดสร้างสรรค์และเข้าใจในกระบวนการในการทำงานร่วมกัน

๕. เด็กและเยาวชนมีความสามัคคีในการทำงานร่วมกัน

๖. เด็กและเยาวชนสามารถแก้ปัญหาของเด็กด้วยตัวเอง

๗. เด็กและเยาวชนรู้หลักการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลปลอดการทุจริตและคอร์ปชั่น
๘. สามารถสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในความซื่อสัตย์สุจริตแก่เด็กและเยาวชนได้

### ๑.๓.๓ สร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้มีจิตสาธารณะ

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการมัคคุเทศก์อาสาสร้างจิตสำนึกและเสียสละเพื่อส่วนรวม

#### ๒. หลักการและเหตุผล

พิพิธภัณฑ์เมืองนครศรีธรรมราชแหล่งศึกษาเรียนรู้ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของเมืองนครศรี- ธรรมราชซึ่งรวบรวมเรื่องราวทางโบราณคดี ประวัติศาสตร์ชุมชนโบราณ โบราณสถาน ขนบธรรมเนียมประเพณี ศาสนา วิถีชีวิตในท้องถิ่น โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ สื่อผสม ถ่ายทอดความรู้เรื่องเมืองนครศรีธรรมราชได้อย่างกว้างขวางรวมทั้งเป็นสถานที่จัดกิจกรรม เพื่อเผยแพร่ความรู้ เสริมสร้างประสบการณ์ให้แก่เยาวชน นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั้งภายในจังหวัดนครศรีธรรมราช และจังหวัดใกล้เคียงรวมถึงชาวต่างประเทศ

พิพิธภัณฑ์เมืองนครศรีธรรมราชจึงมีแนวคิดในการจัดทำ “โครงการมัคคุเทศก์อาสา สร้างจิตสำนึกเสียสละเพื่อส่วนรวม” เพื่อสร้างจิตสำนึกให้กับเยาวชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช ให้เกิดความรักและภาคภูมิใจใน

ประวัติศาสตร์ของเมืองนครศรีธรรมราชและสร้างจิตสำนึกให้กับเยาวชนได้รู้จักการเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวมในการเป็นมัคคุเทศก์อาสาให้กับพิพิธภัณฑ์เมืองนครศรีธรรมราช โดยการทำหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์นำชมนิทรรศการภายในพิพิธภัณฑ์เมืองนครศรีธรรมราชในวันเสาร์-อาทิตย์ หรือช่วงเวลาปิดเทอมซึ่งเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำมาความดีและเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับคนในสังคม

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อปลูกฝังให้เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการมีความรักและความภาคภูมิใจในบ้านเกิดเมืองนอนของตนเอง
๒. เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เยาวชนให้รู้จักการเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม
๓. เพื่อสร้างมัคคุเทศก์ต้นแบบที่ดีของสังคมมีความซื่อสัตย์สุจริตต่ออาชีพ
๔. เพื่อสร้างจิตสำนึกให้กับผู้เข้าร่วมโครงการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
๕. เพื่อฝึกฝนให้เด็กและเยาวชนประพฤติตนเป็นแบบอย่างของเจ้าบ้านที่ดี รู้จักต้อนรับแขกบ้านแขกเมืองด้วยน้ำใจไมตรีอันดีงาม
๖. เพื่อประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑ์เมืองนครศรีธรรมราช
๗. เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในจังหวัดนครศรีธรรมราช

#### ๔. เป้าหมาย

##### เชิงปริมาณ

- เยาวชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน ๖๐ คน

##### เชิงคุณภาพ

- เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับการอบรมให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องประวัติศาสตร์ของเมืองนครศรีธรรมราช

- เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการได้รู้จักการเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม
- เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการจะเป็นมีคฤเทศก์ต้นแบบที่ดีของสังคมมีความซื่อสัตย์สุจริตต่ออาชีพ

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

พิพิธภัณฑสถานเมืองนครศรีธรรมราช เทศบาลนครนครศรีธรรมราช และหมู่บ้านคีรีวง อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช

## ๖. ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเสนอเพื่อของบประมาณสนับสนุน
  ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบและประสานงานเจ้าหน้าที่ประจำพิพิธภัณฑสถานเมือง
  ๓. วางแผนการดำเนินงาน
  ๔. จัดทำเนื้อหาและกำหนดการ
  ๕. จัดทำหนังสือเชิญวิทยากร
  ๖. จัดทำหนังสือเชิญผู้เข้าร่วมโครงการ
  ๗. ติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  ๘. ดำเนินงานตามแผนงาน
- ๔.๑ จัดโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕

## ๘. งบประมาณ

๑. ค่าวิทยากร	๒,๐๐๐	บาท
๒. ค่ารถ	๔,๐๐๐	บาท
๓. ค่าอาหารกลางวัน (๖๐ ชุด x ๖๐)	๓,๖๐๐	บาท
๔. ค่าอาหารว่าง (๖๐ ชุด x ๓๕ x ๒)	๔,๒๐๐	บาท
๕. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ป้ายไว้นิล กระเป๋าใส่เอกสาร ค่าเอกสาร	๖,๒๐๐	บาท
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	๒๐,๐๐๐	บาท

(ค่าใช้จ่ายแต่ละรายการถัวเฉลี่ยกันได้)

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

พิพิธภัณฑสถานเมืองนครศรีธรรมราช กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการมีความรักและความภาคภูมิใจในบ้านเกิดเมืองนอนของตนเอง
๒. เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการได้รู้จักการเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม
๓. เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับการฝึกฝนและถ่ายทอดวิชาความรู้จากวิทยากรให้เป็นมีคฤเทศก์ต้นแบบที่ดีของสังคมมีความซื่อสัตย์สุจริตต่ออาชีพ

๔. เยาวชนผู้เข้าร่วมโครงการได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมและส่วนรวม
๕. เยาวชนที่เข้าร่วมโครงการได้รับรู้ถึงการแบบอย่างของการเป็นเจ้าของบ้านที่ดี รู้จักต้อนรับแขกบ้านแขกเมืองด้วยน้ำใจไมตรีอันดีงาม
๖. พิพิธภัณฑสถานเมืองนครศรีธรรมราชได้รับการประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักเพิ่มมากขึ้น
๗. การท่องเที่ยวภายในจังหวัดนครศรีธรรมราชได้รับการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักเพิ่มมากขึ้น

## มิตินี้ ๒ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

### ๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการอบรมเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ และการป้องกัน  
ปราบปรามการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๒. หลักการและเหตุผล

การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งข้อมูลข่าวสารของทางราชการที่อยู่ในการควบคุมดูแลของหน่วยงานรัฐ นั้น บุคคลภายนอกสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ และจะต้องมีระเบียบกฎหมายกำกับในเรื่องดังกล่าว สำหรับพระราชบัญญัติความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นกฎหมายที่กำหนดหลักการเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ซึ่งกระทำในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ และมีแนวโน้มว่า ความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่นับวันยิ่งทวีจำนวนมากขึ้น เนื่องจากผู้ที่เกี่ยวข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติไม่ถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ และดำเนินการทางวินัยข้าราชการส่วนท้องถิ่นของผู้เกี่ยวข้องยังมีความคลาดเคลื่อน ขาดความแม่นยำในการนำไปปฏิบัติ อาทิ การวินิจฉัย การส่งเรื่อง/การชี้มูล การตั้งเรื่องทางวินัย อำนาจการออกคำสั่งแต่งตั้งกรรมการสอบสวน การสั่งพัก สั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน การนำคดีขึ้นสู่ศาลปกครองในปัจจุบันมีเป็นจำนวนมากทั้งคดีละเมิดและคดีวินัย แต่ความรู้ความเข้าใจ คำฟ้องและคำขอให้ศาลกำหนดค่าบังคับ ความสามารถของผู้ฟ้องคดี หลักเกณฑ์การฟ้อง ลักษณะคำฟ้อง ระยะเวลาการฟ้อง วันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง คำพิพากษาหรือคำสั่ง ค่าบังคับของศาล การอุทธรณ์คำสั่ง วิธีการชั่วคราวก่อนศาลมีคำพิพากษา และการขอให้พิจารณาคดีใหม่ เป็นต้น ทำให้ผลของคดีไม่เป็นที่ไปตามเจตนารมณ์ของคู่ความ

ดังนั้น เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงกำหนดจัดโครงการอบรมเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ และการป้องกันปราบปรามการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชบัญญัติความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙



๒. เพื่อเป็นการสร้างความโปร่งใสในองค์กรและสร้างความตระหนักถึงการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร

#### ๔. เป้าหมาย

- จัดอบรมให้กับคณะผู้บริหาร ผู้บริหารสถานศึกษา สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗๕ คน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ห้องประชุมเทศบาลนครนครศรีธรรมราช อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช และสถานที่อื่น ๆ เช่น โรงแรมในจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นต้น

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๑. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
๒. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน
๓. ติดต่อประสานวิทยากร,สถานที่จัดอบรมสัมมนา
๔. จัดทำกำหนดการอบรมสัมมนา
๕. กำหนดรูปแบบการอบรมสัมมนา
๖. ประชาสัมพันธ์ผู้ที่มีความประสงค์เข้าร่วมกิจกรรม
๗. จัดเตรียมเอกสารวัสดุอุปกรณ์ สำหรับการอบรมสัมมนา
๘. จัดกิจกรรมรูปแบบการอบรมสัมมนา
๙. ติดตามประเมินผลโครงการและสรุปประเมินผลเสนอผู้บริหาร

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๔

#### ๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติราชการ ที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ (โครงการอบรมสัมมนานักบุคลากรของเทศบาล จำนวน ๑๒๐,๐๐๐ บาท)

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. คณะผู้บริหาร ผู้บริหารสถานศึกษา สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗๕ คน มีความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๙ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ เพิ่มขึ้น

๒. คณะผู้บริหาร ผู้บริหารสถานศึกษา สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๗๕ คน มีความตระหนักเรื่องความโปร่งใส และการป้องกันการปราบปรามการทุจริต เพิ่มขึ้น

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

### ๒. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาแล้ว ๓ ฉบับ ปัจจุบันที่ใช้อยู่เป็น ฉบับที่ ๓ เริ่มจากปี พ.ศ. ๒๕๖๐ จนถึงปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยยุทธศาสตร์ดังกล่าวได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ การจะมีระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้นเจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมเป็นสังคมมิติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ ซึ่งการที่จะบรรลุเป้าหมายดังกล่าวนี้ต้องอาศัยความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชนในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชน เพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาชาติอารยประเทศ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น กอปรกับ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีหนังสือที่ ปช ๐๐๐๔/ว ๐๐๑๙ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๐ ขอความร่วมมือ อปท.ทุกแห่งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตบังเกิดผลเป็นรูปธรรมในทางปฏิบัติ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร และบุคลากรเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๓.๒ เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยผ่านโครงการ/กิจกรรม / มาตรการต่างๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน

๑.๓ เพื่อยกระดับจิตสำนึกรับผิดชอบในผลประโยชน์ของสาธารณะของข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชรวมถึงประชาชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๑.๔ เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดทำเอกสารแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ แต่งตั้งคณะทำงานการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๒ ประชุมคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๓ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๔ ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๕ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- ๖.๖ รายงานผลการดำเนินงาน

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชรวมถึงประชาชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีจิตสำนึกรับผิดชอบในผลประโยชน์ของสาธารณะมากขึ้น

๑๐.๒ การบริหารราชการของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) มีความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๑๐.๓ โอกาสในการกระทำการทุจริตประพฤติมิชอบของข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร และบุคลากรของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชลดลง

## ๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

๒.๒.๑ สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามหลักคุณธรรม ทั้งในเรื่องการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย โอน เลื่อนตำแหน่ง / การมอบหมายงาน

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารผลการปฏิบัติราชการซึ่งใช้หลักการให้รางวัลเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงกระตุ้นในการพิจารณาผลงาน ซึ่งนายเกษมนครนครศรีธรรมราชได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเป็นเรื่องลำดับต้น ๆ ของเรื่องการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชา ประกอบกับประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดนครศรีธรรมราช เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้นายเกษมนครศรีธรรมราชแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาล ด้วยเหตุผลนี้เองจึงเป็นที่มาของกิจกรรมการสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารงานบุคคลด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

พนักงานเทศบาลเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยแต่งตั้งปลัดเทศบาลเป็นกรรมการ หัวหน้าส่วนราชการ ไม่น้อยกว่า ๒ คน เป็นกรรมการ และพนักงานเทศบาลที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

๖.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาล โดยนายเกษมนครศรีธรรมราชแต่งตั้งคณะกรรมการ ประกอบด้วย ประธานกรรมการ และหัวหน้าส่วนราชการ ไม่น้อยกว่า ๓ คน เป็นกรรมการ และพนักงานเทศบาลที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

๖.๓ ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาล เพื่อกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาไว้โดยเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและความเป็นธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๖.๔ คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาลรวบรวมและเสนอผลการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้แก่คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาล

๖.๕ คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนพนักงานเทศบาล พิจารณาทบทวนผลการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลเสนอมา โดยใช้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดนครศรีธรรมราช เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕ (ช่วงระยะเวลา มีนาคม - เมษายน และ กันยายน - ตุลาคม)

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

มีการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนที่โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มาตรการการสร้างความโปร่งใสในงานบริหารงานบุคคล

#### ๒. หลักการและเหตุผล

บุคคลเป็นปัจจัยหลักขององค์กร การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งทำให้หน่วยงานเกิดประสิทธิภาพ เช่นกระบวนการสรรหา แต่งตั้ง การโอน การย้าย หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดังกล่าว ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญในการทำให้มีบุคคลมาปฏิบัติงานในหน่วยงาน และสามารถดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ ให้หน่วยงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และในกระบวนการดังกล่าว ควรจะต้องมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมหรือการแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานบริหารงานบุคคล

เพื่อเป็นการดำเนินการตามนโยบายต่อการบริหารองค์กร เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงส่งเสริมมาตรการการสร้างความโปร่งใสในงานบริหารงานบุคคล ขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลและนำแนวคิดมาปรับใช้ในการดำเนินงานบุคคล

๒. เพื่อการสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เกี่ยวกับการ สรรหา การโอน การย้าย ฯ

#### ๔. เป้าหมาย

ประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๕. สถานที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๑. เสนอมาตรการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
๒. กำหนดรูปแบบมาตรการ
๓. จัดเตรียมเอกสาร และวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
๔. ประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบ
๕. รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารได้รับทราบ

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ๘. งบประมาณ

๑๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มงานสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. ประชาชนได้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลและนำแนวคิดมาปรับใช้ในการดำเนินงานบุคคล
๒. เกิดความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล เกี่ยวกับการ สรรหา การโอน การย้าย ฯ

## ๒.๒.๒ สร้างความโปร่งใสในการบริหารการเงิน งบประมาณ การจัดหาพัสดุ การใช้ประโยชน์ในทรัพย์สินของ ทางราชการ โดยยึดถือและปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

### ๒. หลักการและเหตุผล

เพื่อให้การบันทึกบัญชี การจัดทำทะเบียนคุมงบประมาณรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแนวทางเดียวกันและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีกิจกรรมควบคุมให้บุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี สำนักการคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จัดทำทะเบียนคุมงบประมาณรายจ่ายให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติ ทำให้เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และดำเนินงานตามขั้นตอนของระเบียบประกาศกระทรวงมหาดไทยและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องทำตามกฎหมาย ระเบียบ และมีความจำเป็นต่อการบริหารงานของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี สำนักการคลัง มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามระเบียบประกาศ และหนังสือที่เกี่ยวข้อง

๒. เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

### ๔. เป้าหมาย

บุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี สำนักการคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักการคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๖. วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายตามงบประมาณแยกหมวดรายจ่าย แยกแผนงาน แยกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณที่ตั้งไว้

๒. จัดทำรายงานผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน

๓. ให้มีการตรวจสอบการเบิกจ่ายเงินไม่ให้เกินงบประมาณรายจ่ายตามเทศบัญญัติที่ตั้งจ่ายประจำปีงบประมาณ

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์

๑. บุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี สำนักการคลัง มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามระเบียบประกาศและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๒. ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๓. เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพในการบริหารงานงบประมาณ

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

## ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เนื่องจากเทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะด้วยตนเอง ทั้งในเรื่องการจัดการรายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ แต่ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การที่เทศบาลจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนจะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๕๐ วรรคท้าย ที่กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดซื้อ จัดจ้าง และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารประกอบกับมาตรา ๕๐(๙) ที่กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๒๓ ที่กำหนดให้การจัดซื้อจัดจ้าง ให้ส่วนราชการดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม โดยพิจารณาถึงประโยชน์และผลเสียทางสังคม ภาระต่อประชาชน คุณภาพ วัตถุประสงค์ที่จะใช้ ราคา และประโยชน์ระยะยาวที่จะได้รับประกอบกัน

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงบประมาณของเทศบาลเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงมีความจำเป็นต้องจัดโครงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ - จัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ - จัดจ้างของเทศบาลทุกโครงการและกิจกรรม

## ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ - จัดจ้างตามโครงการและกิจกรรมต่างๆ ของเทศบาล

๓.๒ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

๓.๓ เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน



#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ – จัดจ้าง ตามแผนงาน/โครงการต่างๆ ของเทศบาลที่ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๙) พ.ศ.๒๕๕๓ จำนวน ๔ ช่องทาง ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ หนังสือราชการ ระบบกระจายเสียงไร้สาย

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช และชุมชนต่างๆ ภายในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ รวบรวมข้อมูลกระบวนการจัดหาพัสดุเพื่อจัดทำประกาศ ดังนี้

- ประกาศจัดซื้อ – จัดจ้าง
- ประกาศกำหนดราคากลางในการจัดซื้อ – จัดจ้าง
- ประกาศกำหนดวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน
- ประกาศวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน
- ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกพร้อมวงเงินการจัดซื้อ – จัดจ้าง
- ประกาศวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน

๖.๒ นำส่งประกาศไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามช่องทางการประชาสัมพันธ์ของเทศบาล ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ระบบกระจายเสียงไร้สาย หน่วยงานราชการ เป็นต้น

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน สำนักงานการคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผลผลิต

เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง

๑๐.๒ ผลลัพธ์

- ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของโครงการที่จัดซื้อ จัดจ้างทั้งหมด
- การจัดหาพัสดุเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน
- สามารถลดปัญหาการร้องเรียนการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างได้

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี สำนักงานการประปา

## ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เพื่อให้การบันทึกบัญชี การจัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแนวทางเดียวกันและ สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีกิจกรรมควบคุมให้บุคลากรฝ่ายบัญชี สำนักงานการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายให้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติ ทำให้เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงินตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และดำเนินงานตามขั้นตอนของระเบียบประกาศกระทรวงมหาดไทย และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องทำตามกฎหมาย ระเบียบ และมีความจำเป็นต่อการบริหารงานของสำนักงานการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้บุคลากรฝ่ายบัญชี สำนักงานการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศ และหนังสือที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

## ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

บุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี สำนักงานการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๖. วิธีดำเนินการ

จัดทำทะเบียนคุมเงินรายจ่ายตามงบประมาณแยกหมวดรายจ่าย แยกแผนงาน แยกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณ ที่ตั้งไว้

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ บุคลากรฝ่ายการเงินและบัญชี สำนักงานการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศและหนังสือสั่งการที่ เกี่ยวข้อง

๑๐.๒ ลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๑๐.๓ เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพในการบริหารงบประมาณ

## ๒.๒.๓ สร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั้ดเทียมกันและโดยไม่เลือกปฏิบัติ

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการประเมินความพึงพอใจและคุณภาพในการให้บริการสาธารณะ  
ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ได้นำเอากระบวนการบริหารและการจัดการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล มาใช้เป็นแนวทางบริหารงาน เพราะนอกจากจะเป็นบรรทัดฐานในการตัดสินใจว่าจะปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งแล้ว ยังส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพต่อผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานและประสิทธิผลต่อผู้รับบริการอีกด้วย เทศบาลนครนครศรีธรรมราชจำต้องปรับปรุงองค์กรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้หน่วยงานภายนอกเข้าไปประเมินในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารและการบริการ เพื่อให้หน่วยงานได้นำผลประเมินมาปรับปรุงระบบการบริการให้ดียิ่งขึ้น

ดังนั้นเทศบาลนครนครศรีธรรมราชจึงมีความจำเป็นต้องมีการประเมินความพึงพอใจ และคุณภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยอาศัยจ้างที่ปรึกษาหน่วยงานที่เป็นกลางมาทำหน้าที่เป็นผู้ประเมิน เช่น มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และเทศบาลนครนครศรีธรรมราชเล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาระบบการให้บริการสาธารณะ จึงได้จัดทำโครงการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ซึ่งจะมีส่วนช่วยในการปรับปรุงระบบการบริหารงานด้านการบริการสาธารณะให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลบรรลุตามเป้าของหน่วยงาน และประชาชนพึงพอใจ ตามหลักการจัดการบริหารบ้านเมืองที่ดี หรือหลักธรรมาภิบาล

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ และประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการสาธารณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและนำผลมาใช้ในพัฒนาการบริการได้

๒. เพื่อให้เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ศึกษาความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการ และการให้บริการสาธารณะของเทศบาล เช่น

๑. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของเทศบาล
๒. การบริการด้านทะเบียนราษฎร์
๓. การบริการขอรับข้อมูลข่าวสาร
๔. การให้บริการเก็บขยะมูลฝอย
๕. ด้านคุณภาพการศึกษา
๖. การให้บริการน้ำประปา
๗. การขอรับการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย
๘. การบริการด้านการชำระภาษี
๙. ด้านการบริการสาธารณสุข และสุขอนามัย
๑๐. ด้านการส่งเสริมการออกกำลังกาย
๑๑. การให้บริการของโรงพยาบาลเทศบาล
๑๒. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

๑๓. การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค
๑๔. ด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการ
๑๕. การแจ้งเหตุ/เรื่องราวร้องทุกข์
๑๖. ระบบไฟฟ้าสาธารณะ
๑๗. ด้านการก่อสร้าง/ปรับปรุง และซ่อมแซมผิวถนนจราจร
๑๘. ด้านบริการสวนสาธารณะ เป็นต้น

๓. เพื่อให้เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ศึกษาความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการ และสร้างความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการสาธารณะของเทศบาล จำนวน ๕ ด้าน เช่น

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต
๓. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
๔. ด้านการบริหารการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม
๕. ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น/การบริการท่องเที่ยว

#### ๔.เป้าหมาย

๑. สำนวจความพึงพอใจต่อบริการสาธารณะ สุ่มตัวอย่างของชุมชน ชุมชนละ ๑๐ กลุ่มตัวอย่าง
๒. สำนวจความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการสาธารณะ สุ่มตัวอย่างของชุมชน ชุมชนละ ๑๐ กลุ่มตัวอย่าง

#### ๕.ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน ระเบียบและเกณฑ์ที่ใช้ประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน
๒. ประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๓. สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการประเมินความพึงพอใจของหน่วยงาน
๔. สุ่มกลุ่มตัวอย่างและวางแผนการลงพื้นที่เก็บข้อมูล
๕. ลงพื้นที่เก็บข้อมูล
๖. นำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์
๗. สรุปผลและจัดทำรายงานการประเมินความพึงพอใจ

#### ๖.ระยะเวลาในการดำเนินการ/สถานที่ดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ๗. งบประมาณ

โดยเบิกจ่ายจากกองวิชาการและแผนงานงบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอยประเภทรายจ่ายที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการการจัดทำแผนพัฒนา งบประมาณและการติดตามประเมินผล โดยเบิกเป็นค่าใช้จ่ายในการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นเงิน ๕๐,๐๐๐ บาท

#### ๘.หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้เรียนรู้และพัฒนาศักยภาพการให้บริการสาธารณะจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๒. เทศบาลนครนครศรีธรรมราชนำเอาผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการจัดทำคู่มือติดต่อราชการ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๒. หลักการและเหตุผล

คู่มือติดต่อราชการ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการรับบริการจากหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดแสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการติดต่องานในเรื่องต่างๆ พร้อมทั้งเอกสารหลักฐานที่ใช้ในการติดต่ออย่างชัดเจน ซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการได้ทราบระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติตามขั้นตอน ในการติดต่องาน กับเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๓. วัตถุประสงค์

๑. สร้างความโปร่งใสในการให้บริการสาธารณะ/บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนโดยทัตเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

๒. เพื่อจัดทำคู่มือติดต่อราชการ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน ๓๐๐ เล่ม

## ๔. เป้าหมาย

จัดทำคู่มือติดต่อราชการ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน ๓๐๐ เล่ม

## ๕. วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้บริหารฯ

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ในการจัดทำคู่มือติดต่อราชการเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และจัดประชุมเพื่อจัดทำคู่มือติดต่อราชการเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๓. จัดเตรียมข้อมูลเพื่อจัดทำคู่มือติดต่อราชการเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๔. ประชุมสรุปการจัดทำข้อมูลคู่มือติดต่อราชการเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๕. จัดพิมพ์คู่มือติดต่อราชการเทศบาลนครนครศรีธรรมราชเพื่อแจกจ่ายให้ประชาชน

๖. รายงานติดตามผลการจัดทำคู่มือติดต่อราชการเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๖. ระยะเวลาดำเนินงาน

๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ และจะมีการปรับปรุงข้อมูลทุก ๆ ๒ ปี

## ๗. งบประมาณ

๔๕,๐๐๐ บาท

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. สร้างความโปร่งใสในการบริหารการเงินงบประมาณ การจัดหาพัสดุฯ โดยยึดถือตาม กฎหมายระเบียบอย่างเคร่งครัด

๒. คู่มือติดต่อราชการ จำนวน ๓๐๐ เล่ม

## ๑.ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการป้องกัน ควบคุม ดูแลรักษาผู้ป่วยและผู้ติดเชื้อเอชไอวี

### ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์

๑. แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี
  - ที่.๓.: ยุทธศาสตร์การพัฒนาและการเสริมสร้างศักยภาพคน
๒. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒
  - ที่.๑.: การเสริมสร้างและการพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์
๓. ไทยแลนด์ ๔.๐
  - ที่.๒. : กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์
๔. หลักปรัชญา (มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน)
  - ที่.๓.: การเพิ่มพูนประสิทธิผลและประสิทธิภาพภาครัฐ
๕. ยุทธศาสตร์จังหวัดนครศรีธรรมราช
  - ที่.๒.: การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราช
  - ที่.๖. : ด้านสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม ข้อ ๖.๓ เพื่อยกระดับ รพ.เทศบาลให้มีคุณภาพ : แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มิติ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช
  - ที่.๔. : การพัฒนาคุณภาพชีวิต
๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาของโรงพยาบาล
  - ที่ EC๑.ด้านประสิทธิภาพ เพื่อขยายบริการการดูแลรักษาทั้งในและนอกโรงพยาบาล

หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก: งานให้คำปรึกษา

ผู้รับผิดชอบ: นางชลิกา สรภักดีเจริญ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ โทร ๐๗๕-๓๕๖๐๑๔ ต่อ ๑๐๙

### ๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินงานด้านการป้องกัน ดูแล และรักษาโรคเอดส์มาอย่างต่อเนื่อง ด้วยวิธีการที่มีมาตรฐานทางการแพทย์และการพยาบาล จัดระบบการรักษาด้วยยาต้านไวรัส การบำบัด ฟื้นฟู ในมิติ ของกาย จิต สังคม และจิตวิญญาณ จากสถิติการดำเนินรักษาด้วยระบบยาต้านไวรัสของโรงพยาบาลเทศบาลนครนครศรีธรรมราชที่ผ่านมา พบว่าจำนวนผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอชไอวี ที่ขึ้นทะเบียนรักษาด้วยระบบยาต้านไวรัส มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกปี โดยผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยที่ขึ้นทะเบียนตั้งแต่ปี ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบันมีจำนวน ๕๖๐ ราย และมีรายใหม่ที่ขึ้นทะเบียนการรักษาปีละประมาณ ๕๐ ราย จากการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องพบว่าผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาด้วยระบบยาต้านไวรัส สามารถกลับไปดูแลตนเองได้ สุขภาพแข็งแรงสามารถทำงานและปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน อยู่ในสังคมอย่างปกติ ส่งผลให้ผู้ป่วยและครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นในการที่จะยกคุณภาพชีวิตของผู้ติดเชื้อและ ผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงการป้องกันการเกิดผู้ติดเชื้อรายใหม่ จึงได้จัดให้มีโครงการป้องกัน ควบคุม ดูแลรักษาผู้ป่วย และผู้ติดเชื้อและผู้ได้รับผลกระทบจากเอดส์ ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์โครงการดังนี้

## ๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ และลดอัตราการผู้ติดเชื้อเอชไอวีรายใหม่
๒. เพื่อป้องกันและลดอัตราการติดเชื้อเอชไอวีจากมารดาสู่ทารก
๓. เพื่อเปิดช่องทางการเข้าถึงการรับบริการในผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอชไอวีในเขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราชรวมถึงพัฒนาคุณภาพการให้บริการในการดูแลรักษาพยาบาล และเพิ่มคุณภาพชีวิตของผู้ ติดเชื้อและผู้ป่วยเอชไอวีผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอชไอวี
๔. เพื่อสร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงานบริการสุขภาพมีคุณภาพให้กับ ประชาชน โดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

## ๓. เป้าหมาย ผลลัพธ์ และผลกระทบโครงการ

### เป้าหมาย

๑. ผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอชไอวีทั้งรายใหม่และรายเก่าที่ขึ้นทะเบียนรักษา ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ประมาณ ๗๐๐ ราย
๒. หญิงตั้งครรภ์ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่ตรวจพบว่ามี การติดเชื้อเอชไอวีขณะตั้งครรภ์ทั้งราย ใหม่และรายเก่า ประมาณ ๓๐รายต่อปี
๓. ผู้ป่วยวัณโรคที่ตรวจพบว่ามี การติดเชื้อเอชไอวีร่วม ในเขตของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชประมาณ ๓๐ รายต่อปี

**ด้านปริมาณ:** ผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอชไอวีที่ขึ้นทะเบียนการรักษาในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชทุกรายได้รับการ ดูแลรักษาภายใต้ระบบยาต้านไวรัสทุกราย

**ด้านคุณภาพ:** ผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอชไอวีได้รับการดูแลรักษาที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานการดูแลรักษาผู้ป่วยเอชไอวี แห่งประเทศไทย

**๔.ระยะเวลาในการดำเนินการ:** ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕

**๕.สถานที่ดำเนินการ:** คลินิกยาด้านไวรัส งานให้คำปรึกษา โรงพยาบาลเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ศูนย์บริการ สาธารณสุข และพื้นที่ชุมชนในเขตเทศบาลทุกชุมชน

### ลักษณะโครงการ

๑. การดูแลรักษา : การคัดกรอง การตรวจวินิจฉัยเพิ่มเติมก่อนการรักษา การตรวจรักษา ฝ้าติดตามอาการ การ ดูแลการกินยา ผลการรักษา ตลอดจนการติดตามหลังการรักษา
๒. การให้ความรู้ : การให้ความรู้เรื่องโรค การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ การดูแลตนเอง การดูแลผู้ป่วยกรณี care giver รายกลุ่มและรายบุคคล การให้ความรู้ในชุมชน
๓. การเยี่ยมบ้านติดตามอาการ : เยี่ยมบ้านผู้ป่วย เพื่อติดตามอาการ กำกับการกินยา

## ๖. วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเสนอขออนุมัติต่อผู้บริหาร
๒. จัดประชุมชี้แจงคณะทำงาน
๓. ดำเนินงานตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
๔. ประเมินผลการดำเนินงาน

## ๗. ตัวชี้วัด

- ร้อยละของผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอชไอวีที่ขึ้นทะเบียนได้รับการรักษาด้วยระบบยาต้านไวรัสมากกว่าร้อยละ ๘๐
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ป่วยมากกว่าร้อยละ ๘๐

**ผลผลิต :** ผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอชไอวีได้รับการรักษาตามเกณฑ์มาตรฐานการดูแลผู้ป่วยเอชไอวีแห่งชาติ

**ผลลัพธ์ :** ผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอชไอวีเข้าถึงยาต้านไวรัส ลดการแพร่กระจายเชื้อในชุมชน บุคลากรมีจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติงานบริการสุขภาพมีคุณภาพให้กับประชาชน โดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

## ผลกระทบ

**เชิงบวก :** ผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอชไอวีเข้าถึงการรักษา

**เชิงลบ :** บุคลากรเสี่ยงต่อการรับเชื้อเอชไอวีจากการทำหัตถการ

## ๘. งบประมาณของโครงการ

จำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท

## ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอชไอวีเข้าถึงการรับบริการทางการแพทย์ที่ได้คุณภาพ การแพร่กระจายการติดเชื้อเอชไอวีลดลง การติดเชื้อเอชไอวีจากมารดาถึงทารกลดลง
๒. มีการพัฒนาคุณภาพระบบการให้บริการในการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอชไอวีอย่างสม่ำเสมอ
๓. ผู้ติดเชื้อและผู้ป่วยเอชไอวีมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
๔. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ป่วยมากกว่าร้อยละ ๘๐

## ๑๐. การประเมินผล

คณะทำงานแต่ละคณะรับผิดชอบประเมินผลงาน โดยใช้เครื่องมือวัดตามมาตรฐานงานเอดส์ชาติและรายงานการประเมินผลทุกรายไตรมาสและติดตามตัวชี้วัดทุก ๑ ปี



## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### โครงการดูแลผู้ป่วยวัณโรคแบบมีพี่เลี้ยง

#### ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์

##### ๙. แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

ที่.๓.: ยุทธศาสตร์การพัฒนาและการเสริมสร้างศักยภาพคน

##### ๑๐. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒

ที่.๑.: การเสริมสร้างและการพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

##### ๑๑. ไทยแลนด์ ๔.๐

ที่.๒. : กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์

##### ๑๒. หลักปรัชญา (มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน)

ที่.๓.: การเพิ่มพูนประสิทธิผลและประสิทธิภาพภาครัฐ

##### ๑๓. ยุทธศาสตร์จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่.๒.: การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ

##### ๑๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่.๖. : ด้านสาธารณสุขสิ่งแวดล้อม ข้อ ๖.๓ เพื่อยกระดับ รพ.เทศบาลให้มีคุณภาพ

: แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มิติ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

##### ๑๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่.๔. : การพัฒนาคุณภาพชีวิต

##### ๑๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาของโรงพยาบาล

ที่ EC๑. ด้านประสิทธิภาพ เพื่อขยายบริการการดูแลรักษาทั้งในและนอกโรงพยาบาล

หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก: งานให้คำปรึกษา

## ๒. หลักการและเหตุผล

วัณโรคสามารถเป็นได้ทุกรวยวะ แต่ที่เป็นปัญหาคือวัณโรคปอด ซึ่งมีการระบาดได้ทางลมหายใจ จากการสัมผัสละอองฝอยน้ำลายในอากาศหรือเสมหะ ทำให้ติดต่อได้ง่ายในชุมชนโดยเฉพาะในพื้นที่ที่เป็นแหล่งแออัด หรือสถานที่ที่อากาศถ่ายเทไม่สะดวก หรืออาจพบได้ในบุคคลที่มีภูมิคุ้มกันต่ำ เช่น ผู้สูงอายุ เด็กเล็ก และผู้ที่เป็นโรคเรื้อรัง เช่น เบาหวาน หรือโรคติดเชื้อต่างๆ ผู้ป่วยติดเชื้อ HIV ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งของการเสียชีวิต และส่วนหนึ่งเป็นผู้ป่วยเชื้อดื้อยาจากการรับประทานยาไม่สม่ำเสมอและการรักษาไม่ต่อเนื่องในปัจจุบันจำนวนผู้ป่วยวัณโรคยังคงมีปริมาณมาก จากสถิติการดูแลผู้ป่วยวัณโรคตั้งแต่ปี ๒๕๔๔ จนถึงปัจจุบัน พบว่าจำนวนผู้ป่วยวัณโรครายใหม่ที่ขึ้นทะเบียนการรักษาในแต่ละปีเพิ่มสูงขึ้นอยู่ที่ ๗๐ - ๑๓๐ ราย ทั้งนี้ผู้ป่วยที่เป็นวัณโรคสามารถรักษาให้หายขาดได้แต่ต้องใช้ระยะเวลาในการรักษาอย่างน้อย ๖ - ๑๘ เดือน โดยใช้กระบวนการ DOTS ในการดูแลรักษาผู้ป่วยวัณโรค คือผู้ป่วยจะต้องรับประทานยาต่อหน้าเจ้าหน้าที่ทุกวันทั้งที่โรงพยาบาล เพื่อติดตามอาการ ผลข้างเคียงของยา ความสม่ำเสมอในการรับประทานยา ซึ่งในกรณีนี้ผู้ป่วยมีเศรษฐกิจที่ไม่ดี ผู้ป่วยสูงอายุ บ้านที่ตั้งไกลจากการคมนาคมอาจมีความไม่สะดวกที่จะต้องเข้ามารับประทานยาที่โรงพยาบาล จึงจำเป็นต้องช่วยเหลือโดยบริการเยี่ยมบ้านเพื่อรับประทานยาและติดตามอาการทุกวันในขณะที่เข้ารับการรักษา พร้อมการช่วยเหลือด้านสวัสดิการเพื่อเป็นขวัญกำลังใจทำให้ผู้ป่วยหายจากโรคได้ ลดการแพร่กระจายเชื้อและช่วยป้องกันวัณโรคเชื้อดื้อยา ผู้ป่วยและครอบครัวสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการดูแลผู้ป่วยวัณโรค จึงจัดให้มีโครงการดูแลผู้ป่วยวัณโรคแบบมีพี่เลี้ยงโดยการทำให้ DOT ถึงบ้าน (แจกยผู้ป่วยที่บ้านให้รับประทานยาต่อหน้าเจ้าหน้าที่)

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงการรักษาอย่างรวดเร็วและได้รับการดูแลการกินยาภายใต้กระบวนการ DOTS
๒. เพื่อลดการแพร่กระจายของวัณโรคผู้ป่วยและญาติสามารถดูแลตนเองได้อย่างถูกต้อง
๓. เพื่อสร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงานบริการสุขภาพมีคุณภาพให้กับประชาชน โดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

### ๔. เป้าหมาย ผลลัพธ์ และผลกระทบโครงการ

**เป้าหมาย:** ผู้ป่วยวัณโรคในเขตเทศบาล ประมาณ ๑๔๐ ราย/ปี

**ด้านปริมาณ:** ผู้ป่วยวัณโรคในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชทุกรายได้รับการดูแลรักษาภายใต้กระบวนการ DOTS (การดูแลผู้ป่วยวัณโรคแบบมีพี่เลี้ยง) ครบทุกราย

**ด้านคุณภาพ:** ผู้ป่วยวัณโรคได้รับการดูแลรักษาที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐานการดูแลรักษาผู้ป่วยวัณโรคแห่งประเทศไทย

**๕.ระยะเวลาในการดำเนินการ:** ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕

**๖.สถานที่ดำเนินการ:** คลินิกวัณโรค งานให้คำปรึกษา โรงพยาบาลเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ศูนย์บริการสาธารณสุข และพื้นที่ชุมชนในเขตเทศบาลทุกชุมชน

### ลักษณะโครงการ

- ๑ การดูแลรักษา : การคัดกรอง การตรวจวินิจฉัยเพิ่มเติมก่อนการรักษา การตรวจรักษา ฝ้าติดตามอาการ การดูแลกำกับกรกินยา ผลการรักษา ตลอดจนการติดตามหลังการรักษา
- ๒.การให้ความรู้ : การให้ความรู้เรื่องโรค การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ การดูแลตนเอง การดูแลผู้ป่วยกรณี care giver รายกลุ่มและรายบุคคล การให้ความรู้ในชุมชน
- ๓.การเยี่ยมบ้านติดตามอาการ : เยี่ยมบ้านผู้ป่วยวัณโรค เพื่อติดตามอาการ กำกับกรกินยา

### ๗.วิธีดำเนินการ

- ๑.จัดทำโครงการเสนอขออนุมัติต่อผู้บริหาร
- ๒.จัดประชุมชี้แจงคณะทำงาน
- ๓.ดำเนินงานตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ๔.ประเมินผลการดำเนินงาน

### ตัวชี้วัด

- อัตราการรักษาหายในผู้ป่วยวัณโรค มากกว่าร้อยละ ๘๐
- ร้อยละของผู้ป่วยวัณโรคที่ขึ้นทะเบียนได้รับการรักษาและเยี่ยมบ้านด้วยกระบวนการ DOTS มากกว่าร้อยละ ๘๐
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ป่วยมากกว่าร้อยละ ๘๐

**ผลผลิต :** ผู้ป่วยวัณโรคได้รับการรักษาตามเกณฑ์มาตรฐานการดูแลผู้ป่วยวัณโรคแห่งชาติ

**ผลลัพธ์ :** ผู้ป่วยวัณโรครักษาหาย ลดการแพร่กระจายเชื้อในชุมชน บุคลากรมีจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติงานบริการสุขภาพมีคุณภาพให้กับประชาชน โดยทัดเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ

**ผลกระทบ**

เชิงบวก : ผู้ป่วยวัณโรคหายจากโรค

เชิงลบ : บุคลากรเสี่ยงต่อการรับเชื้อวัณโรค

**๘. งบประมาณของโครงการ จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท**๙. วิธีดำเนินงาน  ดำเนินการเอง  จ้างเหมา  อุดหนุน.....**๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๑. ผู้ป่วยวัณโรคได้รับการรักษาอย่างรวดเร็วอัตราการรักษาหายในผู้ป่วยวัณโรค มากกว่าร้อยละ ๘๐
๒. ผู้ป่วยวัณโรคที่ขึ้นทะเบียนได้รับการรักษาและเยี่ยมบ้านด้วยกระบวนการ DOTS มากกว่าร้อยละ ๘๐
๓. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ป่วยมากกว่าร้อยละ ๘๐
๔. ญาติและผู้ป่วย ดูแลตัวเองได้และสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

**๑๑. การประเมินผล**

คณะทำงานประเมินผลงาน โดยใช้แบบบันทึกการรักษา แบบบันทึกรายงานวัณโรครอบ ๓ เดือนและรายงานประจำวัน โดยมีการประเมินผลและรายงานทุกเดือนและติดตามตัวชี้วัดทุก ๑ ปี

**๑๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

งานให้คำปรึกษา ฝ่ายการพยาบาล กองการแพทย์ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

**๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ**

โครงการโรงเรียนวัยใสเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

**๒. หลักการและเหตุผล**

การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของประเทศในปัจจุบันมีแนวโน้ม ทำให้ประชากรในกลุ่มผู้สูงอายุมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น จนกลายเป็นสังคมผู้สูงอายุ รวมทั้งสภาพสังคมเปลี่ยนแปลงไปทุกมิติอย่างรวดเร็ว จนเกิดผลกระทบกับการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุ จากการประมาณการประชากรของสำนักงานคณะกรรมการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ประเทศไทยจะมีประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นเป็น ๑๗ ล้านคน ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ หรือ ๑ ใน ๔ ของประชากรทั้งหมด

กอร์ปกับแผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ ๒. (พ.ศ. ๒๕๔๕ – พ.ศ. ๒๕๖๔) ได้เน้นกระบวนการสร้างหลักประกันให้ผู้สูงอายุ โดยมีแนวคิดหลัก คือ ๑). ประชากรผู้สูงอายุ ที่มีสถานะภาพดี สุขภาพดีทั้งกาย และจิต ครอบครัวยุบอุ่น มีสังคมที่ดี มีหลักประกันที่มั่นคง ได้รับสวัสดิการและบริการที่เหมาะสม อยู่อย่างมีคุณค่า มีศักดิ์ศรี พึ่งตนเองได้ มีส่วนร่วม มีโอกาสเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารอย่างต่อเนื่อง ๒). ผู้สูงอายุที่ทุกข์ยาก และต้องการเกื้อกูล หากมีการดำเนินการที่เหมาะสม จะช่วยให้ผู้สูงอายุเหล่านี้ส่วนใหญ่ดำรงอยู่ในชุมชน ได้อย่างต่อเนื่อง

ครอบครัวและชุมชน เป็นสถาบันหลักในการเกื้อหนุนผู้สูงอายุ ๔). ระบบสวัสดิการ และบริการ จะต้องสามารถรองรับผู้สูงอายุ ให้สามารถดำรงอยู่กับครอบครัว และชุมชนได้อย่างมีคุณภาพ ๕). รัฐจะต้องส่งเสริม และสนับสนุนให้เอกชน เข้ามามีส่วนร่วม ในงานบริการ

ดังนั้น การสร้างเสริมสุขภาพและการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว จึงจัดเป็นการให้บริการที่ครอบคลุมด้านสุขภาพและด้านจิตวิทยาสังคม การดูแลช่วยเหลือในการดำรงชีวิต และกิจวัตรประจำวันซึ่งเป็นการดูแลอย่างต่อเนื่อง ตามศักยภาพที่เหมาะสม กับผู้สูงอายุแต่ละกลุ่ม

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีประชากรผู้สูงอายุ ตามทะเบียนราษฎรทั้งหมด จำนวน ๑๖,๓๐๒ คน (ข้อมูล เมื่อเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙) และเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ การสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ที่อยู่ในเขตเทศบาล ทั้ง ๖๒ ชุมชน การที่ผู้สูงอายุเจ็บป่วย ทำให้เกิดการสูญเสียงบประมาณในการรักษาพยาบาล เป็นจำนวนเงินที่สูงขึ้นทุกปี หากผู้สูงอายุของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีความรู้และสามารถดูแลสุขภาพของตนเอง มีสุขภาพจิตที่ดี ไม่เป็นภาระให้กับสังคม และช่วยสร้างเสริมสุขภาพของบุคคลในชุมชนได้ ก็จะทำให้สังคมผู้สูงอายุเป็นสังคมที่มีสุขภาพที่ดีเทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้เห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการจัดตั้งโรงเรียนวัยใสขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างโรงเรียนผู้สูงอายุ ให้เกิดขึ้นในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
๒. เพื่อเสริมสร้างสุขภาพผู้สูงอายุ ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ให้มีสุขภาพ กาย จิต สังคม ที่แข็งแรง เกิดคุณภาพชีวิตที่ดี
๓. เพื่อให้ผู้สูงอายุต้นแบบไปเป็นจิตอาสา ในการดูแลเสริมสร้างสุขภาพให้กับผู้สูงอายุ ในชุมชนของตนเอง
๔. เพื่อสร้างเครือข่าย ในการสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ของจังหวัดนครศรีธรรมราช

### ๔. เป้าหมาย

#### ด้านคุณภาพ

- เปิดการเรียนการสอนหลักสูตร สำหรับผู้สูงอายุตามหลักสูตร

#### ด้านปริมาณ

- ผู้สูงอายุเข้าเรียนตามหลักสูตร ได้ จำนวน ๓ รุ่น รุ่นละ ๑ ห้องเรียน (๓๐คน) รวม ๙๐ คน / ๑ ปี

### ๕.พื้นที่ดำเนินการ

อาคารโอทอป สวนศรีธรรมโศก ถนนราชดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช

### ๖.วิธีดำเนินการ

๑. คณะผู้บริหารกำหนดนโยบายให้เปิดหลักสูตร การเรียนการสอน สำหรับผู้สูงอายุในเขตเทศบาล โดยกำหนดชื่อเป็น “โรงเรียนวัยใส”
๒. ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
๓. แต่งตั้งคณะกรรมการ จัดตั้งโรงเรียนวัยใส รับผิดชอบฝ่ายต่าง ๆ
๔. จัดทำโครงการ ฯ เสนอขอความเห็นชอบอนุมัติ
๕. จัดตั้งงบประมาณเริ่มดำเนินการ
๖. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโรงเรียนวัยใส (บอร์ด)
๗. แต่งตั้งคณะกรรมการ บริหารโรงเรียนวัยใส ฝ่ายต่าง ๆ
๘. จัดหาครูผู้สอนประจำวิชา/วิทยากร
๙. เปิดการเรียน
๑๐. ประเมินผลการเรียน
๑๑. ประกาศผลการเรียน จบหลักสูตร

### ๗.ระยะเวลาการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕

### ๘.งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ ปีละ ๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๓๐๐,๐๐๐ บาท

### ๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ

๑. กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
๒. สำนักงานการศึกษา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. เทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีหลักสูตร จัดตั้งโรงเรียนวัยใส สำหรับให้ผู้สูงอายุได้เข้าเรียนและทำกิจกรรม ตามหลักสูตร
๒. ผู้สูงอายุที่ผ่านการเรียนรู้ จากโรงเรียนวัยใส เทศบาลนครนครศรีธรรมราชสามารถดูแลตนเองได้ มีสุขภาพที่แข็งแรง สมบูรณ์ มีคุณภาพ ชีวิตที่ดี ไม่เป็นภาระให้กับครอบครัว และสังคม
๓. เกิดเครือข่ายการสร้างเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๑.ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการศูนย์ส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาศักยภาพของผู้สูงอายุ

### ๒.หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันสังคมไทยเป็นสังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มรูปแบบ ในครอบครัวหนึ่งจะมีผู้สูงอายุอยู่หนึ่งถึงสองคน เป็นอย่างน้อย ในขณะที่คนวัยกำลังทำงาน หรือวัยกลางคน และวัยเด็กกลับมีอัตราการลดลงเรื่อยๆ

การส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สูงอายุใช้ชีวิตประจำวันได้ตามปกติโดยไม่ต้องพึ่งพาลูกหลานตลอด ๒๔ ชั่วโมง เป็นสิ่งจำเป็น ประกอบกับการสร้างกิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้มีส่วนร่วม และเป็นการพัฒนาศักยภาพของตนเองในผู้สูงอายุ ทำให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง สุขภาพจิตที่สมบูรณ์ ส่งผลทำให้มีอายุที่ยืนยาวไม่เป็นโรคภัยไข้เจ็บ ไม่เป็นภาระของครอบครัวตลอดไป

### ๓.วัตถุประสงค์

๑. เป็นศูนย์บริการทางสังคมแก่ผู้สูงอายุ
๒. เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ และพบปะสังสรรค์ทำกิจกรรมของผู้สูงอายุ โดยเน้นรูปแบบที่เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้แสดงออกตามศักยภาพของแต่ละบุคคล
๓. เป็นศูนย์ดูแลผู้สูงอายุแบบเข้ามา - เย็นกลับ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตในเวลากลางวัน

### ๔.เป้าหมาย

๑. ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป มีบ้านพักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
๒. จัดกิจกรรมสำหรับผู้สูงอายุ จำนวนไม่น้อยกว่า ๗๐ คนต่อวัน
๓. จัดกิจกรรมรูปแบบต่างๆ โดยแยกเป็นกิจกรรมย่อย ดังนี้

- ๓.๑ กิจกรรมอาชีพบำบัดสำหรับผู้สูงอายุ
- ๓.๒ กิจกรรมธรรมะบำบัดทั้งใน และนอกสถานที่สำหรับผู้สูงอายุ
- ๓.๓ กิจกรรมจัดนันทนาการ และสันทนาการสำหรับผู้สูงอายุ
- ๓.๔ กิจกรรมแพทย์แผนไทยสำหรับผู้สูงอายุ
- ๓.๕ กิจกรรมฟื้นฟูสุขภาพด้านร่างกายในผู้สูงอายุ
- ๓.๖ กิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านสังคมในผู้สูงอายุ
๔. จัดกิจกรรมตามประเพณี ภูมิปัญญา และเทศกาลต่างๆให้

#### ๕.พื้นที่ดำเนินการ

ศูนย์ฟื้นฟูสุขภาพผู้สูงอายุ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช และสถานที่อื่นๆ ตามที่กิจกรรมกำหนด  
ในโครงการแต่ละคราว

#### ๖.วิธีดำเนินการ

๑. เขียนโครงการเสนอเพื่อขออนุมัติ
๒. มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโครงการและคอยช่วยเหลือผู้สูงอายุ
๓. จัดทำแผนการปฏิบัติการกิจกรรมของผู้สูงอายุ และประมาณค่าใช้จ่ายประจำเดือน
๔. เผยแพร่ และประชาสัมพันธ์
๕. ประสานหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชนด้านวิทยากร และการจัดกิจกรรมตามโครงการต่างๆ
๖. ประเมินผลโครงการ

#### ๗.ระยะเวลาการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ๘.งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ ปีละ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ บาท

#### ๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ผู้สูงอายุจะได้รับการบริการดูแลจากเทศบาลนครนครศรีธรรมราชอย่างเต็มรูปแบบ และตามสิทธิที่จะได้รับจากภาครัฐ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุดีขึ้น ใช้ชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการเสริมสร้างพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการดำรงชีพ  
ผู้สูงอายุ / ผู้พิการ ในสังคมของภาคเอกชน

## ๒. หลักการและเหตุผล

จากการเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างประชากรในสังคมไทย มีแนวโน้มจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เต็มรูปแบบทำให้สังคมไทยต้องวางแผนเพื่อรองรับและเตรียมรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว ปัญหาผู้สูงอายุไม่ใช่เป็นปัญหาส่วนตัว ส่วนครอบครัว ระบบการดูแลผู้สูงอายุ ต้องครอบคลุมทุกๆ ด้านทั้งด้านสุขภาพ ด้านเศรษฐกิจ และด้านที่อยู่อาศัยและสภาพแวดล้อม ซึ่งปัจจุบันสภาพบ้าน บริเวณนอกบ้าน อาคารสาธารณะ พื้นที่สาธารณะต่างๆ ส่วนใหญ่ยังไม่เหมาะสมกับการใช้ชีวิตของผู้สูงอายุ ดังนั้นการปรับสภาพแวดล้อมให้เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ และผู้พิการ จึงจำเป็นที่ทุกภาคส่วนต้องร่วมมือกัน

## ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อรณรงค์ขอความร่วมมือผู้ประกอบการ และทุกภาคส่วนในสังคมให้เห็นถึงความสำคัญและ ความจำเป็นในการปรับสภาพแวดล้อมของสถานที่ประกอบการ ให้เป็นมิตรกับผู้สูงอายุและผู้พิการ

## ๔. เป้าหมาย

๑. จัดทำเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ขอความร่วมมือผู้ประกอบการทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน ในเขตเทศบาลให้ความร่วมมือปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อผู้สูงอายุ/คนพิการ
๒. ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ของผู้ประกอบการที่ปรับปรุงสภาพแวดล้อมสถานประกอบการเอื้อต่อคนพิการ
๓. ผู้ประกอบการให้ความร่วมมือในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมทุกราย
๔. ผู้สูงอายุ / ผู้พิการ มีความปลอดภัยในการใช้อาคาร สถานที่สาธารณะต่างๆ

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๖. วิธีดำเนินการ

๑. ขออนุมัติโครงการ
๒. เชิญกลุ่มเป้าหมาย ภาคเอกชนเข้ารับฟังบรรยายถึงความสำคัญ และความจำเป็นในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เป็นมิตรกับผู้สูงอายุ / ผู้พิการ
๓. จัดหาวิทยากรที่มีความรู้ด้านสภาพแวดล้อม และที่พักอาศัยของผู้สูงอายุ / ผู้พิการ
๔. ติดตามประเมินผลโดยภาคเอกชนแจ้งประสงค์จะทำการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่พักอาศัยของผู้สูงอายุ / ผู้พิการ
๕. มอบเกียรติบัตรเอกชนรายที่ให้ความร่วมมือดำเนินการโครงการ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๔

## ๘.งบประมาณ

ใช้จ่ายจากงบประมาณรายจ่ายทั่วไปประจำปี เทศบาลนครนครศรีธรรมราช กองสวัสดิการสังคม แผนงานสังคมสงเคราะห์ งานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ หมวดค่าใช้จ่ายประเภทค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่างๆ เพื่อจ่ายเป็นค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ในการอบรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนในการปรับปรุงอาคาร สถานที่ประกอบการให้เอื้อต่อการดำรงชีวิตผู้สูงอายุ ผู้พิการ และค่าใช้จ่ายจำเป็นอื่นๆงบประมาณที่ตั้งไว้ ๕๐,๐๐๐ บาท

## ๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสวัสดิการสังคมฝ่ายสังคมสงเคราะห์ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑.ผู้เข้าร่วมอบรมให้ความร่วมมือในการปรับปรุง สภาพแวดล้อมให้เป็นมิตรต่อผู้สูงอายุ / ผู้พิการ
- ๒.ผู้สูงอายุ / ผู้พิการ มีความปลอดภัยในการใช้สถานที่สาธารณะมากขึ้น

## ๑.ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการอบรมและฟื้นฟูศักยภาพในการประกอบอาชีพของคนพิการและผู้ดูแลคนพิการในชุมชน

## ๒.หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.๒๕๕๐ กำหนดให้คนพิการมีสิทธิได้รับบริการต่างๆ เช่น การสงเคราะห์และฟื้นฟูสมรรถภาพด้านร่างกาย ด้านการศึกษา ด้านสังคม และด้านอาชีพ การจัดหางานให้ทำหรือส่งเสริมสนับสนุนการประกอบอาชีพอิสระ เนื่องจากคนพิการเป็นทรัพยากรส่วนหนึ่งของประเทศ แต่เนื่องจากสภาพของความเป็นอุปสรรคในการดำรงชีวิต ในการประกอบอาชีพ และในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสังคม จึงสมควรสนับสนุนให้คนพิการได้มีโอกาสในด้านต่างๆ สามารถดำรงชีวิต ประกอบอาชีพและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสังคมเท่าเทียมกับคนปกติทั่วไป ให้ได้รับการสงเคราะห์ การพัฒนา การฟื้นฟูทางสังคม และการฝึกอาชีพ ตลอดจนแก้ไขปัญหาและขจัดอุปสรรคต่างๆทางเศรษฐกิจและสังคมให้แก่คนพิการและผู้ดูแลคนพิการ

## ๓.วัตถุประสงค์

- ๑.เพื่อให้คนพิการได้เข้าถึงสิทธิตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.๒๕๕๐
- ๒.เพื่อให้คนพิการได้มีทางเลือกในการประกอบอาชีพตามที่ถนัดและเหมาะสม
- ๓.เพื่อฟื้นฟูศักยภาพในการประกอบอาชีพ แบ่งเบาภาระภายในครอบครัว
- ๔.เพื่อส่งเสริมให้คนพิการได้มีส่วนร่วมในสังคม เกิดการรวมกลุ่ม การสร้างเครือข่ายคนพิการ

## ๔.เป้าหมาย

- ๑.จัดหลักสูตรอบรมให้ความรู้แก่คนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ ด้านการส่งเสริมการประกอบอาชีพ จำนวน ๕๐ คน
- ๒.จัดกลุ่มคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ เพื่อเข้าอบรมหลักสูตรการฝึกอาชีพระยะสั้น จำนวน ๒ อาชีพ



## ๕.พื้นที่ดำเนินการ

ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๖.วิธีดำเนินการ

๑. ขออนุมัติโครงการ
๒. คัดเลือกคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ แต่ละชุมชนเข้าร่วมการอบรมและฝึกทักษะในการประกอบอาชีพ
๓. จัดหาวิทยากรอบรมให้ความรู้แก่คนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ ด้านการส่งเสริมการประกอบอาชีพ
๔. สรุปผลการดำเนินงาน/ติดตามและประเมินผล

## ๗.ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕

## ๘.งบประมาณในการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ ปีละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท

## ๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสวัสดิการสังคม ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. คนพิการได้เข้าถึงสิทธิตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.๒๕๕๐
๒. คนพิการได้มีทางเลือกในการประกอบอาชีพตามที่ถนัดและเหมาะสม
๓. คนพิการได้รับการฟื้นฟูศักยภาพในการประกอบอาชีพ แบ่งเบาภาระภายในครอบครัว
๔. คนพิการได้มีส่วนร่วมในสังคม เกิดการรวมกลุ่ม การสร้างเครือข่ายคนพิการ

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการงานทะเบียนราษฎร งานชำระภาษี งานชำระค่าน้ำประปา

## ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ทั้งที่เป็นหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ หน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และ หน้าที่ ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่ต้องทำอีกมากมาย ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ ของเทศบาลนั้นมักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกอย่างเสมอภาค เป็นธรรม อันเนื่องมาจากภารกิจ และผู้มาขอรับบริการเป็นจำนวนมากซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้อย่างทันท่วงที การตอบสนองความต้องการเกิดความล่าช้าไม่เป็นธรรม

และการให้บริการไม่เป็นระบบมีการลัดคิว ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ถือเป็นพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ทั้งผู้มาขอรับบริการและผู้ให้บริการ ส่งผลต่อมาตรฐานการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๐ วรรคท้าย ที่กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างโปร่งใสตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายโดยก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกิดความจำเป็น และประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ดังนั้น เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้มุ่งเน้นที่จะให้บริการประชาชนแล้วเสร็จในระยะเวลาที่เหมาะสม หรือ one stop service ให้บริการโดยจัดลำดับก่อน – หลัง เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจ และความทัดเทียมกันในการให้บริการประชาชน โดยไม่เลือกปฏิบัติ จึงได้จัดกิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการสำหรับผู้มาติดต่อราชการ

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสร้างกลไกในการปฏิบัติราชการด้านการอำนวยความสะดวก ความเสมอภาค เป็นธรรมต่อผู้มารับบริการ

๓.๒ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการที่ให้และเกิดความคุ้มค่าในการขอรับบริการ

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

การจัดทำบัตรคิวในการให้บริการแก่ประชาชนทั่วถึง เสมอภาค และเป็นธรรมต่อผู้มารับบริการ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักทะเบียนท้องถิ่น งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน งานชำระภาษี สำนักคลัง งานชำระค่าน้ำประปา สำนักการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดทำคำสั่งคณะทำงานเพื่อกำหนดตัวบุคลากร ผู้รับผิดชอบ ในการดูแล กำกับการให้บริการ

๖.๒ ประชุมชี้แจง แนวทาง กำหนดรูปแบบวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติ

๖.๓ ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการรับบริการบัตรคิว และการใช้บริการตามลำดับคิว

๖.๔ จัดทำบัตรคิวในรูปแบบต่าง ๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

๖.๕ จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ

๖.๖ สรุปผลการให้บริการตามแบบประเมินความพึงพอใจเป็นรายสัปดาห์/รายเดือน เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการอย่างมีคุณภาพ

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๙.๑ ผู้รับบริการได้รับความสะดวก ความเสมอภาค เป็นธรรม

๙.๒ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการที่ให้และเกิดความคุ้มค่าในการขอรับบริการ

#### ๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล สำนักคลัง สำนักการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๒.๓ มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒.๓.๑ มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนเปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มีการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปี

เพื่อให้การประเมินบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา งานทะเบียนราษฎร สำนักปลัดเทศบาล สำนักคลัง สำนักการประปา และสำนักการช่าง จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตามกฎหมายเป็นสำคัญ ได้มุ่งเน้นที่จะให้บริการประชาชนแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ one stop services

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชน
- ๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการประชาชน
- ๓.๓ เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานบริการประชาชนให้สั้นลง
- ๔.๒ ประชาชนทั้งในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชและนอกเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน งานสำนักคลัง งานสำนักการประปา งานสำนักการช่าง

### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
- ๖.๒ ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
- ๖.๓ มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชนและนำผลดังกล่าวมาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๙.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วใจการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- ๙.๒ การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
- ๙.๓ การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ

### ๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล สำนักคลัง สำนักการประปา และสำนักช่าง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง เคลื่อนย้าย รื้อถอนอาคาร

## ๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

ตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ หมวด ๓ มาตรา ๒๑ ผู้ใดจะก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ต้องได้รับใบอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น หรือแจ้งต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น และดำเนินการตามมาตรา ๓๙ ทวิ “มาตรา ๒๑ ทวิ การก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารชนิดหรือประเภทที่กฎกระทรวงกำหนดให้มีการตรวจสอบงานออกแบบ และคำนวณส่วนต่าง ๆ ของโครงสร้างอาคาร ผู้ขอรับใบอนุญาตหรือผู้แจ้งตามมาตรา ๓๙ ทวิ ต้องจัดให้มีการตรวจสอบงานออกแบบและคำนวณดังกล่าวตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง” “มาตรา ๒๒ ผู้ใดจะรื้อถอนอาคารดังต่อไปนี้ ต้องได้รับ ใบอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น หรือแจ้งต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นและดำเนินการตามมาตรา ๓๙ ทวิ ดังนั้นเทศบาลฯจึงมีหน้าที่ให้บริการประชาชนในการรับคำขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคาร และเข้าดำเนินการตรวจสอบว่าถูกต้องตามหลักวิชาการและ ตามพระราชบัญญัติรวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องหรือไม่

## ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการก่อสร้างอาคารต่างๆ
- ๓.๒ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

## ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๖. วิธีดำเนินการ

ผู้รับบริการยื่นเอกสารต่อเจ้าหน้าที่เทศบาลฯ เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับเอกสารแล้วก็ ดำเนินการตรวจสอบว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ เมื่อถูกต้องครบถ้วนแล้วก็ส่งต่อให้นายช่างผัง เมืองดำเนินการตรวจสอบ เมื่อนายช่างผังเมืองตรวจสอบถูกต้องแล้วก็จะส่งต่อให้นายช่าง ประจำเขตดำเนินการตรวจสอบ เมื่อนายช่างประจำเขตตรวจสอบถูกต้องแล้วก็จะส่งต่อให้ สถาปนิกดำเนินการตรวจสอบ เมื่อสถาปนิกดำเนินการตรวจสอบถูกต้องแล้วก็จะส่งต่อให้วิศวกร ตรวจสอบ เมื่อวิศวกรตรวจสอบถูกต้องแล้ว ก็จะทำการพิมพ์ใบอนุญาตใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคารให้ผู้บังคับบัญชาลงนาม ทั้งนี้ระยะเวลาในการดำเนินการ ๔๕ วัน

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

ส่วนควบคุมการก่อสร้างอาคารและผังเมือง สำนักช่าง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการจัดทำแผนภูมิและขั้นตอนการให้บริการชำระภาษีท้องถิ่น

## ๒. หลักการและเหตุผล

ฝ่ายพัฒนารายได้ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักการคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารงานจัดเก็บรายได้ เช่น จัดเก็บภาษีท้องถิ่น การจัดเก็บค่าเช่า ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต และการจัดหารายได้ต่างๆ ซึ่งมีขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ถูกต้อง เป็นธรรมและเป็นไปตามระเบียบ ข้อกฎหมาย การดำเนินงานก็ต้องเป็นไปด้วยความถูกต้องรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา และประชาชนเกิดความพึงพอใจในการรับบริการ เพื่อเป็นการลดปัญหาอันเนื่องมาจากความไม่เข้าใจถึงวิธีการและขั้นตอนในการติดต่อขอชำระภาษี

## ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อชำระภาษีกับเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้มีความรู้ ความเข้าใจและปฏิบัติตามขั้นตอนของกระบวนการชำระภาษี
๒. เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อชำระภาษีได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ
๓. เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อชำระภาษีได้ทราบระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการในแต่ละขั้นตอนของการชำระค่าภาษี

## ๔. เป้าหมาย

ประชาชนผู้มาติดต่อชำระภาษีกับเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้รับความสะดวก รวดเร็วและทราบขั้นตอนในการชำระภาษี

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ฝ่ายพัฒนารายได้ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักการคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๖. วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำแผนภูมิกระบวนการการให้บริการและขั้นตอนในการชำระภาษี
๒. จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการต่างๆ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

## ๘. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายพัฒนารายได้ ส่วนพัฒนารายได้ สำนักการคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ผู้ชำระภาษีได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน กระบวนการชำระภาษี
- ๑๐.๒ ผู้ชำระภาษีได้ทราบระยะเวลาที่ใช้ปฏิบัติตามขั้นตอนการชำระภาษี
- ๑๐.๓ ผู้ชำระภาษีได้รับความสะดวก รวดเร็วมีความพึงพอใจในการใช้บริการ

## ๒.๓.๒ มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ปฏิบัติราชการแทนหรือการ ดำเนินการอื่นใดของผู้มีอำนาจในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มาตรการการออกคำสั่งมอบหมายของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ทั้งที่เป็นหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ หน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่ต้องทำอีกมากมาย ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ผู้มารับบริการ ติดต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ ของเทศบาลนั้น มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเนื่องจากภารกิจมีมากมายไปรวมอยู่กับฝ่ายบริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงานระดับสำนักงาน ฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุของการกระทำทุจริต ประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ มาตรา ๕๐ วรรคท้าย ที่กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๖ และมาตรา ๓๗ ที่กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ มาตรา ๔๘ (๒) เดรส ที่กำหนดให้นายกเทศมนตรี มีอำนาจหน้าที่ในการสั่ง อนุญาต และอนุมัติ เกี่ยวกับราชการของเทศบาล มาตรา ๔๘ สัตตรส กำหนดให้นายกเทศมนตรีควบคุมและรับผิดชอบในการบริหารกิจการของเทศบาล และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล และลูกจ้างของเทศบาล มาตรา ๔๘ วิสติ นายกเทศมนตรีมีอำนาจมอบหมายการปฏิบัติราชการให้แก่รองนายกเทศมนตรีที่ได้รับแต่งตั้งในการสั่งหรือการปฏิบัติราชการของนายกเทศมนตรีได้ มาตรา ๔๘ เอกนวิสติ กำหนดให้ปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล และลูกจ้างเทศบาลรองจากนายกเทศมนตรีและรับผิดชอบควบคุมดูแลราชการประจำของเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบาย และมีอำนาจหน้าที่อื่น ตามที่มีกฎหมายกำหนด หรือตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมาย ประกอบกับประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดนครศรีธรรมราช เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๔๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการการมอบอำนาจหน้าที่ของเทศบาลขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม  
ตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

๓.๓ เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริการทุกระดับ

๓.๔ เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลยพินิจอันเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดทำคำสั่งมอบหมายงานของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ ประกอบด้วย นายกเทศมนตรีมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี นายกเทศมนตรีมอบหมายให้ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ ปลัดเทศบาลมอบหมายให้รองปลัดเทศบาล และปลัดเทศบาลมอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการ

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๖. วิธีการดำเนินการ

๖.๑ ออกคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการ

๖.๒ จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนรับทราบ และถือปฏิบัติ

๖.๓ จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๖.๔ ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายทุกเดือน

๖.๕ ดำเนินการปรับปรุง แก้ไขเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมทุกปี

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผลผลิต

- มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติราชการ จำนวนไม่น้อยกว่า ๔ ฉบับ

๑๐.๒ ผลลัพธ์

- ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการที่ได้รับอยู่ในระดับดี

- ประชาชนได้รับความสะดวก และลดการผูกขาดอำนาจหน้าที่อันเป็นช่องทางแห่งการทุจริต



## ๒.๔ การเชิดชูเกียรติหน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินงาน การประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์

### ๒.๔.๑ ยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงาน/บุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม

#### ๒. หลักการและเหตุผล

สังคมในปัจจุบันนี้ที่ทุกอย่างกลายเป็นความเคยชิน ความชั่วกลายเป็นความดี ความเลวกลายเป็นสิ่งที่ทุกคนออกมาชื่นชม ความผิดกลายเป็นการปกป้องตนเองและครอบครัว จนทำให้เงินซื้อได้ทุกอย่างแม้กระทั่งศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ทุกคนเกิดการแก่งแย่งชิงดีชิงเด่น เพื่อความอยู่รอดของตนเองในสังคมแบบทุนนิยมที่เงินเป็นทุกอย่าง ทำให้คุณธรรมเสื่อมถอย จริยธรรมของผู้คนเกิดความเสื่อมถอย เกิดปัญหาขึ้นมากมายในสังคม ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทุจริตทุกระดับทุกภาคส่วนรวมถึงปัญหาอาชญากรรมและอื่นๆ

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้คนดีได้รับการยกย่อง เป็นแบบอย่างที่ดีแก่คนรุ่นหลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงจัดให้มีการยกย่อง เชิดชู เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และมอบประกาศเกียรติคุณแก่ผู้กระทำความดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรมเพื่อส่งเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่คนดีที่ได้ร่วมกันสร้างสรรค์สังคมตลอดจนเป็นแบบอย่างเพื่อปลูกกระแสการสร้างสังคมแห่งการส่งเสริมคนทำความดี เนื่องจากความดีและคุณธรรมเป็นรากฐานในการพัฒนาสังคมสู่ความอยู่เย็นเป็นสุขอย่างยั่งยืน

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติแก่บุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีแก่คนรุ่นหลัง

๓.๒ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่บุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม

#### ๔. เป้าหมาย

มีประกาศเกียรติคุณแก่บุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

#### ๖. วิธีดำเนินการ

จัดทำประกาศนียบัตรเพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม ประพฤติตนให้เห็นเป็นที่ประจักษ์และประชาสัมพันธ์ผ่านทางเฟซบุ๊ก: CityMuseumNakhon Si Thammarat (พิพิธภัณฑ์เมืองนครศรีธรรมราช)

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

#### ๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

พิพิธภัณฑ์เมืองนครศรีธรรมราช กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ผู้ที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม ของเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช

## ๒.๔.๒ ยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงาน/บุคคลที่ให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณะของท้องถิ่น

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมยกย่องและเชิดชูเกียรติแก่บุคคลผู้ทำคุณประโยชน์และเข้าร่วมกิจกรรมเทศบาล

### ๒. หลักการและเหตุผล

การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสังคม ถือเป็น การสร้างรากฐานอันสำคัญในการพัฒนาสังคมสู่ความอยู่เย็นเป็นสุข โดยเฉพาะเน้นการส่งเสริม และสนับสนุนให้คนดำรงชีวิตตามแนวหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การมีคุณธรรม จริยธรรม วิริยะอุตสาหะ กล้าหาญ ซื่อสัตย์สุจริต และเสียสละเพื่อส่วนรวม ถือว่าเป็นหลักสำคัญของการทำความดี ดังนั้น เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร หน่วยงานที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ทำความดีอย่างต่อเนื่อง เป็นแบบอย่างแก่ประชาชน ผู้ที่ทำคุณประโยชน์หรือเต็มใจเข้าร่วมในกิจกรรมของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชอย่างสม่ำเสมอ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราชจึงจัดกิจกรรมยกย่อง และเชิดชูความดี ความซื่อสัตย์สุจริต และการต่อต้านการทุจริต แก่บุคคล หน่วยงาน องค์กรดีเด่น ผู้ทำความดี มีความซื่อสัตย์สุจริต และผู้ทำคุณประโยชน์ หรือเข้าร่วม ในกิจกรรมของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยการมอบใบประกาศเกียรติคุณเพื่อยกย่องบุคคลผู้เสียสละ และทำคุณประโยชน์ให้กับเทศบาลที่ควรได้รับการยกย่องชมเชย และเป็นบุคคลตัวอย่าง และจัดกิจกรรมรณรงค์ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน หน่วยงาน องค์กรในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีค่านิยม ยกย่อง เชิดชู และเห็นคุณค่าของการประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรม และจริยธรรม

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ทำคุณประโยชน์
๒. เพื่อส่งเสริมการสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชตระหนักถึงความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม
๓. เพื่อรณรงค์เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน หน่วยงาน องค์กรในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีค่านิยม ยกย่อง เชิดชู และเห็นคุณค่าต่อการประพฤติปฏิบัติตนตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๑. ประชาชน หน่วยงาน องค์กรทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
๒. ผู้ทำคุณประโยชน์ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของเทศบาลเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๕. วิธีดำเนินการ

๑. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะ
๒. เสนอขออนุมัติโครงการ

๓. จัดทำหลักเกณฑ์ผู้ทำคุณประโยชน์ด้านต่างๆ
๔. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดกิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะ
๕. สรุปผลการจัดทำกิจกรรมเชิดชูเกียรติประชาชนผู้มีจิตสาธารณะเพื่อเสนอผู้บริหาร

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕

## ๗. สถานที่ดำเนินการ

พื้นที่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

## ๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักการศึกษา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้ทำคุณประโยชน์ได้รับการเชิดชูเกียรติประชาชน ผู้มีจิตสาธารณะ เพื่อให้เป็นแบบอย่างแก่ประชาชน

## ๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

- ๒.๕.๑ ดำเนินการให้มีข้อตกลงระหว่างบุคลากรในองค์กรได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๒. หลักการและเหตุผล

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดดัชนีในการประเมินที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณสากล และวัฒนธรรมของประเทศไทยเป็นหลัก รวมถึงข้อเท็จจริงของการทุจริตที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานของภาครัฐ สาเหตุส่วนมากเกิดจากการดำเนินงานของระดับบุคคล หรือเกิดจากปัจจัยทางวัฒนธรรมขององค์กร หรือเกิดจากลักษณะงานและการรับสั่งของต่างๆ ที่เอื้อให้เกิดการทุจริต ดังนั้นวิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กรให้กลายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยการสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตภายในขององค์กร ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ถึงแม้จะเป็นสิ่งที่ยากต่อการดำเนินงานก็ตาม แต่เป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานต้องสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำไปสู่องค์กรที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตลอดจนเป็นการสร้างแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริตอันจะส่งผลต่อสังคม ชุมชน และประเทศเกิดความตระหนักถึงภัยจากการทุจริตและปฏิเสธการทุจริตในทุกรูปแบบ

ดังนั้นเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้จัดทำมาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช” ที่กำหนดดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทาง

การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาวิธีการดำเนินงานภายในองค์กรที่จะนำไปสู่การยกระดับ  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ตามแนวทางการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดี
- ๓.๒ เพื่อให้ทุกส่วนราชการ (สำนัก/กอง) นำไปยึดถือปฏิบัติ
- ๓.๓ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

บุคลากรในองค์กรการปฏิบัติตามเกณฑ์ตัวชี้วัดข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่น  
ที่มีดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
- ๖.๒ รวบรวมรายงานข้อตกลงการปฏิบัติราชการของทุกภาคส่วนราชการเสนอผู้บริหารทราบ
- ๖.๓ ประชาสัมพันธ์พร้อมแจ้งให้ทุกส่วนราชการถือปฏิบัติ

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการใช้บัตรคิวในการติดต่อราชการงานทะเบียนราษฎร งานชำระภาษี งานชำระค่าน้ำประปา

(รายละเอียดโครงการตามมติที่ ๒ การกิจตามมติข้อ ๒.๒.๓ กิจกรรมที่ ๙)

๒.๕.๒ มีการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ จังหวัด อำเภอที่ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อการตรวจสอบ ควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

(รายละเอียดโครงการตามมติที่ ๒ การกิจตามมติข้อ ๒.๑ โครงการที่ ๒)

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมให้ความร่วมมือในการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA)

### ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้กำหนดให้มีการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (local Performance Assesment : LPA) โดยจัดให้มีการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง การประเมินประกอบด้วย จำนวน ๖ ด้าน ประกอบด้วย ดังนี้ ๑.ด้านการบริหารจัดการ ๒.ด้านบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ๓.ด้านการบริหารการเงินและการคลัง ๔.ด้านการบริการสาธารณะ ๕.ด้านธรรมาภิบาล ๖. ด้านติดตามนวัตกรรมท้องถิ่น นั้น

ดังนั้นเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้มีมาตรการให้ความร่วมมือในการตรวจประเมินประสิทธิภาพปฏิบัติราชการ (LPA)” กับคณะกรรมการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ความร่วมมือกับคณะกรรมการในการตรวจสอบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (local Performance Assesment : (LPA)

๓.๒ เพื่อให้การตรวจประเมินฯ เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา และการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### ๔. เป้าหมาย

การตรวจสอบจากคณะกรรมการในการตรวจสอบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (local Performance Assesment : (LPA)

### ๕. ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. จัดเตรียมสถานที่
๒. จัดเตรียมเอกสารเพื่อรับการประเมินจากคณะกรรมการฯ
๓. ประเมินผลการประเมิน
๔. รายงานให้ผู้บริหารทราบ

### ๖. ระยะเวลาในการดำเนินการ

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

## ๗. สถานที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้รับการตรวจจากคณะกรรมการในการตรวจสอบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และนำเอาผลการประเมินฯ ดังกล่าว ไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ และการบริการสาธารณะให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

## ๒.๕.๓ ดำเนินการให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กรณีมีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

### ๒. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันนี้มีข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติราชการในตำแหน่งบริหาร ตั้งแต่ระดับต้นจนถึงระดับสูง รวมถึงผู้ที่ได้รับคำสั่งให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการที่เกี่ยวกับการใช้ดุลยพินิจอันเป็นเหตุให้ “ผู้กล่าวหา” เป็นผู้กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ว่าได้ใช้ดุลยพินิจผิดไปจากความต้องการหรือเจตนารมณ์ของ “ผู้กล่าวหา” เป็นจำนวนมาก ซึ่งมีผลกระทบต่อผู้ถูกกล่าวหาทั้งในด้านจิตใจและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ต้องได้รับความเดือดร้อนไปทั่วกัน และเนื่องจากประชาชนตื่นตัวกับเรื่องสิทธิและเสรีภาพกันมากขึ้น แนวโน้มที่ประชาชนจะเรียกร้องเอาผิดกับเจ้าหน้าที่เมื่อพบเห็นเจ้าหน้าที่กระทำความผิดต่อหน้าที่จึงมีเพิ่มเช่นกัน โดยหลักแล้วเป็นเรื่องการเอาผิดเจ้าพนักงานที่ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ ดังนั้นเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน และเพื่อสร้างความเป็นธรรมให้กับทั้งสองฝ่าย

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้มีกิจกรรม การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ ขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

๒. เพื่อสร้างความเป็นธรรมระหว่างผู้กล่าวหาและบุคลากรในองค์กรที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่

#### ๔. เป้าหมาย

คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล จำนวนไม่เกิน ๑๕ คน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะทำงานกิจกรรม

๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ดูแลเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

๓. นำระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้เจ้าหน้าที่ดูแลเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ เพื่อศึกษาข้อมูล

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล จำนวนไม่เกิน ๑๕ คน ได้รับการแต่งตั้งเป็นเจ้าหน้าที่ดูแลเรื่องร้องเรียนกล่าวหาบุคลากรที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

๒. มีความเป็นธรรมระหว่างผู้กล่าวหาและบุคลากรในองค์กรที่ปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่

#### ๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### มิติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นอำนาจความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วม

ตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกขั้นตอน

๓.๑.๑ จัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ

มาตรการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชน เข้าตรวจสอบได้ ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐ โดยเรียกสถานที่ที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารและให้บริการว่า “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร” โดยมีเจตนารมณ์ให้ประชาชนมีโอกาสอย่างกว้างขวางในการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้ให้มีสถานที่สำหรับประชาชนเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารซึ่งได้รวบรวมไว้ โดยจัดเป็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ให้บริการ โดยมีสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูได้ เพื่อประชาชนจะสามารถรับรู้สิทธิและหน้าที่ของตนอย่างเต็มที่ในการแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องตรงกับความเป็นจริง ในการรักษาประโยชน์ของตนต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๓.๑ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

๓.๒ เพื่อเพิ่มช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน ๑ แห่ง

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและจัดสถานที่ให้ประชาชนเข้าตรวจดูข้อมูล

๖.๒ มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเป็นปัจจุบัน

๖.๓ มีการจัดวางเอกสารข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมายระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบได้ ข้อมูลครบตามรายการที่กำหนด

๖.๔ มีการให้ความรู้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๖.๕ มีการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

๖.๖ มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป

๖.๗ มีการจัดเก็บสถิติผู้มารับบริการและสรุปผลเสนอผู้บริหาร

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง



๑๐.๒ มีช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๓.๑.๒ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงินการจัดการ การคำนวณราคากลาง รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎข้อบังคับที่กำหนด

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

(รายละเอียดโครงการตามมติที่ ๒ การกิจตามมติข้อ ๒.๒.๒ กิจกรรมที่ ๒)

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดหาพัสดุ

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของกิจกรรม

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนและการปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และหนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๓.๒ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการรายงานผู้บริหาร
- ๓.๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
- ๓.๔ เพื่อให้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- ๓.๕ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดหาพัสดุ
- ๓.๖ เพื่อเป็นข้อมูลให้กับประชาชนสามารถตรวจสอบได้

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

- ๔.๑ ผู้อำนวยการสำนัก/กองต่าง ๆ
- ๔.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๖. วิธีการดำเนินการ

- ๖.๑ จัดเก็บข้อมูลในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖.๒ จำแนกวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง และคิดเป็นร้อยละของจำนวน โครงการและร้อยละของจำนวน

งบประมาณ

- ๖.๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๖.๔ สรุปปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน
- ๖.๕ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี
- ๖.๖ รายงานวิเคราะห์ผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี
- ๖.๗ เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนได้รับทราบ

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน สำนักคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์

- ๑๐.๑ ผู้บริหารมีข้อมูลในการวางแผนการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ
- ๑๐.๒ ผู้ปฏิบัติงานมีข้อมูลในการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ให้มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่า เป็นประโยชน์กับประชาชน
- ๑๐.๓ ประชาชนได้รับทราบข้อมูลในการบริหารงานของหน่วยงานด้วยความโปร่งใสมีประสิทธิภาพ

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการประกาศผู้ชนะการเสนอราคา แต่ละการจัดซื้อจัดจ้าง

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของกิจกรรม

เนื่องจากการปฏิบัติงานด้านพัสดุฯ เป็นงานที่สำคัญเกี่ยวเนื่องกับงบประมาณ และการเงิน การบัญชีซึ่งจะต้องมีการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การได้มาซึ่งพัสดุนั้นส่วนใหญ่ได้มาจากการจัดซื้อจัดจ้างทั้งสิ้น และการดำเนินการประกาศผู้ชนะการเสนอราคา จะต้องดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่พัสดุผู้ปฏิบัติ จึงมีความจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องเกี่ยวกับงานพัสดุ ในขั้นตอนและวิธีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ของเทศบาลเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่นจึงมีความจำเป็นต้องจัดกิจกรรมการให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดทำประกาศผู้ชนะการเสนอราคา และเพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลผู้ชนะการเสนอราคาของเทศบาลทุกโครงการ

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ มีความรู้ ความเข้าใจกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างถูกต้อง
- ๓.๒ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสนอราคาโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๖. วิธีการดำเนินการ

จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน สำนักคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด / ผลลัพธ์

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุได้รับความรู้ ความเข้าใจ ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

## ๓.๑.๓ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์กับการมีส่วนร่วม ตรวจสอบของประชาชน

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมประชาสัมพันธ์กิจกรรมของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๑. หลักการและเหตุผล

ในยุคปัจจุบัน การสร้างภาพลักษณ์ (Image) ขององค์กร ให้เกิดความเข้าใจเป็นอันดีระหว่างเทศบาลและประชาชน มีความสำคัญเป็นอย่างมาก การเผยแพร่กิจกรรมและข่าวสารของเทศบาลต้องอาศัยสื่อต่าง ๆ ทั้งสื่อตัวบุคคล สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อวิทยุ โทรทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นต้น

### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสร้างความเข้าใจเป็นอันดีระหว่างเทศบาล ประชาชน และสื่อมวลชน

๒.๒ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่กิจกรรมของเทศบาล

### ๓. เป้าหมาย

๓.๑ จัดพิมพ์จดหมายข่าว ทุกสัปดาห์ ซึ่งจดหมายข่าวจะเป็นการสรุปเรื่องราวของเทศบาลประจำสัปดาห์

๓.๒ จัดพิมพ์วารสาร ทุก๑เดือน ซึ่งวารสารข่าวจะเป็นการสรุปเรื่องราวของเทศบาลประจำเดือน

๓.๓ จัดทำวีดิทัศน์

๓.๔ จัดทำเว็บไซต์

๓.๕ จัดแถลงข่าว

๓.๖ จัดทำเวทินำเสนอข้อมูล

- ๓.๗ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ในสถานีวิทยุชุมชน
- ๓.๘ จัดให้มีการทัศนศึกษาเยี่ยมชมโครงการ
- ๓.๙ จัดให้มีการประชุมชี้แจงให้ประชากรทราบในการประชุมของราชการ
- ๓.๑๐ จัดให้มีการพบปะอย่างไม่เป็นทางการ
- ๓.๑๑ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อโทรทัศน์

#### ๔. ระยะเวลาดำเนินการ

งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕

#### ๕. สถานที่ดำเนินงาน

สำนักงานเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๖. งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ปีละ ๔,๑๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท

#### ๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๘.๑ เกิดความเข้าใจอันดีระหว่างเทศบาลและประชาชน
- ๘.๒ ประชาชนรับรู้ข่าวสารของเทศบาล

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมสถานีวิทยุกระจายเสียงเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้จัดตั้งโครงการศูนย์ประชาสัมพันธ์ระบบกระจายเสียงอัตโนมัติซึ่งเป็นช่องทางในการสื่อสาร ระหว่างเทศบาลกับหน่วยงานภายนอกและประชาชนในเขตเทศบาล รวมทั้งเพื่อกระจายข่าวสาร ข้อมูลในทุกๆด้านของเทศบาลให้กับประชาชนได้ทราบ เทศบาลเป็นหน่วยงานหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ในการกระจายข้อมูล ข่าวสาร เพื่อส่งเสริมความเข้าใจกับประชาชน และส่งเสริมสนับสนุนเผยแพร่ให้การศึกษา และความรู้ในทุกๆด้านแก่ประชาชน

#### ๓. วัตถุประสงค์

- ๔.๑ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาการประชาสัมพันธ์ ด้านมวลชนสัมพันธ์ระหว่างเทศบาลกับชุมชน
- ๔.๒ เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารราชการ พบปะชุมชนเพื่อรับรู้สภาพปัญหา ความต้องการของแต่ละชุมชน ความรู้ด้านการเมือง ด้านสังคม ด้านสาธารณสุข และด้านส่งเสริมการศึกษาให้ครอบคลุมทุกชุมชนในเขตรับผิดชอบของเทศบาล
- ๔.๓ เพื่อประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์หัตถกรรม และสินค้าของชุมชน

- ๔.๔ เพื่อเป็นสื่อกลางการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตยในส่วนการบริหารท้องถิ่น
- ๔.๕ เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลกับองค์กรภายนอก

#### ๔. เป้าหมายโครงการ

เป้าหมายโครงการ : กระจายข้อมูล ข่าวสาร เพื่อส่งเสริมความเข้าใจกับประชาชน สนับสนุนเผยแพร่ ให้ การศึกษาและความรู้ในทุกๆด้านให้แก่ประชาชน

#### ๕. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ ดำเนินการตามผังรายการออกอากาศ
- ๖.๒ เผยแพร่ข่าวสาร
- ๖.๓ ดำเนินการอื่นๆ ตามนโยบายของผู้บริหาร

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

#### ๗. สถานที่ดำเนินการ

สถานีวิทยุกระจายเสียงเทศบาลนครนครศรีธรรมราช FM ๘๘.๕๐ MHz (CITY RADIO)

#### ๘. งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ ปีละ ๒๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท

#### ๙. หน่วยงานรับผิดชอบหลัก

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ ประชาชนในเขตเทศบาลได้รับข่าวสารอย่างทั่วถึง
- ๑๐.๒ ประชาชนในชุมชนเขตเทศบาลได้แลกเปลี่ยนข่าวสาร เพื่อประชาสัมพันธ์กันระหว่างชุมชน
- ๑๐.๓ ประชาชนในเขตเทศบาลได้พัฒนา ความรู้อย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน
- ๑๐.๔ สร้างความเข้าใจอันดีระหว่างเทศบาลกับประชาชนและองค์กรภายนอก

## ๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

๓.๒.๑ มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ในการดำเนินกิจการ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการดำเนินกิจการที่จะมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสุขอนามัยของประชาชนในท้องถิ่น

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการร้านอาหารปลอดภัยใส่ใจสุขภาพ

#### ๑. หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมอย่างรวดเร็วของจังหวัดนครศรีธรรมราชในปัจจุบัน ทำให้วิถีชีวิตของประชาชนเปลี่ยนแปลงไป พฤติกรรมการบริโภคอาหารของประชาชนจากการปรุงอาหารรับประทานเองที่บ้าน เปลี่ยนเป็นการบริโภคอาหารนอกบ้านมากขึ้น ฉะนั้น ประชาชนจึงมีโอกาสเสี่ยงต่อการรับประทานอาหารที่ไม่สะอาดจากผู้สัมผัสอาหารที่ขาดความรู้ ความเข้าใจ และไม่ปฏิบัติตามให้ถูกต้องในระหว่างการเตรียม ปรุง ประกอบอาหาร ซึ่งจะทำให้เกิดการปนเปื้อน เชื้อโรคลงสู่อาหารได้

ดังนั้น กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการร้านอาหารปลอดภัยใส่ใจสุขภาพขึ้น เพราะผู้ประกอบการร้านอาหารเป็นผู้ที่มีบทบาทในการเล็งภัยที่สะอาดปลอดภัยและมีคุณค่าทางโภชนาการ มาปรุง - ประกอบให้ผู้บริโภคได้รับประทาน รวมทั้งยังเป็นผู้ที่มีบทบาทในการควบคุม ดูแล บริหารจัดการ และพัฒนาสถานประกอบการร้านอาหารของตนให้ได้มาตรฐาน ถูกสุขลักษณะตามข้อบัญญัติแห่งกฎหมายด้วย ซึ่งท้ายที่สุดจะส่งผลถึงประชาชนในการได้บริโภคอาหารและน้ำที่สะอาดปลอดภัยจาก สถานประกอบการที่ได้มาตรฐานต่อไป

#### ๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้ประกอบการร้านอาหาร ศูนย์อาหาร มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการสุขาภิบาลอาหาร สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและควบคุม ดูแล บริหารจัดการ และพัฒนาสถานประกอบการร้านอาหารให้ได้มาตรฐาน

๒. เพื่อกระตุ้นให้ผู้ประกอบการร้านอาหาร ศูนย์อาหาร ได้พัฒนาสถานประกอบการให้ถูกหลักสุขาภิบาลอาหาร

๓. เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคอาหารที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัยต่อสุขภาพ

#### ๓. เป้าหมาย

๑. ผู้ประกอบการร้านอาหาร ศูนย์อาหารในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้รับการตรวจประเมินสุขลักษณะทางด้านกายภาพ และสุ่มตรวจตัวอย่างอาหาร ภาชนะ อุปกรณ์ และมือผู้สัมผัสอาหาร เพื่อตรวจวิเคราะห์ในด้านเคมีและชีวภาพ

๒. ผู้ประกอบการร้านอาหาร ศูนย์อาหารในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการสุขาภิบาลอาหาร จำนวน ๑ ครั้งต่อปี

๓. สถานประกอบการร้านอาหาร ศูนย์อาหารที่ผ่านตามหลักเกณฑ์การรับรองมาตรฐานฯ ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้รับป้ายรับรองมาตรฐาน “อาหารสะอาดปลอดภัย ใส่ใจผู้บริโภค” (Clean Food Good Health)

๔. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ด้านสุขาภิบาลอาหาร

#### ๔. วิธีดำเนินการ

๑. ขออนุมัติโครงการฯ
๒. จัดทำแผนปฏิบัติงานตามโครงการฯ แผนการอบรม
๓. ตรวจสอบประเมินสุขลักษณะทางด้านกายภาพ ตรวจวิเคราะห์ด้านเคมี ด้วยการเก็บตัวอย่างอาหาร และทดสอบด้วยชุดทดสอบภาคสนาม (Test Kit) เพื่อตรวจหาสารเคมีปนเปื้อนในอาหาร และ ตรวจวิเคราะห์ทางด้านชีวภาพโดยการสุ่มตรวจอาหาร ความสะอาดของภาชนะ อุปกรณ์ และมือของผู้สัมผัสอาหาร ด้วยชุดทดสอบเชื้อโคลิฟอร์มแบคทีเรียขั้นต้น (SI-๒) รวมถึงให้คำแนะนำผู้ประกอบการตามหลักสุขาภิบาลอาหาร
๔. จัดทำทะเบียนสถานประกอบการกิจการร้านอาหาร ศูนย์อาหารที่ผ่านการประเมินตามหลักเกณฑ์การรับรองมาตรฐานฯ ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และได้รับป้ายรับรองมาตรฐาน “อาหารสะอาดปลอดภัย ใส่ใจผู้บริโภค” (Clean Food Good Health)
๕. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ หรืองานอื่นที่เกี่ยวข้อง
๖. ติดต่อประสานงานวิทยากร สถานประกอบการกิจการร้านอาหาร ศูนย์อาหาร สถานที่จัดอบรม หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๗. จัดเตรียมเอกสาร ทำหนังสือเชิญวิทยากรและกลุ่มเป้าหมาย และมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่
๘. จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการอบรม อาหารว่างและเครื่องดื่ม วุฒิบัตรและ ป้ายรับรองมาตรฐานอาหารจากเทศบาล ฯลฯ
๙. ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขาภิบาลอาหารแก่ผู้ประกอบการกิจการร้านอาหาร ศูนย์อาหารในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตามแผนที่กำหนดไว้ พร้อมมอบป้ายรับรองมาตรฐาน “อาหารสะอาดปลอดภัย ใส่ใจผู้บริโภค” (Clean Food Good Health) สำหรับสถานประกอบการกิจการร้านอาหารที่ผ่าน ตามหลักเกณฑ์ และชุดผ้ากันเปื้อนสำหรับผู้เข้ารับการอบรม
๑๐. ประเมินผลหลังการอบรม
๑๑. จัดพิมพ์และมอบวุฒิบัตรให้แก่ผู้ผ่านการอบรม
๑๒. ติดตามผล สรุปและรายงานผลการดำเนินการตามโครงการ

#### ๕. สถานที่จัดอบรม

สถานที่ราชการหรือเอกชนภายในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔

#### ๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนงานสาธารณสุข งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ รายการโครงการร้านอาหารปลอดภัย ใส่ใจสุขภาพ จำนวน ๒๕๐,๐๐๐.- บาท (สองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)

๑. ค่าสมนาคุณวิทยากร
 

(๑ คน x ๕ ชั่วโมง x ๖๐๐ บาท)	เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท
------------------------------	--------------------
๒. ค่าอาหารในการฝึกอบรม
 

- อาหารจัดไม่ครบทุกมื้อในสถานที่เอกชน (๓๐๐ คน x ๑ วัน x ๑๘๐ บาท)	เป็นเงิน ๕๔,๐๐๐ บาท
---	---------------------

๓. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรม  
- สถานที่เอกชน (๓๐๐ คน x ๕๐ บาท x ๒ มื้อ) เป็นเงิน ๓๐,๐๐๐ บาท
๔. ค่าจัดทำป้ายรับรองมาตรฐาน “อาหารสะอาดปลอดภัย ใส่ใจผู้บริโภค”  
(Clean Food Good Health) ขนาด ๕๐ x ๕๐ ซม. เป็นเงิน ๑๐๐,๗๐๐ บาท
๕. ค่าจัดจ้างทำชุดนิทรรศการ ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ  
หรืองานอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นเงิน ๒๐,๐๐๐ บาท
๖. ค่ากระเป๋าเอกสารสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม  
(๓๐๐ ใบ x ๑๐๐ บาท) เป็นเงิน ๓๐,๐๐๐ บาท
๗. ค่าวัสดุ เครื่องเขียน และอุปกรณ์ เป็นเงิน ๑๒,๓๐๐ บาท
- รวมเป็นเงิน ๒๕๐,๐๐๐.- บาท**

ทั้งนี้ ให้แล้วเฉลี่ยจ่ายตามความเป็นจริงในกรณียอดโดยยอดหนึ่งไม่พอ แต่ไม่เกินยอดงบประมาณที่ได้รับ

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์อบรมและวิเคราะห์สารเคมี กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๙. การประเมินผล

๑. กลุ่มเป้าหมายได้รับการอบรม เกี่ยวกับการสุขาภิบาลอาหาร จำนวน ๑ ครั้งต่อปี
๒. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๕

#### ๑๐. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. สถานประกอบกิจการร้านอาหาร ศูนย์อาหารได้รับการพัฒนาและยกระดับมาตรฐาน
๒. ประชาชนได้รับความปลอดภัยในการบริโภคอาหารมากยิ่งขึ้น
๓. เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในด้านอาหารปลอดภัยของสถานประกอบกิจการร้านอาหาร ศูนย์

อาหารเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยว

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการพัฒนามาตรฐานการสุขาภิบาลอาหารริมบาทวิถี

#### ๑. หลักการและเหตุผล

อาหารริมบาทวิถี หรือที่รู้จักเรียกกันติดปากว่า “อาหารแผงลอย” ส่วนใหญ่เป็นอาหารปรุงสำเร็จรูปแล้ว หรือเตรียมพร้อมมาปรุง ณ ที่วางขายบริเวณทางเท้าข้างถนน จะพบเห็นได้ทั่วไปในเมืองนครศรีธรรมราช ซึ่งมีประชากรอยู่กันอย่างหนาแน่น มีวิถีการดำเนินชีวิตที่เร่งรีบอยู่ตลอดเวลา ประชาชนจึงนิยมซื้ออาหารปรุงสำเร็จเหล่านี้มารับประทาน ทำให้ธุรกิจร้านขายอาหารริมบาทวิถีขยายตัวอย่างรวดเร็ว จากการเฝ้าระวังด้านสุขาภิบาลอาหารในแผงลอยจำหน่ายอาหารเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และตรวจการปนเปื้อนสารเคมีในอาหาร จำนวน ๑,๔๓๒ ตัวอย่าง และเชื้อโรคที่ก่อให้เกิดโรกระบบทางเดินอาหาร จำนวน ๕,๓๙๙ ตัวอย่าง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙ พบการปนเปื้อนสารเคมีในอาหาร ร้อยละ ๐.๑๔ และเชื้อโรคที่ก่อให้เกิดโรกระบบทางเดินอาหาร ร้อยละ ๙.๔๓ ซึ่งการปนเปื้อนของอาหารที่จำหน่ายข้างถนน มีลักษณะการปนเปื้อนของเชื้อโรคและ



สารเคมีมีตั้งแต่ขั้นตอนการเตรียม ประกอบ บรรจุ และเสิร์ฟอาหาร โดยเฉพาะอาหารปรุงแล้วพร้อมบริโภค ส่วนมากไม่มีการปกปิด จึงมีการปนเปื้อนจากฝุ่นละออง สารตะกั่ว และโลหะหนักจากไอเสียรถยนต์ รวมทั้งฝุ่นดินตามถนนที่ลมพัดผ่านมา อีกทั้งตัวผู้ขายเอง ก็เป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคด้วย เนื่องจากผู้ขายส่วนใหญ่ ยังขาดความรู้ความเข้าใจ และแนวทางปฏิบัติด้านสุขาภิบาลอาหารที่ถูกต้อง และมีสุขวิทยาส่วนบุคคลที่ไม่ดี จึงควรที่จะดำเนินการปรับปรุง ดูแล การประกอบ บรรจุ และจำหน่ายอาหารหยาบ - แฉงลอย ให้ถูกสุขลักษณะ เพื่อความปลอดภัยในการบริโภคอาหาร และลดความเสี่ยงภัยต่ออันตรายที่เกิดขึ้นกับผู้บริโภค

ดังนั้น กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการพัฒนามาตรฐานการสุขาภิบาลอาหารริมบาทวิถี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ขึ้น เพราะผู้จำหน่ายอาหารริมบาทวิถีเป็นบุคคลสำคัญที่ทำให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อโรคต่างๆ ไปสู่ผู้บริโภคได้ และยังเป็นผู้ที่มีบทบาทเกี่ยวข้องกับอาหารทั้งหมด ตั้งแต่การเตรียม การทำความสะอาดภาชนะอุปกรณ์ รวมถึงการเสิร์ฟอาหารให้ผู้บริโภคได้รับประทาน ซึ่งถ้าผู้จำหน่ายอาหารริมบาทวิถีมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการสุขาภิบาลอาหาร มีสุขวิทยาส่วนบุคคลที่ดีแล้ว ท้ายที่สุดจะส่งผลถึงประชาชนในการได้บริโภคอาหารที่สะอาดปลอดภัย จากผู้จำหน่ายอาหารริมบาทวิถีที่ถูกสุขลักษณะต่อไป

## ๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ประชาชนได้บริโภคอาหารที่ถูกสุขลักษณะและปลอดภัยต่อสุขภาพ
๒. เพื่อให้ผู้จำหน่ายอาหารริมบาทวิถี มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตน เรื่องสุขอนามัย

ในการประกอบบรรจุ การจำหน่ายอาหาร และดูแลสุขวิทยาส่วนบุคคลได้ถูกต้อง

## ๓. เป้าหมาย

๑. ผู้จำหน่ายอาหารริมบาทวิถีในพื้นที่เขตเทศบาลนครศรีธรรมราช ได้รับการตรวจประเมินสุขลักษณะทางด้านกายภาพ และสุ่มตรวจตัวอย่างอาหาร ภาชนะ อุปกรณ์ และมีผู้สัมผัสอาหาร เพื่อตรวจวิเคราะห์ในด้านเคมีและชีวภาพ

๒. ผู้จำหน่ายอาหารริมบาทวิถีในพื้นที่เขตเทศบาลนครศรีธรรมราช ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการสุขาภิบาลอาหาร จำนวน ๑ ครั้งต่อปี

๓. สถานที่จำหน่ายอาหารริมบาทวิถีที่ผ่านตามหลักเกณฑ์การรับรองมาตรฐานฯ ของเทศบาลนครศรีธรรมราช ได้รับป้ายรับรองมาตรฐาน “อาหารสะอาดปลอดภัย ใส่ใจผู้บริโภค” (Clean Food Good Health)

๔. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ด้านสุขาภิบาลอาหาร

## ๔. วิธีดำเนินการ

๑. ขออนุมัติโครงการฯ

๒. จัดทำแผนปฏิบัติงานตามโครงการฯ แผนการอบรม

๓. ตรวจประเมินสุขลักษณะทางด้านกายภาพ ตรวจวิเคราะห์ด้านเคมี ด้วยการเก็บตัวอย่างอาหาร และทดสอบด้วยชุดทดสอบภาคสนาม (Test Kit) เพื่อตรวจหาสารเคมีปนเปื้อนในอาหาร และ ตรวจวิเคราะห์

ทางด้านชีวภาพโดยการสุ่มตรวจอาหาร ความสะอาดของภาชนะ อุปกรณ์ และมือของผู้สัมผัสอาหาร ด้วยชุดทดสอบเชื้อโคลิฟอร์มแบคทีเรียขั้นต้น (SI-๒) รวมถึงให้คำแนะนำผู้ประกอบการตามหลักสุขาภิบาลอาหาร

๔. จัดทำทะเบียนสถานที่จำหน่ายอาหารริมบาทวิถีที่ผ่านการประเมินตามหลักเกณฑ์การรับรองมาตรฐานฯ ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และได้รับป้ายรับรองมาตรฐาน “อาหารสะอาดปลอดภัย ใส่ใจผู้บริโภค” (Clean Food Good Health)

๕. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ หรืองานอื่นที่เกี่ยวข้อง

๖. ติดต่อประสานงานวิทยากร สถานที่จำหน่ายอาหารริมบาทวิถี สถานที่จัดอบรม หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๗. จัดเตรียมเอกสาร ทำหนังสือเชิญวิทยากรและกลุ่มเป้าหมาย และมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่

๘. จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการอบรม อาหารว่างและเครื่องดื่ม วุฒิบัตรและป้ายรับรองมาตรฐานอาหารจากเทศบาล ฯลฯ

๙. ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้ด้านสุขาภิบาลอาหารแก่ผู้จำหน่ายอาหารริมบาทวิถีในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตามแผนที่กำหนดไว้ พร้อมมอบป้ายรับรองมาตรฐาน “อาหารสะอาดปลอดภัย ใส่ใจผู้บริโภค” (Clean Food Good Health) สำหรับสถานที่จำหน่ายอาหารริมบาทวิถีที่ผ่านตามหลักเกณฑ์ และชุดผ้ากันเปื้อนสำหรับผู้เข้ารับการอบรม

๑๐. ประเมินผลหลังการอบรม

๑๑. จัดพิมพ์และมอบวุฒิบัตรให้แก่ผู้ผ่านการอบรม

๑๒. ติดตามผล สรุปและรายงานผลการดำเนินการตามโครงการ

## ๕. สถานที่จัดอบรม

สถานที่ราชการหรือเอกชนภายในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ -๒๕๖๔

## ๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนงานสาธารณสุข งานบริการสาธารณสุขและงานสาธารณสุขอื่น งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่นๆ รายการโครงการพัฒนามาตรฐานการสุขาภิบาลอาหารริมบาทวิถี จำนวน ๒๕๐,๐๐๐.- บาท (สองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) รายละเอียดค่าใช้จ่ายดังนี้

๑. ค่าสมนาคุณวิทยากร

(๑ คน x ๕ ชั่วโมง x ๖๐๐ บาท)

เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท

๒. ค่าอาหารในการฝึกอบรม

- อาหารจัดไม่ครบทุกมื้อในสถานที่เอกชน

(๒๕๐ คน x ๑ วัน x ๓๐๐ บาท)

เป็นเงิน ๗๕,๐๐๐ บาท

๓. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มในการอบรม

- สถานที่เอกชน (๒๕๐ คน x ๕๐ บาท x ๒ มื้อ)

เป็นเงิน ๒๕,๐๐๐ บาท

๔. ค่าจัดทำป้ายรับรองมาตรฐาน “อาหารสะอาดปลอดภัย ใส่ใจผู้บริโภค”  
(Clean Food Good Health) ขนาด ๓๐ x ๓๐ ซม. เป็นเงิน ๖๒,๕๐๐ บาท
๕. ค่าจัดจ้างทำชุดนิทรรศการ ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ  
หรืองานอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นเงิน ๑๙,๕๐๐ บาท
๖. ค่ากระเป่าเอกสารสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม  
(๒๕๐ ใบ x ๒๐๐ บาท) เป็นเงิน ๕๐,๐๐๐ บาท
๗. ค่าวัสดุ เครื่องเขียน และอุปกรณ์ เป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท
- รวมเป็นเงิน ๒๕๐,๐๐๐.- บาท**

ทั้งนี้ให้ถัวเฉลี่ยจ่ายตามความเป็นจริงในกรณียอดโดยอดหนึ่งไม่พอ แต่ไม่เกินยอดงบประมาณ  
ที่ได้รับ

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๙. การประเมินผลโครงการ

๑. กลุ่มเป้าหมายได้รับการอบรม เกี่ยวกับการสุขาภิบาลอาหาร จำนวน ๑ ครั้งต่อปี
๒. ผู้เข้าร่วมการอบรมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับคะแนนค่าเฉลี่ย ๓.๕

#### ๑๐. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้ประกอบการจำหน่ายอาหารริมบาทวิถีได้รับการเพิ่มพูนความรู้ให้มีการปฏิบัติที่ถูกสุขลักษณะ
๒. พัฒนาการจำหน่ายอาหารของผู้ประกอบการริมบาทวิถี ให้ถูกต้องได้มาตรฐาน
๓. ผู้บริโภคได้รับประทานอาหารที่สะอาด และปลอดภัย

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการเมืองนครอาหารปลอดภัย

#### ๒. หลักการและเหตุผล

อาหารเป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งมีความสำคัญต่อสุขภาพของประชาชน และอาหารปลอดภัยที่ประชาชนบริโภคนั้น ต้องปราศจากเชื้อโรค อาหารเป็นพิษหรือปนเปื้อนจากเชื้อโรคทางเดินอาหารและสารเคมี จากการเฝ้าระวังด้านสุขาภิบาลอาหารในพื้นที่เขตเทศบาลนครศรีธรรมราช และตรวจการปนเปื้อนสารเคมีในอาหาร จำนวน ๒,๑๒๒ ตัวอย่าง และเชื้อโรคที่ก่อให้เกิดโรกระบบทางเดินอาหาร จำนวน ๕,๙๘๔ ตัวอย่าง ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ พบการปนเปื้อนสารเคมีในอาหาร ร้อยละ ๔.๑๙ และเชื้อโรค ที่ก่อให้เกิดโรกระบบทางเดินอาหาร ร้อยละ ๕.๗๓ โดยพบว่าสาเหตุหลักคือการปนเปื้อนด้านจุลินทรีย์ นั้นแสดงให้เห็นว่าประชาชนยังมีความเสี่ยงในการบริโภคอาหารที่มีการปนเปื้อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิถีชีวิตในยุคปัจจุบันที่อยู่ในภาวะเร่งรีบ ไม่มีเวลาในการประกอบปรุงอาหารรับประทานเอง จึงต้องพึ่งพาอาหารนอกบ้าน ทำให้มีโอกาสที่จะเจ็บป่วยด้วยโรกระบบทางเดินอาหารและโรคอื่นเนื่องมาจากอาหารเป็นสาเหตุ ดังนั้นจึงต้องมีระบบการดูแล ควบคุม และตรวจสอบคุณภาพความปลอดภัยอาหารที่ผลิตทุกขั้นตอนตลอดห่วงโซ่อาหาร (Food Chain) ตั้งแต่วัตถุดิบ การผลิต การแปรรูป การจัดจำหน่าย จนถึงผู้บริโภคอาหาร หรือที่กล่าวว่าจากฟาร์มสู่โต๊ะอาหาร (From Farm to Table) หรือจากฟาร์มสู่ช้อน (From Farm to Fork) ทั้งนี้มาตรฐานที่ใช้ในการควบคุมต้องมีความเท่าเทียมกับมาตรฐานสากล

ซึ่งอยู่บนพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ การดำเนินงานสุขาภิบาลอาหารของ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครนครศรีธรรมราชในช่วงหลายปีที่ผ่านมามุ่งเน้นในตัวผู้ประกอบการ ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์มาตรฐานสุขาภิบาลอาหาร แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย เนื่องจากผู้ประกอบการจำหน่ายอาหารในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีจำนวนมาก และปรับเปลี่ยนไปเรื่อยๆ ซึ่งบางครั้งผู้ประกอบการที่มาจำหน่ายอาหารยังขาดความตระหนักในสิทธิของผู้บริโภค ทำให้ยังคงมีการจำหน่ายอาหาร ที่มีสารปนเปื้อนและเป็นอันตรายต่อผู้บริโภค

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าวและเพื่อให้การดำเนินงานด้านอาหารปลอดภัยในเทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีความยั่งยืนและเกิดประโยชน์ต่อชาวนครศรีธรรมราชสูงสุด จึงได้จัดทำโครงการเมืองนครอาหารปลอดภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขึ้น เพื่อกำหนดกรอบและทิศทางในการดำเนินงานด้านอาหารปลอดภัยให้มีความต่อเนื่อง เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้ตื่นตัวและตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยของอาหาร รวมทั้งเป็น การเสริมสร้างภาพลักษณ์และประชาสัมพันธ์งานด้านอาหารปลอดภัยของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ทั้งนี้ เพื่อก่อประโยชน์ต่อประชาชนชาวนครศรีธรรมราช นักท่องเที่ยว รวมทั้งผู้ที่เข้าพักอาศัยจะได้รับการคุ้มครองสุขภาพจากการบริโภคอาหารปลอดภัย

## ๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อปรับปรุง ยกระดับมาตรฐานด้านสุขลักษณะการจำหน่ายอาหารในสถานประกอบการอาหาร
๒. เพื่อตรวจสอบและเฝ้าระวังคุณภาพอาหาร ในสถานที่จำหน่ายอาหาร และอาหารริมบาทวิถี
๓. เพื่อให้ผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหารในสถานที่จำหน่ายอาหารได้รับการอบรม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรี โดยคำแนะนำของคณะกรรมการประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๔. เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค และสร้างความมั่นใจในการบริโภคอาหารที่สะอาดปลอดภัย

## ๓. เป้าหมาย

๑. เฝ้าระวังความปลอดภัยอาหารที่วางจำหน่ายในสถานที่จำหน่ายอาหาร และอาหารริมบาทวิถี โดยเก็บและตรวจตัวอย่างอาหารด้วยชุดทดสอบอาหารเบื้องต้นจากกลุ่มเป้าหมายคือ ตลาด ร้านอาหาร แผงลอยจำหน่ายอาหาร ห้างสรรพสินค้า และสถานศึกษาภายในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อตรวจวิเคราะห์ภาคสนาม
๒. ตรวจสอบด้านสุขลักษณะทางกายภาพของกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการให้คำแนะนำทางด้านสุขาภิบาลอาหาร ร้อยละ ๑๐๐ ตามหลักการสุขาภิบาลอาหาร อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
๓. ผู้ประกอบกิจการและผู้สัมผัสอาหารในสถานที่จำหน่ายอาหารได้รับการอบรมตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่รัฐมนตรี โดยคำแนะนำของคณะกรรมการประกาศกำหนดในราชกิจจานุเบกษา อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

## ๔. วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติ
๒. จัดทำแผนปฏิบัติงานให้เป็นไปตามตัวชี้วัดและเป้าหมายที่กำหนด
๓. จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สารเคมี และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับใช้ในการตรวจวิเคราะห์การปนเปื้อนในอาหาร
๔. ดำเนินการตรวจวิเคราะห์การปนเปื้อนเชื้อโรคและสารพิษในอาหารและน้ำในสถานที่เป้าหมาย ได้แก่ ตลาด ร้านอาหาร ห้างสรรพสินค้า แผงลอยจำหน่ายอาหารริมบาทวิถี และสถานศึกษา พร้อมทั้งให้คำแนะนำด้านสุขาภิบาลอาหารแก่ผู้ประกอบการ

๔.๑ การตรวจวิเคราะห์ภาคสนาม เป็นการตรวจวิเคราะห์เบื้องต้นด้วยชุดทดสอบภาคสนาม (Test Kit) เพื่อตรวจหาสารเคมีปนเปื้อนในอาหาร ได้แก่ สารบอแรกซ์ ฟอรัมาลิน สารฟอกขาว สารกันรา สารโพลาร์ และสารเคมีกำจัดศัตรูพืชที่ตกค้างในผัก ผลไม้ และตรวจวิเคราะห์ทางด้านชีวภาพโดยการตรวจสอบอาหารภาชนะอุปกรณ์ และมือของผู้สัมผัสอาหาร ด้วยชุดทดสอบเชื้อโคลิฟอร์มแบคทีเรียขั้นต้น (SI-๒)

๔.๒ การตรวจวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการ โดยนำตัวอย่างอาหารส่งศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรและอาหาร กรณีตรวจยืนยันผล

๕. ดำเนินการจัดการฝึกอบรมตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการอบรมผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหาร พ.ศ.๒๕๖๑

๕.๑ ติดต่อประสานงานวิทยากร สถานประกอบการ สถานที่ยัดอบรม หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๕.๒ จัดเตรียมเอกสาร ทำหนังสือเชิญวิทยากรและกลุ่มเป้าหมาย และมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่

๕.๓ จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการฝึกอบรม อาหารว่างและเครื่องดื่ม หลักฐานการรับรองผู้ผ่านการฝึกอบรม ฯลฯ

๕.๔ ดำเนินการจัดการฝึกอบรมด้านการสุขาภิบาลอาหารแก่ผู้สัมผัสอาหารตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข

๕.๕ จัดทำหนังสือรับรองการอบรมและบัตรประจำตัวผู้สัมผัสอาหารสำหรับผู้ผ่านการอบรม

๕.๖ ติดตาม และประเมินผลการฝึกอบรม

๕.๗ จัดทำบัญชีรายชื่อและเอกสารประเมินผลการฝึกอบรม

๕.๘ จัดส่งบัญชีรายชื่อและเอกสารประเมินผลการฝึกอบรมให้กรมอนามัย

๕.๙. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน

๖. จัดประชาสัมพันธ์โครงการฯ ในรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ สื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ รวมถึงการจัดทำป้ายรับรองมาตรฐาน “อาหารสะอาดปลอดภัย ใส่ใจผู้บริโภค” (Clean Food Good Health) ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๗. ติดตามผล สรุปและรายงานผลการดำเนินการตามโครงการฯ

## ๕. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕

## ๖. สถานที่ดำเนินการ

๑. การเฝ้าระวังความปลอดภัยอาหารที่วางจำหน่ายในสถานที่จำหน่ายอาหาร และอาหารริมบาทวิถี ในสถานที่กลุ่มเป้าหมายคือ ตลาด ร้านอาหาร แผงลอยจำหน่ายอาหาร ห้างสรรพสินค้า และสถานศึกษาภายในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๒. สถานที่สำหรับการจัดการฝึกอบรมแก่ผู้ประกอบการและผู้สัมผัสอาหารตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข ได้แก่ สถานที่ราชการหรือเอกชนภายในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๗. งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ปีละ ๕๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช

## ๙. การประเมินผลโครงการ

๑. มีรายงานสรุปผลการตรวจเฝ้าระวังทางด้านสุขาภิบาลอาหารแต่ละกลุ่มเป้าหมายทุกเดือน
๒. กลุ่มเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐ ได้รับการตรวจสอบด้านสุขลักษณะทางกายภาพตามหลักการสุขาภิบาลอาหาร อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
๓. ผู้ประกอบกิจการและผู้สัมผัสอาหารในสถานที่จำหน่ายอาหารได้รับการอบรมด้านสุขาภิบาลอาหาร จำนวนอย่างน้อย ๑ ครั้ง/ปี

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. สถานที่จำหน่ายอาหารและอาหารริมบาทวิถี ได้รับการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานอาหารปลอดภัย
๒. ประชาชนได้บริโภคอาหารที่สะอาดปลอดภัยมีความรู้และข้อมูลข่าวสารที่ช่วยให้มีทางเลือกในการซื้อและบริโภคอาหารที่สะอาดปลอดภัย
๓. ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐ องค์กรเอกชนผู้ประกอบการและประชาชน เพื่อการพัฒนาด้านอาหารปลอดภัยอย่างยั่งยืน
๔. เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในด้านอาหารปลอดภัยของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยว

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการป้องกันควบคุมสัตว์และแมลงพาหะนำโรค

### ๑. หลักการและเหตุผล

สัตว์หรือแมลงที่เป็นพาหะนำโรคคือสิ่งมีชีวิตที่เป็นพาหะของเชื้อโรค ซึ่งจะมีการส่งต่อจากแหล่ง ที่ติดเชื้อจากสัตว์หรือจากมนุษย์แล้วทำการแพร่เชื้อไม่ว่าจะผ่านทางแหล่งแพร่เชื้อตัวกลางหรือว่าจะเป็น การแพร่เชื้อโดยตรงสู่ร่างกายมนุษย์ การแพร่เชื่อนั้นเกิดขึ้นได้โดยตรงด้วยการกัด ต่อย หรือการติดเชื้อที่เนื้อเยื่อ หรือโดยทางอ้อม ผ่านทางการแพร่เชื้อของเชื้อโรค โดยสัตว์หรือแมลงพาหะนำโรคส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับมนุษย์ มักพบตามแหล่งชุมชน ตลาด กองขยะ เพราะมีเศษขยะที่เหลือทิ้งเป็นแหล่งอาหาร ซึ่งสิ่งแวดล้อมดังกล่าวจะเป็นแหล่งขยายพันธุ์ของสัตว์หรือแมลงพาหะนำโรคได้ดี เชื้อโรคมักติดตามขน ขาลำตัว หรือมีเชื้อโรคปะปนอยู่ในน้ำลาย

ปัสสาวะหรืออุจจาระ สามารถนำโรคติดต่อมาสู่คน ซึ่งส่งผลต่อสุขภาพอนามัยและเป็นปัญหาทางสาธารณสุขที่สำคัญ เช่น ยุงเป็นพาหะนำโรคไข้เลือดออก ไข้มาลาเรีย ไข้เหลือง ไข้สมองอักเสบ โรคเท้าช้าง แมลงวัน และแมลงสาบเป็นพาหะนำโรคอุจจาระร่วง ไทฟอยด์ บิด อหิวาตกโรค หนูเป็นพาหะนำโรคเลปโตสไปโรซิสหรือฉี่หนู กาฬโรค สัตว์ปีกหรือนกเป็นพาหะนำโรคไข้หวัดนก เป็นต้น ดังนั้น การป้องกันควบคุมสัตว์หรือแมลงพาหะนำโรคให้ได้ผลควรดำเนินการทั้งในชุมชน สถานศึกษา และตลาดสด โดยต้องเฝ้าระวัง สำรวจหาแหล่งเพาะพันธุ์ แหล่งที่อยู่อาศัย ความชุกชุมของสัตว์หรือแมลงพาหะ เพื่อใช้ในการวางแผนดำเนินการหามาตรการที่เหมาะสมในการควบคุมและกำจัด โดยเริ่มจากการปรับปรุงสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม ทำลายแหล่งแพร่พันธุ์ให้หมดไป หรือลดน้อยลงให้มากที่สุด ถือเป็นการควบคุมที่ให้ผลถาวร

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของปัญหาต่างๆ รวมทั้งสุขภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้จัดทำโครงการป้องกันควบคุมสัตว์และแมลงพาหะนำโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขึ้น เพื่อป้องกันควบคุมโรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน และโรคที่เกิดจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรค ลดอัตราการป่วยหรือป้องกันการป่วยตายของประชาชนเนื่องจากสาเหตุดังกล่าว รวมถึงการสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนในการดำเนินชีวิตประจำวัน และมีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป

## ๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อป้องกันและควบคุมโรคที่เกิดจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรค และลดอัตราป่วยและป้องกันการป่วยตายด้วยโรคที่เกิดจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรคในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
๒. เพื่อกำจัดและทำลายแหล่งเพาะพันธุ์สัตว์และแมลงพาหะนำโรคในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
๓. เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก และสร้างการมีส่วนร่วมในการป้องกันและควบคุมโรคที่เกิดจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรค

## ๓. เป้าหมาย

๑. ดำเนินการป้องกัน ควบคุม โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน และโรคที่เกิดจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรค ภายในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้แก่ ชุมชน ๖๗ ชุมชน สถานศึกษา วัด และสถานที่ราชการหรือเอกชน
๒. ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน สถานศึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๔. วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการและขออนุมัติ
๒. จัดทำแผนปฏิบัติงานตามโครงการ และมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
๓. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการป้องกันและควบคุมโรคที่เกิดจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรค
๔. จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สารเคมี และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการป้องกันควบคุมสัตว์และแมลงพาหะนำโรค
๕. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการควบคุมป้องกันโรคที่เกิดจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรค
๖. รณรงค์ป้องกันและควบคุมโรค กำจัดแหล่งเพาะพันธุ์สัตว์และแมลงพาหะนำโรค
๗. ให้สุขศึกษาประชาสัมพันธ์โดยผ่านสื่อต่างๆ ที่เหมาะสม เช่น วิทยุกระจายเสียงชุมชน แผ่นป้ายรณรงค์ สื่อสิ่งพิมพ์ และสื่อบุคคล
๘. สอบสวนรายผู้ป่วย และให้คำแนะนำในการควบคุมป้องกันโรค
๙. ควบคุมทำลายตัวแก่โดยการพ่นสารเคมีด้วยหมอกควัน หรือการพ่นฝอยละออง ก่อนการระบาดของโรคและช่วงการระบาดของโรคใช้เลือดออก รวมถึงกรณีมีผู้ป่วยในพื้นที่หรือ ตามคำร้องขอให้ฉีดพ่นสารเคมีกำจัดยุง และฉีดพ่นสารเคมีหรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรคเพื่อควบคุมป้องกันโรคที่เกิดจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรค
๑๐. ดำเนินการเตรียมอบรมให้แก่กลุ่มเป้าหมาย โดยประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดเตรียมเอกสาร ทำหนังสือเชิญวิทยากรและกลุ่มเป้าหมาย และมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการอบรม อาหารว่างและเครื่องดื่ม ฯลฯ

๑๑. ดำเนินการจัดอบรมให้แก่กลุ่มเป้าหมาย และประเมินผลหลังการอบรม
๑๒. สรุปและรายงานผลโครงการ

#### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕

#### ๖. สถานที่ดำเนินการ

๑. ดำเนินการควบคุมป้องกันโรคที่เกิดจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรคภายในพื้นที่เขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ได้แก่ ชุมชน ๖๗ ชุมชน สถานศึกษา ศาสนสถาน และสถานที่ราชการหรือเอกชน
๒. ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน สถานศึกษาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช ณ สถานที่ราชการหรือเอกชนในพื้นที่เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๗. งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ปีละ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ บาท

#### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๙. การประเมินผล

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประเมินผลและรายงานผลให้ผู้บริหารรับทราบเป็นระยะๆ

#### ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. อัตราป่วย อัตราตายด้วยโรคที่เกิดจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรคลดลง
๒. แหล่งเพาะพันธุ์สัตว์และแมลงพาหะนำโรคลดลง
๓. ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนัก และมีส่วนร่วมในการป้องกันและควบคุมโรค ที่เกิดจากสัตว์และแมลงพาหะนำโรค รวมถึงประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการส่งเสริมและพัฒนาตลาดสดน่าซื้อ

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ตลาดสด ถือเป็นศูนย์กลางการซื้อขายสินค้าของชุมชนมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เป็นวิถีชีวิตของชุมชนที่อยู่คู่สังคมไทยมาโดยตลอด สินค้าส่วนใหญ่จะเป็นสินค้าประเภทอาหาร โดยเฉพาะอาหารสด ประเภทเนื้อสัตว์ ผัก และผลไม้ ซึ่งหากสินค้าเหล่านี้ปนเปื้อนสิ่งที่เป็นอันตรายหรือเชื้อโรค จะทำให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพของประชาชนได้ จากการที่ตลาดสดเป็นสถานที่จำหน่ายอาหารเป็นจำนวนมาก และมีความเสี่ยงที่ตลาดสดจะเป็นแหล่งแพร่กระจายโรคทำให้เกิดการระบาดของโรคติดต่อทางอาหาร ดังนั้นตลาดสดนับว่าเป็นแหล่งจำหน่ายอาหารขนาดใหญ่ ที่มีความสำคัญต่อสุขภาพของประชาชนและอาหารที่ประชาชนบริโภคนั้นต้องปลอดภัยปราศจากเชื้อโรค หรือสารเคมีที่เป็นอันตราย ประกอบกับการที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการร่วมใจสร้างตลาดอาหารปลอดภัยให้คนไทยอยู่ดี



กินดี ระหว่างองค์การตลาดกระทรวงมหาดไทย (อต.) และธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) โดยมีเป้าหมายเพื่อเป็นการพัฒนาตลาดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยการส่งเสริมและสนับสนุนการให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการในเรื่องตลาดสีเขียวหรือ green market และร่วมประเมินการพัฒนาและยกระดับตลาดมาตรฐานเกษตรปลอดภัยเพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมและเป็นการลดมลภาวะจากพลาสติกที่ย่อยสลายยาก อีกทั้งยังเป็นการสร้างรายได้ให้แก่เกษตรกรชุมชนวิสาหกิจชุมชนและสร้างสุขภาพที่ดีให้แก่ผู้บริโภค อีกทั้งตลาดสดยังเป็นสถานที่ที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรค ที่ต้องมีการป้องกันควบคุมโรคตามหลักระบาดวิทยา

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้เล็งเห็นความสำคัญของ เรื่องดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมและพัฒนาตลาดสดนำซื้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อตอบให้ความรู้ด้านสุขาภิบาลอาหาร การพัฒนาตลาดสดนำซื้อ แก่ผู้ค้าในตลาดเทศบาลนครศรีธรรมราช และพัฒนายกระดับมาตรฐานตลาดเทศบาลนครศรีธรรมราชตามเกณฑ์มาตรฐานโครงการร่วมใจสร้างตลาดอาหารปลอดภัยให้คนไทยอยู่ดีกินดี (green market) ทั้ง ๗ ด้าน ได้แก่ ด้านสุขลักษณะทั่วไป ด้านการจัดการขยะมูลฝอย ด้านการจัดการน้ำเสีย ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ด้านผู้จำหน่ายสินค้า ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ค้าและผู้ซื้อ และด้านการจัดการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ประกอบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดระลอกใหม่ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) และพบผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช จึงมีความจำเป็นต้องควบคุมตลาดเทศบาลนครศรีธรรมราช ตามคำแนะนำด้านสาธารณสุขเพื่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ซึ่งจะนำไปสู่การยกระดับตลาดเทศบาลนครศรีธรรมราชให้สะอาด นำซื้อรักษาสิ่งแวดล้อม และปลอดภัยจากโรคระบาด

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อพัฒนาและยกระดับตลาดเทศบาลนครศรีธรรมราช ตามคำแนะนำด้านสาธารณสุขเพื่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

๓.๒ เพื่อพัฒนาและยกระดับตลาดเทศบาลนครศรีธรรมราช ตามเกณฑ์มาตรฐานโครงการร่วมใจสร้างตลาดอาหารปลอดภัยให้คนไทยอยู่ดีกินดี (green market)

๓.๓ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาความเข้มแข็ง ให้แก่ชมรมผู้ประกอบการตลาดเทศบาลนครศรีธรรมราช

๓.๔ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ค้ามีส่วนร่วมในด้านการจัดการขยะ ด้านผู้จำหน่ายอาหาร และด้านการจัดการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

### ๔. เป้าหมาย

ตลาดเทศบาลนครศรีธรรมราช

### ๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ เสนอโครงการและขอรับจัดสรรงบประมาณตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๕.๒ ดำเนินงานตามกิจกรรมโครงการฯ ซึ่งมีรูปแบบกิจกรรมดังนี้

๕.๒.๑ กิจกรรมที่ ๑ พัฒนาและยกระดับตลาดเทศบาลนครศรีธรรมราช ตามคำแนะนำด้านสาธารณสุขเพื่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

๑) รณรงค์ให้ความรู้ การป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ให้แก่ผู้ค้าและผู้ให้บริการในตลาดเทศบาลนครศรีธรรมราช รูปแบบ

ต่าง ๆ ได้แก่ ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แนะนำผู้ค้า ฯลฯ

๒) กำหนดจุดเข้าออกตลาด ที่ชัดเจน

๓) จัดให้มีจุดตรวจคัดกรองอุณหภูมิร่างกายให้แก่ผู้ค้าและผู้มาใช้บริการตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้วยเครื่องวัดอุณหภูมิ หากผู้ค้าหรือผู้มาใช้บริการมีอุณหภูมิร่างกายสูงกว่า ๓๗.๕ องศาเซลเซียส มีอาการไข้ ไอ จาม เป็นกลุ่มเสี่ยงหรือมาจากพื้นที่เสี่ยง เจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับการไปรับการตรวจร่างกายกับสถานพยาบาล

๔) จัดให้มีที่ล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือเจลแอลกอฮอล์ ให้แก่ผู้ค้าและผู้ซื้ออย่างเพียงพอ

๕) จัดให้มีการทำความสะอาดบริเวณภายในตลาดด้วยน้ำยาทำความสะอาด หรือน้ำยาฆ่าเชื้อเป็นประจำทุกวัน

๖) กวดขันให้ผู้ค้าและผู้มาใช้บริการฯ สวมใส่หน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และล้างมือด้วยน้ำสะอาดและสบู่ หรือเจลล้างมือแอลกอฮอล์ทุกครั้งก่อนเข้าตลาด

๕.๒.๒ กิจกรรมที่ ๒ ส่งเสริมและพัฒนาความเข้มแข็ง ให้แก่ชมรมผู้ประกอบการค้าตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๑) ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ผู้ค้าในตลาดมีส่วนร่วมในการเสนอรายชื่อผู้ประกอบการค้าเป็นคณะกรรมการ

๒) คัดเลือกคณะกรรมการชมรมผู้ประกอบการค้าตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๓) แต่งตั้งคณะกรรมการชมรมผู้ประกอบการค้าตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๔) จัดประชุมเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการชมรมผู้ประกอบการค้าตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาและยกระดับตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยจัดประชุมฯ ไตรมาสละ ๑ ครั้ง

๕) จัดอบรมคณะกรรมการชมรมผู้ประกอบการค้าตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ให้ความรู้เกี่ยวกับสุขาภิบาลตลาดสด อาหารปลอดภัย เกณฑ์เกณฑ์มาตรฐานโครงการร่วมใจสร้างตลาดอาหารปลอดภัยให้คนไทยอยู่ดีกินดี (green market) จำนวน ๑ ครั้ง

๖) เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุข ร่วมกับคณะกรรมการชมรมผู้ประกอบการค้าตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ดำเนินงานพัฒนาและยกระดับตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๕.๒.๓ กิจกรรมที่ ๓ ส่งเสริมให้ผู้ค้ามีส่วนร่วมในด้านการจัดการขยะ ด้านผู้จำหน่ายอาหาร และด้านการจัดการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินการดังนี้

๑) ให้ความรู้ด้านสุขาภิบาลตลาดสดแก่ผู้ค้าในตลาดด้านด้านการจัดการขยะ ด้านผู้จำหน่ายอาหาร และด้านการจัดการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แนะนำผู้ค้า ฯลฯ

๒) ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ผู้ค้าในตลาดมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน รูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ ป้ายประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แนะนำผู้ค้า ฯลฯ

๓) ดำเนินกิจกรรมย่อยต่าง ๆ ได้แก่ การใช้เครื่องชั่งมาตรฐาน ติดป้ายแสดงสินค้า big cleaning day คัดแยกขยะ ลดการใช้โฟมและลดการใช้ถุงพลาสติก ฯลฯ

๕.๒.๔ กิจกรรมที่ ๔ พัฒนาและยกระดับตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตามเกณฑ์มาตรฐานโครงการร่วมใจสร้างตลาดอาหารปลอดภัยให้คนไทยอยู่ดีกินดี (green market)

โดยดำเนินการดังนี้

- ๑) เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานโครงการร่วมใจสร้างตลาดอาหารปลอดภัยให้คนไทยอยู่ดีกินดี (green market) (ประเมินก่อนดำเนินการ)
- ๒) จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เพื่อปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมิน ได้แก่ ถังดับเพลิง ถังขยะแยกประเภท รองเท้าบูท กล่องรับความคิดเห็น เป็นต้น
- ๓) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ รูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ ป้ายประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ สคริปเสียงประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ เป็นต้น
- ๔) เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขฯ แยกขยะอินทรีย์และนำไปใช้ประโยชน์เป็นน้ำหมักชีวภาพ
- ๕) เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบสารปนเปื้อนในอาหาร เป็นประจำทุก ๓ เดือน
- ๖) เจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขฯ ตรวจสอบประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานโครงการร่วมใจสร้างตลาดอาหารปลอดภัยให้คนไทยอยู่ดีกินดี (green market) เป็นประจำทุกเดือน

#### ๕.๓ การติดตามและประเมินผลโครงการ

๑) เก็บรวบรวมข้อมูลจากการดำเนินกิจกรรม โดยใช้แบบสอบถาม แบบสังเกต และแบบประเมินเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

๒) ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลจากการดำเนินกิจกรรม

๓) วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้หลักสถิติและการพรรณนา

#### ๕.๔ สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการ

๕.๕ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ เสนอผู้บริหาร

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตั้งแต่ เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๕

### ๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๘. งบประมาณ

๑๐๐,๐๐๐ บาท

### ๙. การประเมินผลโครงการ

๙.๑ ตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสาธารณสุขเพื่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)

๙.๒ ตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานโครงการร่วมใจสร้างตลาดอาหารปลอดภัยให้คนไทยอยู่ดีกินดี (green market) ทั้ง ๗ ด้าน

๙.๓ ชมรมผู้ประกอบการตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาและยกระดับตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๙.๔ ผู้ค้ามีส่วนร่วมดำเนินงานตามมาตรฐานโครงการร่วมใจสร้างตลาดอาหารปลอดภัยให้คนไทยอยู่ดีกินดี (green market)

## ๑๐. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑๐.๑ ตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านสาธารณสุขเพื่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)
- ๑๐.๒ ลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ในตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
- ๑๐.๓ ตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามโครงการร่วมใจสร้างตลาดอาหารปลอดภัยให้คนไทยอยู่ดีกินดี (green market)
- ๑๐.๔ ผู้ประกอบการค้าตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีความเข้มแข็ง เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนาและยกระดับตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
- ๑๐.๕ ผู้ประกอบการค้าตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีส่วนร่วมในการพัฒนาและยกระดับตลาด
- ๑๐.๖ เกิดภาพลักษณ์ที่ดี ผู้บริโภคมีความเชื่อมั่นในการใช้บริการตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
- ๑๐.๗ ยกระดับตลาดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชให้สะอาด น่าซื้อ รักษาสิ่งแวดล้อม และปลอดภัยจากโรคระบาด

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการส่งเสริมความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงาน

## ๒. หลักการและเหตุผล

กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ในปัจจุบันมีจำนวนของประเภทกิจการทั้งสิ้น ๑๔๒ ประเภท ซึ่งจะเห็นได้ว่ามีจำนวนของประเภทกิจการเพิ่มขึ้นจากเดิมนอกจากจำนวนของประเภทกิจการมีจำนวนเพิ่มขึ้นแล้วปัญหาปัจจัยเสี่ยงหรือมลพิษที่เกิดขึ้นจากการประกอบกิจการมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นโดยพิจารณาจากปัญหาเหตุรำคาญหรือข้อร้องเรียนจากประชาชนที่ได้รับผลกระทบปัญหาปัจจัยเสี่ยงหรือมลพิษดังกล่าว ซึ่งผู้ประกอบการต้องให้ความสำคัญโดยการปฏิบัติตามมาตรการหรือมาตรฐานที่กำหนดต้องปฏิบัติเกี่ยวกับการดูแลสภาพหรือสุขลักษณะของสถานที่ที่ใช้ดำเนินกิจการมีการควบคุมปัญหามลพิษที่เกิดจากสถานประกอบการของตนและไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของประชาชน สถานประกอบการที่ไม่มีการป้องกันควบคุมและบำบัดมลพิษอย่างถูกต้องหรือไม่มีการบริหารจัดการที่ดีพอ ย่อมก่อให้เกิดปัญหาต่อผู้อยู่อาศัยใกล้เคียงจนเกิดการร้องเรียนทางด้านกลิ่นเหม็นอากาศเสียน้ำเสียและเสียงดัง เป็นต้น อันตรายจากปัจจัยต่าง ๆ ที่เกิดจากสถานประกอบการอาจส่งผลโดยตรงหรือโดยอ้อมทำให้เกิดการเจ็บป่วยอย่างเฉียบพลันและเรื้อรังได้ ด้วยเหตุนี้การควบคุมให้การประกอบกิจการต่าง ๆ ต้องปฏิบัติให้ต้องด้วยสุขลักษณะหรือเป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐานทางวิชาการ เพื่อการคุ้มครองสิ่งแวดล้อมมิให้ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ มีพื้นที่ในเขตรับผิดชอบ ๒๒.๕๖ ตารางกิโลเมตร ประกอบด้วยตำบลในเมือง ตำบลคลัง ตำบลท่าวัง และครอบคลุมพื้นที่บางส่วนของตำบลนาเคียนและตำบลโพธิ์เสด็จ มีความเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจ ระบบการคมนาคมที่สะดวกรวดเร็วเชื่อมโยงกับพื้นที่อื่น ๆ กลายเป็นแหล่งเศรษฐกิจ มีความหลากหลายทางด้านอาชีพ มีย่านการค้า ห้างสรรพสินค้า และอุตสาหกรรมต่าง ๆ มากมาย โดยเฉพาะสถานประกอบการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพที่มีจำนวนมากกว่า ๑,๔๐๐

แห่ง มีประชากรอยู่อาศัยในเขตเทศบาลจำนวนมาก ประกอบด้วยประชากรที่อาศัยอยู่เดิมและประชากรแฝงประเภทแรงงานจำนวนนับแสนคน ทำให้เกิดความหนาแน่นของประชากรในเขตพื้นที่สูงถึง ๔,๖๔๗ คนต่อตารางกิโลเมตร เรียกได้ว่าเทศบาลนครนครศรีธรรมราชเป็นศูนย์กลางทางด้านเศรษฐกิจและแรงงานของจังหวัดนครนครศรีธรรมราช

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เป็นหน่วยงานหลักที่มีภารกิจด้านสุขาภิบาล อนามัยสิ่งแวดล้อม และการควบคุมกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพให้เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องจัดโครงการส่งเสริมความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงานให้แก่ผู้ประกอบการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ประกอบการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและผู้ปฏิบัติงานเกิดความตระหนัก มีความรู้ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงาน ตลอดจนการจัดการสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการทำงาน เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนที่อยู่ในชุมชน

### ๓. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยให้ผู้ประกอบการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและผู้ปฏิบัติงาน ประเภทกิจการซ่อมเครื่องยนต์ ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ ร้านรับซื้อของเก่า และกิจการเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ

๒.๒ เพื่อส่งเสริมการจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการทำงาน เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนที่อยู่ในชุมชน ให้สถานประกอบการ ซ่อมเครื่องยนต์ ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ ร้านรับซื้อของเก่า และกิจการเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ

๒.๓ เพื่อส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงาน การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการทำงาน เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงานและไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนที่อยู่ในชุมชน ให้สถานประกอบการประเภทกิจการซ่อมเครื่องยนต์ ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ ร้านรับซื้อของเก่า และกิจการเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ

### ๔. กลุ่มเป้าหมาย

สถานประกอบการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประเภทกิจการซ่อมเครื่องยนต์ ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ ร้านรับซื้อของเก่า และกิจการเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ ในเขตพื้นที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๕. ขั้นตอนในการดำเนินการ

๕.๑ เสนอโครงการและขอรับจัดสรรงบประมาณตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๕.๒ ดำเนินงานตามกิจกรรมโครงการฯ ซึ่งมีรูปแบบกิจกรรมดังนี้

๕.๒.๑ กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและสุขอนามัยในการประกอบการตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ ร้านรับซื้อของเก่า และกิจการเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ

(๑) สํารวจสถานประกอบการประเภทตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ ร้านรับซื้อของเก่า และกิจการเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ ในเขตพื้นที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

(๒) ออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

(๓) ทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการ ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าไปภายในสถานประกอบการเพื่อ

ดำเนินโครงการ

(๔) จัดเตรียมสื่อประชาสัมพันธ์/ให้ความรู้

(๕) ส่งเสริมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการและผู้ปฏิบัติงาน ให้มีความรู้ด้านความปลอดภัย และสุขอนามัยในการทำงาน ดำเนินการโดยจัดประชุม อบรม หรือให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อให้ความรู้และแนะนำวิธีปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ใช้สื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ และฝึกปฏิบัติ

(๖) ตรวจสอบสถานประกอบการที่น้ำดื่มหยอดเหรียญ ร้านรับซื้อของเก่า และกิจการเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ

(๗) ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการทำงาน เอื้อต่อการทำงาน มีคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงานและไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนที่อยู่ในชุมชน ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ เพื่อให้ความรู้และแนะนำการพัฒนาปรับปรุงสถานประกอบการ โดยใช้อุปกรณ์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ และให้ความรู้เชิงปฏิบัติการ

#### ๕.๒.๒ กิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยและสุขอนามัยในการประกอบการซ่อมเครื่องยนต์

(๑) สำรวจสถานประกอบการประเภทกิจการซ่อมเครื่องยนต์

(๒) ออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

(๓) ทำหนังสือแจ้งผู้ประกอบการ ขอให้เจ้าหน้าที่เข้าไปภายในสถานประกอบการเพื่อ

ดำเนินโครงการ

(๔) ตรวจสอบสถานประกอบการซ่อมเครื่องยนต์ (ก่อนดำเนินกิจกรรม) ได้แก่ด้าน ๑. ด้านสถานที่ตั้งและอาคาร ๒. เครื่องมือ เครื่องจักรและอุปกรณ์ ๓. การสุขาภิบาล/การจัดการสภาพแวดล้อม ๔. บุคลากรและสุขลักษณะผู้ปฏิบัติงาน

(๕) จัดอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงาน ให้แก่ผู้ประกอบการและผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้านสุขภาพที่ดี

(๖) ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการทำงาน เอื้อต่อการทำงาน มีคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงานและไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนที่อยู่ในชุมชน ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ เพื่อให้ความรู้และแนะนำการพัฒนาปรับปรุงสถานประกอบการ โดยใช้อุปกรณ์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ และให้ความรู้เชิงปฏิบัติการ

(๗) ตรวจสอบสถานประกอบการร้านรับซื้อของเก่า (หลังดำเนินกิจกรรม) ได้แก่ด้าน ๑. ด้านสถานที่ตั้งและอาคาร ๒. เครื่องมือ เครื่องจักรและอุปกรณ์ ๓. การสุขาภิบาล/การจัดการสภาพแวดล้อม ๔. บุคลากรและสุขลักษณะผู้ปฏิบัติงาน

(๘) สร้างแรงจูงใจแก่ผู้ประกอบการโดยการมอบป้ายสัญลักษณ์สถานประกอบการซ่อมเครื่องยนต์ที่ได้มาตรฐาน

#### ๕.๓ การติดตามและประเมินผลโครงการ

๕.๓.๑ เก็บรวบรวมข้อมูล ก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรม โดยใช้แบบสอบถาม แบบสังเกต และแบบประเมินเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

๕.๓.๒ ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลจากการดำเนินกิจกรรม

๕.๓.๓ วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติและการพรรณนา

๕.๔ สรุปและประเมินผลการดำเนินโครงการ

๕.๕ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการฯ เสนอผู้บริหาร

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตั้งแต่ เดือนมกราคม ๒๕๖๕ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๕

## ๗. สถานที่ดำเนินการ

ภายในเขตพื้นที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๙. งบประมาณ

๙๐,๐๐๐ บาท

## ๑๐. การประเมินผลโครงการ

๙.๑ กลุ่มเป้าหมายมีความรู้เพิ่มขึ้น โดยวัดผลจากคะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการดำเนินกิจกรรมฯ

๙.๒ กลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมการประกอบอาชีพที่เอื้อต่อการทำงาน เอื้อต่อการใช้ชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงานและไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนที่อยู่ในชุมชน

๙.๓ กลุ่มเป้าหมายมีความพึงพอใจในการดำเนินโครงการฯ (ด้านการป้องกันควบคุมโรคที่เกิดจากการทำงาน) อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ ๘๐

## ๑๑. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ ผู้ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และผู้ปฏิบัติงานประเภทกิจการซ่อมเครื่องยนต์ ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ ร้านรับซื้อของเก่า และกิจการเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ มีความรู้ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย

๑๐.๒ ผู้ประกอบกิจการและผู้ปฏิบัติงานประเภทกิจการซ่อมเครื่องยนต์ ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญ ร้านรับซื้อของเก่า และกิจการเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญ มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการปฏิบัติงาน การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการทำงานเอื้อต่อการใช้ชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงานและไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนที่อยู่ในชุมชน

๑๐.๓ มีสถานประกอบกิจการประเภทการต้นแบบด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยในเขตพื้นที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๓.๒.๒ มีช่องทางให้ประชาชนในท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้โดยสะดวก

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

สำนักการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เป็นหน่วยงานภาครัฐที่เน้นการให้บริการประชาชน และมีเป้าหมายให้มีการบริการประชาชนในด้านต่างๆ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการโดยตรง โดยถือว่า ประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว และลดภาระของประชาชนเป็นสำคัญ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน สำนักการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงมีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เพื่อไว้สำหรับรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนต่างๆ

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อรับทราบปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ และจะได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างถูกต้องหรือนำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนงานโครงการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ สำนักงานการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๓.๓ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรของเทศบาลกับประชาชนในพื้นที่

### ๔. เป้าหมาย

ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับความสะดวก รวดเร็วหรือผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง โดยการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสมและมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหา และผลกระทบใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นตามมาได้

### ๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๕.๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน

๕.๓ นำเรื่องเสนอคณะผู้บริหารพิจารณาสั่งการเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาตามความจำเป็นและเร่งด่วน

๕.๔ แจ้งผลการปฏิบัติงานให้ผู้ร้องทราบ

### ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ให้บริการในวัน เวลาราชการวันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น. โดยช่องทางร้องทุกข์/ ร้องเรียน ดังนี้

๖.๑ สำนักงานการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๖.๒ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๗๕ - ๓๔๒๘๘๐ ต่อ ๑๒๐ - ๑๒๑

๖.๓ ทางเว็บไซต์

๖.๔ ทางไปรษณีย์

๖.๕ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๗๕ - ๓๕๖๒๘๒ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

### ๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๙.๑ มีสถิติจำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำสัปดาห์/ประจำเดือน ทำให้เห็นว่าประชาชนได้มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลสังคมและการอยู่ร่วมกัน แสดงให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๙.๒ สามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามเรื่องที่ประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์

๙.๓ แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน



## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการระบบดิจิทัล แพลตฟอร์ม เพื่อการสื่อสาร มุ่งสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

## ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เป้าหมายที่จะพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) โดยมุ่งมั่นที่จะพัฒนาระบบการให้บริการโดยนำเทคโนโลยีด้านดิจิทัล แพลตฟอร์ม และการสื่อสารมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวก และพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน และยกระดับการให้บริการภาครัฐให้สอดคล้องกับการพัฒนาสู่เมืองอัจฉริยะ จึงให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย และเข้าถึงง่ายมาประยุกต์ใช้กับการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพระหว่างเทศบาลฯ กับประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ดูแลของเทศบาล รวมถึงการกระจายการเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ ที่มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาสู่เมืองอัจฉริยะ จึงต้องการให้มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะแก่ประชาชนในเขตเทศบาลฯ ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการดิจิทัลที่เป็นประโยชน์ครอบคลุมทุกพื้นที่ ประกอบกับการนำดิจิทัลแพลตฟอร์มผ่านมือถือ ด้วย Line Official Account เข้ามาช่วยในการสื่อสารแบบสองทางระหว่างเทศบาลฯ กับประชาชน อีกทั้ง เป็นการบริหารจัดการภาครัฐอัจฉริยะที่พัฒนาระบบการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วผ่านนวัตกรรมที่ทันสมัยและง่ายต่อการใช้งาน ตอบโจทย์สังคมใหม่ New Normal ที่บริบทของผู้คนเปลี่ยนแปลงไป ทั้งวิถีชีวิต ธุรกิจ สังคมและอื่นๆ ด้วยการเชื่อมโยงระบบ Line Official Account ให้รองรับเทคโนโลยีตลาดออนไลน์ เพื่อส่งเสริมการทำมาหากินของประชาชน โดยในอนาคตโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จะสามารถรองรับการเชื่อมต่อทุกสรรพสิ่ง (Internet of things) ตลอดจนสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว พร้อมผลักดันเมืองให้ก้าวไปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ตามนโยบายที่วางไว้

## ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อยกระดับในโครงสร้างพื้นฐานและการให้บริการดิจิทัลครอบคลุมทุกพื้นที่การบริหารจัดการ

- รับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเหตุฉุกเฉิน
- Smart Health
- การตรวจผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบ Real time
- ข่าวสารเมืองนครศรีธรรมราช

๓.๒ เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารดิจิทัลที่ทันสมัย ตอบสนองพฤติกรรมการใช้งานที่สะดวกและรวดเร็ว

๓.๓ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลการใช้บริการของประชาชน

## ๔. เป้าหมาย

๔.๑ ออกแบบและวางจุดกระจายสัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย จำนวน ๕ วงจร

๔.๑.๑ เข้าสำรวจพื้นที่หาจุดติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย ให้ครอบคลุมพื้นที่ตามความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช โดยสำรวจจากพื้นที่ใช้งานจริง ตามผังโครงสร้างของแผนผังเมืองโดยระบุจุดเป็นพิคัดบนแผนที่ ที่สามารถแสดงได้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๔.๑.๒ ทำการติดตั้งระบบเครือข่ายโดยใช้เครือข่ายหลักชนิดสายใยแก้ว นำแสง ซึ่งมีอินเทอร์เน็ตพร้อมใช้งาน ไม่ต่ำกว่า ๘๐๐/๘๐๐ Mbps เชื่อมต่อจุดติดตั้งทุกจุด

๔.๑.๓ ทำการตั้งค่าอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายให้เป็นชื่อเดียวกันทั้งหมดทุกจุด และสามารถเพิ่มชื่อ หรือเปลี่ยนชื่อ ได้ในภายหลังโดยผ่านระบบ Cloud Management ซึ่งไม่มีค่าใช้จ่าย

๔.๑.๔ ทำการจัดอบรมการใช้งานระบบบริหารจัดการ ระบบเครือข่ายทั้งหมดให้แก่ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดทำคู่มือการใช้งาน+

๔.๒ จัดทำ Line Official Account จำนวน ๑ บัญชี

- ๔.๒.๑ เปิดบัญชีทางการ โดยตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจาก บริษัท ไลน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน ๑ บัญชี ตั้งชื่อตามที่เทศบาลฯ กำหนด
- ๔.๒.๒ จัดทะเบียน Premium ID ตั้งชื่อตามที่เทศบาลฯ กำหนด
- ๔.๒.๓ จัดทำ Rich Menu จำนวน ๔ เมนู เป็นอย่างน้อย มีหัวข้อที่กำหนดดังนี้
- ๔.๒.๔ รับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเหตุฉุกเฉิน
- ๔.๒.๕ smart Health
- ๔.๒.๖ ดูการจราจรผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบ Real time
- ๔.๒.๗ ข่าวสารเมืองนครศรีธรรมราช

๔.๓ จัดทำระบบบริหารเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่สามารถเชื่อมต่อให้ผู้ใช้งาน Free WiFi สาธารณะ ผ่านระบบการเชิญ เข้าเป็นสมาชิกใน Line Official Account ของเทศบาล

## ๕. ระยะเวลาการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

## ๖. เงินงบประมาณ

๕๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)

## ๗. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๗.๑ พระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๔ หมวด๒ การกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ (๑๖) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น และ (๓๐) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๗.๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ (ปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์)

## ๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายประชาสัมพันธ์และเทคโนโลยี กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๙.๑ ยกระดับในโครงสร้างพื้นฐานและการให้บริการดิจิทัลครอบคลุมทุกพื้นที่การบริหารจัดการ
  - รับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเหตุฉุกเฉิน
  - Smart Health
  - ดูการจราจรผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบ Real time
  - ข่าวสารเมืองนครศรีธรรมราช
- ๙.๒ มีช่องทางการสื่อสารดิจิทัลที่ทันสมัย ตอบสนองพฤติกรรมการใช้งานที่สะดวกและรวดเร็ว
- ๙.๓ มีข้อมูลการให้บริการของประชาชน

๓.๒.๓ มีรายงานหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้ทราบถึงการได้รับเรื่อง  
ระยะเวลา และผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

#### ๑.ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาด้านกฎหมายไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาทเบื้องต้น

#### ๒.หลักการและเหตุผล

ด้วยปัจจุบันประชาชนใช้สิทธิดำเนินการทางกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการทางละเมิด การดำเนินการทางสัญญาทั้งทางแพ่งทางอาญาโดยฟ้องร้องเทศบาลต่อศาลปกครองและศาลยุติธรรมเป็นจำนวนมากในขณะเดียวกันก็มีประชาชนได้ละเมิดกฎหมายที่เทศบาลถือปฏิบัติ เช่น พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๒๒ เป็นต้น อันเป็นเหตุให้เทศบาลต้องดำเนินคดีกับผู้ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านั้น ทำให้ทั้งประชาชนและเทศบาลต้องสูญเสียเวลา และงบประมาณหรือค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็น นอกจากนี้แล้วยังก่อให้เกิดทัศนคติ(attitude)ที่ไม่ดีต่อกันอีกด้วย

ฝ่ายนิติการ ได้พิจารณาปัญหาดังกล่าวแล้วเห็นว่า สาเหตุของข้อพิพาทดังกล่าวส่วนหนึ่งมาจากการสื่อสารที่เข้าใจไม่ตรงกัน การอธิบายข้อเท็จจริงประกอบข้อกฎหมายระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติกับประชาชน รวมถึงการที่ประชาชนไม่ทราบว่าต้องดำเนินการตามขั้นตอนอย่างไรให้ถูกต้องตามกระบวนการ จึงเห็นควรจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ไกล่เกลี่ยและระงับข้อพิพาทเบื้องต้น

#### ๓.วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการลดหรือระงับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นโดยไม่จำเป็น
๒. เพื่อเป็นการประหยัดเวลาและงบประมาณหรือค่าใช้จ่าย
๓. เพื่อก่อให้เกิดทัศนคติ(attitude)ที่ดีต่อกันระหว่างประชาชนและเทศบาล

#### ๔.เป้าหมาย

ลดหรือระงับข้อพิพาทระหว่างประชาชนกับเทศบาล

#### ๕.พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๖.วิธีดำเนินการ

- ๑.จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้บริหารท้องถิ่น
- ๒.มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนและจัดเตรียมโครงการ
- ๓.ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก
- ๔.แต่งตั้งคณะทำงาน
- ๕.สรุปผลการดำเนินงานรายงานให้ผู้บริหารทราบ

#### ๗.ระยะเวลาดำเนินงาน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

#### ๘.งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙.ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. สามารถลดหรือระงับข้อพิพาทระหว่างประชาชนและเทศบาล
๒. เป็นการประหยัดเวลาและงบประมาณหรือค่าใช้จ่ายของประชาชนและเทศบาล
๓. ก่อให้เกิดทัศนคติ(attitude)ที่ดีต่อกันระหว่างประชาชนและเทศบาล

### ๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๓.๓.๑ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการจัดทำแผนพัฒนา งบประมาณ และการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ได้บัญญัติให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนพัฒนาของตนเองเพื่อนำแผนพัฒนาไปใช้เป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาเทศบาล ให้ดำเนินการไปทิศทางที่ถูกต้องตรงตามวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และเป้าหมายที่กำหนดไว้และตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ หมวด ๓ ข้อ ๑๗ กำหนดให้เทศบาลจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น หมวด ๕ ข้อ ๒๖ กำหนดให้เทศบาลจัดทำแผนการดำเนินงาน หมวด ๖ ข้อ ๒๘ ให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยคณะกรรมการดังกล่าวมีหน้าที่ กำหนด แนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๓ การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจของรัฐ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยวิธีการงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดให้เทศบาลต้องดำเนินการจัดทำร่างเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ สิงหาคม ของทุกปีโดยให้ใช้แผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นแนวทางในการจัดทำร่างงบประมาณ รายจ่ายประจำปี เพื่อนำเสนอขอรับความเห็นชอบจากสภาเทศบาลและจังหวัดนครศรีธรรมราชต่อไป

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้ดำเนินการโครงการนี้ขึ้นตามระเบียบดังกล่าว เพื่อให้การบริหารราชการเกิดผลสัมฤทธิ์ อำนาจความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาล

## ๓. วัตถุประสงค์

### ๓.๑ วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และแผนการดำเนินงาน

- ๓.๑.๑ เพื่อแสดงจุดมุ่งหมายและแนวทางการพัฒนาของปีนั้นๆ
- ๓.๑.๒ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ๓.๑.๓ แสดงความสัมพันธ์ เชื่อมโยง และสอดคล้องกันระหว่างยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด นโยบายผู้บริหาร แผนพัฒนาท้องถิ่น และงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ๓.๑.๔ เพื่อให้ทราบรายละเอียดแผนงาน โครงการ กิจกรรม งบประมาณ ระยะเวลาที่ชัดเจน ที่ดำเนินการจริงทั้งหมดในพื้นที่ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
- ๓.๑.๕ เพื่อให้การติดตามและประเมินผล สามารถติดตามและตรวจสอบความก้าวหน้าได้สะดวก

รวดเร็ว และชัดเจนมากขึ้น

๓.๑.๖ เพื่อให้ผู้มีหน้าที่กำกับดูแลโครงการ หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโครงการสามารถตรวจสอบโครงการได้ง่ายขึ้น

### ๓.๒ วัตถุประสงค์ของการจัดทำงบประมาณ

๓.๒.๑ เพื่อเป็นแผนการใช้จ่ายเงินของเทศบาล

๓.๒.๒ เพื่อให้เทศบาลสามารถบริหารงานและพัฒนาเมืองได้ตามความต้องการของประชาชน และท้องถิ่น

๓.๒.๓ เพื่อจัดทำเอกสารงบประมาณเผยแพร่แก่ชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้งานในหน่วยงาน

### ๓.๓ วัตถุประสงค์ของการติดตามประเมินผล

๓.๓.๑ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานโครงการ ว่าได้ปฏิบัติตามขั้นตอน/กิจกรรมที่กำหนดไว้และบรรลุตามแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือไม่ อย่างไร

๓.๓.๒ เพื่อจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจสนองตอบความต้องการของประชาชน

๓.๓.๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการสาธารณะ

๓.๓.๔ เพื่อรวบรวมจัดเก็บข้อมูลสำหรับการวางแผน และเป็นแนวทางการดำเนินงานในปีต่อไป

## ๔. เป้าหมาย

### ๔.๑ เป้าหมายจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และแผนการดำเนินงาน

๔.๑.๑ จัดทำเอกสารแผนพัฒนาท้องถิ่น เอกสารแผนพัฒนาท้องถิ่น เพิ่มเติม (กรณีเพิ่มเติม) แผนพัฒนาท้องถิ่น เปลี่ยนแปลง (กรณีเปลี่ยนแปลง) จำนวนรวม ๔๐๐ เล่ม

๔.๑.๒ จัดทำเอกสารแผนการดำเนินงานประจำปี และแผนการดำเนินงานเพิ่มเติม (กรณีเพิ่มเติม) จำนวนรวม ๔๐๐ เล่ม

### ๔.๒ เป้าหมายการจัดทำงบประมาณ

- จัดทำเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปี จำนวน ๓๕๐ เล่ม และเอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปีเพิ่มเติม (กรณีต้องทำเพิ่มหรือมีงบประมาณเพิ่มเติม)

### ๔.๓ เป้าหมายการติดตามประเมินผล

- จัดทำเอกสารการติดตามประเมินผลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ประจำปี จำนวน ๑๕๐ เล่ม

- จัดทำเอกสารติดตามผลการดำเนินงานรายไตรมาส จำนวน ๒๔๐ เล่ม

## ๕. วิธีดำเนินการ

### ๕.๑ วิธีดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล แผนการดำเนินงาน

#### ๕.๑.๑ ชั้นเตรียมการ

- จัดทำโครงการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล งบประมาณ และการติดตามประเมินผล

#### ๕.๑.๒ เก็บรวบรวมข้อมูล โดยกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ดังนี้

- แผนงาน/โครงการที่มีอยู่ในแผนพัฒนาเทศบาล
- ผลการดำเนินงานในช่วงปีที่ผ่านมา ปัญหา และอุปสรรค
- ประเด็นการพัฒนา ปัญหา ความต้องการ และนโยบาย
- นำข้อมูลมาวิเคราะห์ รวบรวมประมวลผล

ประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น และเพื่อคัดเลือกและจัดลำดับความสำคัญของโครงการ

๕.๑.๔ ประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทศบาล และประชาคมเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อ

## พิจารณาแผนพัฒนาท้องถิ่น

### ๕.๑.๕ อนุมัติแผน

- ได้รับอนุมัติจากผู้บริหารเทศบาลฯ ประกาศใช้และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ และจัดส่งเอกสารแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลนครนครศรีธรรมราชไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ
- อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
- องค์การบริหารส่วนจังหวัด
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น

### การจัดทำแผนการดำเนินงาน

- ประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเพื่อจัดทำร่างแผนการดำเนินงาน
- ประชุมคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลเพื่อพิจารณาร่างแผนการดำเนินงาน
- ขออนุมัติจากผู้บริหารเทศบาลฯ ประกาศใช้และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

## ๕.๒ วิธีดำเนินการจัดหางบประมาณ

๕.๒.๑ แจ้างสำนัก/กอง ดำเนินการประมาณการรายจ่าย และแจ้างสำนักการคลัง ประมาณการรายรับ

๕.๒.๒ แจ้างหน้าทั้งงบประมาณ หัวหน้าส่วนราชการเจ้าของงบประมาณและกองยุทธศาสตร์และงบประมาณร่วมกันพิจารณา วิเคราะห์ ร่างงบประมาณรายจ่ายประจำของแต่ละส่วนราชการ และพิจารณาประมาณรายรับ

๕.๒.๓ นำร่างงบประมาณเสนอต่อนายกเทศมนตรี พิจารณาร่างงบประมาณรายจ่ายประจำและรายจ่ายเพื่อการลงทุน

๕.๒.๔ จัดทำร่างเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

๕.๒.๕ จัดส่งร่างเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สำนักปลัดเทศบาล ในการขอรับความเห็นชอบจากสภาเทศบาล

๕.๒.๖ เมื่อร่างเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้รับความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการจังหวัดแล้ว จัดทำประกาศ จัดส่งให้ส่วนราชการ เผยแพร่แก่ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## ๕.๓ วิธีดำเนินการติดตามประเมินผล

๕.๓.๑ ประชุมคณะกรรมการติดตามประเมินผล

๕.๓.๒ ติดตามผลการดำเนินงานรายไตรมาสและรายงานผล

๕.๓.๓ สรุปการติดตามและประเมินผลตามแผนพัฒนาเทศบาลประจำปี

๕.๓.๔ เสนอสภาเทศบาลฯ คณะกรรมการพัฒนาเทศบาล และประกาศให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน

๕.๓.๕ ประเมินผลความพึงพอใจ

## ๖. สถานที่ดำเนินการ

- สำนักงานเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
- ห้องประชุมเพชรลดา โรงเรียนสาธิตเทศบาลวัดเพชรจริก
- ห้องประชุมอุทยานการเรียนรู้ฯ (CLP)

## ๗. ระยะเวลาดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕

## ๘. หน่วยงานรับผิดชอบ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๙. งบประมาณ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ ปีละ ๖๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๕๐๐,๐๐๐ บาท

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อนำมาปฏิบัติให้สอดคล้องตามแนวทางแผนยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้

๑๐.๒ เทศบาลสามารถบริหารงานและพัฒนาเมืองได้ตามความต้องการของประชาชน และท้องถิ่น

๑๐.๓ ทำให้ทราบรายละเอียดแผนงาน โครงการ กิจกรรม งบประมาณ ระยะเวลาที่ดำเนินการชัดเจน และโครงการที่ดำเนินการจริงทั้งหมดในพื้นที่เขตเทศบาล

๑๐.๔ งบประมาณเป็นไปตามนโยบายและแนวทางของผู้บริหาร และตามความต้องการของประชาชน การให้บริการสาธารณะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสนองความต้องการของประชาชน

๑๐.๔ การให้บริการสาธารณะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๑๐.๕ สสนองความต้องการของประชาชน ประชาชนพึงพอใจ

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการจัดทำแผนสุขภาพเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพชุมชน

## ๒. หลักการและเหตุผล

แผนสุขภาพชุมชนเป็นกระบวนการที่ชุมชนมีส่วนร่วมคิด ร่วมค้นหา ร่วมเรียนรู้ ร่วมกำหนดทิศทาง ร่วมจัดกิจกรรมการพัฒนาและร่วมรับผลประโยชน์ โดยเริ่มจากการสำรวจข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สภาพปัญหา และการประเมินศักยภาพของชุมชน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือให้เกิดการทบทวนตนเอง โดยคำนึงถึงศักยภาพ ทรัพยากร ภูมิปัญญา วิถีชีวิต วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมในชุมชนรวมทั้งแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นตามศักยภาพของชุมชน กระตุ้นประชาชนให้เกิดความกระตือรือร้นในการพัฒนาชุมชนของตนเอง ตลอดจนให้ความร่วมมือกับกิจกรรมด้านสุขภาพของชุมชน

ปัจจุบันปัญหาด้านสุขภาพส่วนใหญ่ เป็นปัญหาด้านพฤติกรรมของบุคคลที่มีสาเหตุมาจากปัจจัยหลายๆด้านที่ผสมผสานกันอันได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลที่มาจากพันธุกรรม เจตคติ ความรู้ และความเข้าใจ ปัจจัยด้านครอบครัว ชุมชน สังคม ที่มีสาเหตุมาจากสภาพเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และวิถีชีวิต ซึ่งการแก้ไข จะต้องใช้กลวิธีการ

ดำเนินงานในหลายวิธี และใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง โดยอาศัยความร่วมมือของทุกภาคส่วน และบุคคลที่เป็นเจ้าของสุขภาพ

ดังนั้น เพื่อให้การจัดทำแผนสุขภาพชุมชนบรรลุวัตถุประสงค์ กองการแพทย์ โรงพยาบาลเทศบาลนครนครศรีธรรมราชจึงได้จัดทำโครงการจัดทำแผนสุขภาพเพื่อพัฒนาระบบสุขภาพชุมชนขึ้น โดยมีระบบการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวโดยใช้เครื่องมือ เช่น แบบสอบถามฐานข้อมูลระบบสุขภาพ แผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อใช้

เป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาและกำหนดทิศทางการดำเนินงานให้แก่หน่วยบริการประชาชน ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และพัฒนาให้เกิดสุขภาวะของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบต่อไป

### ๓. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ อสม, ผู้นำชุมชน, ผู้นำศาสนา และประชาชน มีส่วนร่วมในการสำรวจ/วิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหา และการประเมินศักยภาพของชุมชน
- ๒.๒ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาสุขภาวะของประชาชนในพื้นที่
- ๒.๓ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาและกำหนดทิศทางการดำเนินงานและให้ความรู้แก่ อสม. ประชาชนและภาคีเครือข่าย

### ๔. เป้าหมาย

ชุมชนในเขตศูนย์บริการสาธารณสุข เทศบาลนครนครศรีธรรมราชจำนวน ๖ เขต รวม ๖๒ ชุมชน

### ๕. ขั้นตอนการดำเนินงาน

- สร้างทีมงาน ได้แก่ อสม. ผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนา และประชาชน
- จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจการจัดทำแผนสุขภาพชุมชนและการเก็บข้อมูล
- สำรวจข้อมูลพื้นฐานของชุมชน
  - ข้อมูลทั่วไปของชุมชน
  - ข้อมูลประชากรของชุมชน กลุ่มวัยต่างๆ
  - ข้อมูลด้านสุขภาพ
  - ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม
- จัดทำเวทีประชาคม
- วิเคราะห์ปัญหาด้านสุขภาพของชุมชน
- จัดทำแผนสุขภาพชุมชน

### ๖. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

### ๗. สถานที่ดำเนินการ

ที่ทำการชุมชนในเขตเทศบาลนครศรีธรรมราช

### ๘. งบประมาณ

งบประมาณประจำปี อุดหนุนทั่วไป ตั้งไว้เป็นเงิน ๔๖๕,๐๐๐ บาท

### ๙. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

- ๙.๑ ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการมากกว่าร้อยละ ๘๐
- ๙.๒ ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : กลุ่มเป้าหมายมีการเก็บข้อมูลการจัดทำแผนสุขภาพชุมชนร้อยละ ๘๐



## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน

### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ และระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน กำหนดกรอบความเป็นอิสระในการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนและความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหารงาน การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีบทบาทอำนาจหน้าที่อย่างกว้างขวาง โดยมีเพียงจะมีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะพื้นฐานแก่ประชาชนในท้องถิ่นเท่านั้น แต่ยังคงขยายบทบาทหน้าที่ออกไปถึงการพัฒนา ส่งเสริมคุณภาพชีวิต และการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นด้วย และเป็นองค์กรที่เปิดโอกาสให้ประชาคมท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารและการตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้นตามสถานการณ์สังคม เศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

กระทรวงมหาดไทยได้ประกาศใช้ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำและประสานแผนพัฒนาพื้นที่ในระดับอำเภอและตำบล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการบูรณาการจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่ให้เกิดความเชื่อมโยงสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาในระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัดภาค และประเทศไปในทิศทางเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๕๘ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๓ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติรองรับ

การดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาพื้นที่ในระดับอำเภอและตำบล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการประเมินผลแผนชุมชนตามแบบที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด แล้วรายงานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทราบ และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์สอดคล้องกับระเบียบดังกล่าว เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน ประจำปี ๒๕๖๖ ขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เกิดความสอดคล้องเชื่อมโยงระหว่างแผนพัฒนาในระดับพื้นที่กับแผนพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ให้เกิดประสิทธิภาพ

๒. เพื่อร่วมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดประเด็นปัญหา แนวทางการพัฒนาท้องถิ่น ประเด็นที่เกี่ยวข้องต่างๆ และรับทราบปัญหาความต้องการความเดือดร้อนของประชาชนที่เกินศักยภาพของชุมชนมาจัดทำโครงการพัฒนาที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่เพื่อนำมากำหนดแนวทางการจัดทำแผนชุมชน ของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๓. เพื่อให้เกิดการบูรณาการอย่างเป็นรูปธรรมจากทุกภาคส่วน

๔. เพื่ออบรมให้ความรู้ เพิ่มศักยภาพคณะกรรมการชุมชน ด้านแนวทางการจัดประชุมประชาคมชุมชน ด้านการจัดทำแผนชุมชน ให้สอดคล้องแนวทางปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

### ๔. สถานที่ดำเนินการ

๑. ชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๒. สถานที่ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช (ตามความเหมาะสม)

## ๕. เป้าหมาย

ให้ความรู้แก่คณะกรรมการชุมชน ในการจัดทำแผนชุมชนและส่งเสริมการจัดประชุมประชาคมระดับชุมชน ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาชุมชน และเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำ/ทบทวนแผนชุมชน

## ๖. วิธีดำเนินการ

๑. ส่งเสริมแนวทางการจัดทำแผนชุมชนและแจ้งให้คณะกรรมการชุมชนดำเนินการจัดประชุมพิจารณา กำหนดวัน เวลา และสถานที่ในการประชุมประชาคมเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาชุมชนฯ และขอความเห็นชอบผู้บริหารท้องถิ่น ล่วงหน้าอย่างน้อย ๗ วัน ก่อนการประชุมประชาคมฯ
๒. เมื่อผู้บริหารท้องถิ่นได้เห็นชอบวันเวลาในการจัดประชุมประชาคมฯ ให้ดำเนินการแจ้งประธานคณะกรรมการชุมชน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดประชุม และมีหนังสือแจ้งส่วนราชการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ทราบถึงวัน เวลา และสถานที่จัดประชุมประชาคมชุมชนพร้อมส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุม
๓. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าร่วมประชุมประชาคมตามกลุ่มเป้าหมายและประสานงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ
๔. เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ร่วมเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำ ทบทวน และแก้ไขปรับปรุงแผนชุมชน ชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
๕. ประชุมประชาคมชุมชน ในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อร่วมกำหนดแนวทางการพัฒนา ชุมชนฯ รวบรวมข้อมูลปัญหาความต้องการของชุมชนของแต่ละชุมชน
๖. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดทำ/ทบทวนแผนชุมชนและให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดแผนชุมชน การจัดทำรายงานการประชุมประชาคม การวิเคราะห์ศักยภาพชุมชน รวบรวมปัญหาความต้องการ จัดทำ/ทบทวนแผนชุมชนเป็นประจำทุกปี โดยให้คณะกรรมการชุมชน มีหน้าที่จัดทำแผนชุมชน และเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เป็นหน่วยงานหลักร่วมจัดทำแผนชุมชน ตามระเบียบกฎหมายที่ได้กำหนด
๗. เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ดำเนินการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการจัดทำ/ทบทวนแผนชุมชน พร้อมทั้งส่งเสริมให้ความรู้ให้กับคณะกรรมการชุมชน ในการพิจารณาเห็นชอบและประกาศใช้แผนชุมชน เพื่อส่งไปยังคณะกรรมการบริหารงานตำบลแบบบูรณาการ(ก.บ.ต.) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

หมายเหตุ วิธีการดำเนินการและระยะเวลาดำเนินการสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมในสถานะสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVIC-19)

## ๗. งบประมาณ

๑๒๐,๐๐๐.- บาท

## ๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้
๒. ประชาชนในแต่ละชุมชน ได้ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผลประโยชน์ ร่วมตัดสินใจ ร่วมแก้ปัญหาต่างๆของชุมชน
๓. คณะกรรมการชุมชนและชุมชนได้รับความรู้ และรับทราบแนวทางการจัดทำแผนชุมชน
๔. แผนชุมชนมีการเชื่อมโยงระหว่างแผนพัฒนาในระดับพื้นที่กับแผนพัฒนาท้องถิ่น ได้อย่างมี

## ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ๑๐. การติดตามและประเมินผล

ประเมินผลแผนชุมชนตามแบบที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ถึงความครบถ้วน ความถูกต้อง ของข้อมูลองค์ประกอบของแผนชุมชน

### ๓.๓.๒ ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ข้อ ๒๘ กำหนดให้มีองค์กรและโครงสร้างขององค์กรติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปของคณะกรรมการ

ดังนั้น เพื่อให้เทศบาลนครนครศรีธรรมราชในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบเทศบาลเมืองศรีนครในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยกองวิชาการและแผนงาน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครศรีธรรมราชขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้ตัวแทนประชาชนจากทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบ แสดงความคิดเห็นและให้คำแนะนำในติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนครศรีธรรมราชและแผนพัฒนาสี่ปี เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อเสนอต่อผู้บริหารเทศบาล สภาเทศบาล คณะกรรมการพัฒนาเทศบาล และประกาศให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน อย่างน้อยปีละสองครั้ง

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน ๑๓ คน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ จัดประชุมคณะกรรมการชุมชน เพื่อคัดเลือกผู้แทนประชาคมเทศบาลเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนคร นครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

เทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นองค์กรในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส สุจริต และให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต

## มิตี ๔ การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๔.๑ มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายในตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด

#### ๔.๑.๑ มีการจัดทำและรายงานการจัดทำระบบควบคุมภายในให้ผู้กำกับดูแล

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมจัดทำรายงานการควบคุมภายใน

## ๒. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. ๒๕๔๔ ข้อ ๕ กำหนด “ให้หน่วยรับตรวจจัดวางระบบการควบคุมภายใน โดยใช้มาตรฐานการควบคุมภายในของระเบียบฯ ดังกล่าวเป็นแนวทาง” และข้อ ๖ กำหนด “ให้ผู้รับตรวจรายงานต่อคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ผู้กำกับดูแล และคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเก้าสิบวัน นับจากวันสิ้นปีงบประมาณ ต่อมาสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินได้ปรับปรุงเนื้อหาการจัดวางระบบการควบคุมภายในและประเมินผลการควบคุมภายในบางส่วน รวมทั้งปรับลดรูปแบบการจัดทำรายงานตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นไป ดังนั้นเพื่อเป็นการถือปฏิบัติตามที่ระเบียบฯ กำหนด เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้มีการจัดทำและรายงานการควบคุมภายในตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนดเป็นประจำทุกปี โดยมุ่งหวังให้มีการจัดวางระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อจะเป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหารของเทศบาลนครนครศรีธรรมราชในการกำกับดูแล และเป็นการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้

## ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน จัดวางระบบการควบคุมภายในตามระเบียบฯ กำหนด

๒. เพื่อให้การจัดทำรายงานการควบคุมภายในของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เป็นไปอย่างถูกต้อง และแล้วเสร็จทันกำหนดเวลาตามที่ระเบียบฯ กำหนด

## ๔. เป้าหมาย

๑. สำนัก/กองของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช สามารถจัดทำแบบรายงานการควบคุมภายในระดับหน่วยงานย่อย (สำนัก/กอง) ภายในกำหนดเวลาตามที่ระเบียบฯ กำหนด

๒. เทศบาลนครนครศรีธรรมราช สามารถรายงานการควบคุมภายในระดับองค์กร ภายในกำหนดเวลาตามที่ระเบียบฯ กำหนด

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนัก/กองของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๖. วิธีการดำเนินงาน

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน ระดับองค์กร
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน ระดับหน่วยงานย่อย (สำนัก/กอง)
๓. ผู้บริหารมีหนังสือแจ้งให้ทุกส่วนราชการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน
๔. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน ระดับหน่วยงานย่อย ดำเนินการประเมินองค์ประกอบตามแบบ ปย.๑ และประเมินผลการปรับปรุงการควบคุมภายในตามแบบ ปย.๒
๕. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน ระดับองค์กร ดำเนินการรวบรวมแบบฯ เพื่อจัดทำรายงานการควบคุมภายในระดับองค์กร และนำเสนอผู้บริหาร พร้อมจัดส่งรายงานให้ผู้กำกับดูแลและคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินตามระเบียบฯ ข้อ ๖

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕

## ๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุมภายในมีความรู้ ความเข้าใจด้านการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง สามารถทำแผนบริหารความเสี่ยงตามที่ระเบียบฯ กำหนด
๒. เทศบาลนครนครศรีธรรมราช สามารถประเมินและรายงานระบบควบคุมภายในของหน่วยงานเป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายใน และรายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องภายในกำหนดเวลาตามที่ระเบียบฯ กำหนด
๓. ช่วยป้องกัน ลดโอกาสความผิดพลาดต่อการปฏิบัติงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชนโดยรวม

## ๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

หน่วยตรวจสอบภายใน เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๔.๑.๒ มีการติดตามประเมินระบบควบคุมภายใน โดยดำเนินการให้มีการจัดทำแผนปรับปรุงหรือบริหารความเสี่ยง และรายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงควบคุมภายในให้ผู้กำกับดูแล

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการอบรมการจัดการความเสี่ยง

#### ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์

๑. แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี
  - ที่ ๓: ยุทธศาสตร์การพัฒนาและการเสริมสร้างศักยภาพคน
๒. แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒
  - ที่ ๒: การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มีขีดความสามารถสูงและมีประสิทธิภาพ ข้อที่ ๒.๒ พัฒนาคุณภาพการบริการ คุณภาพสถานพยาบาลและควบคุมกำกับมาตรฐานสถานบริการสุขภาพมีความเสมอภาคในด้านมาตรฐานครอบคลุมบริการทุกระดับและเป็นตลาดบริการสุขภาพที่มีความเป็นธรรม
๓. ไทยแลนด์ ๔.๐
  - ที่ ๒: กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพและเทคโนโลยีทางการแพทย์
๔. หลักปรัชญา (มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน)
  - ที่ ๓: การเพิ่มพูนประสิทธิผลและประสิทธิภาพภาครัฐ
๕. ยุทธศาสตร์จังหวัดนครศรีธรรมราช
  - ที่ ๔: การพัฒนาคน ชุมชนและสังคมให้น่าอยู่เข้มแข็ง มั่นคงตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่มีคุณภาพ
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราช
 

ด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ข้อ ๒. ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมอย่างเป็นระบบแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มิติ การสร้างเสริมและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช
  - ที่ ๓: การพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต
๘. ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลเทศบาลนครศรีธรรมราช
  - ที่ ๗: เพิ่มคุณภาพและศักยภาพการบริการของรพงและศูนย์บริการสาธารณสุขเครือข่าย ข้อ a. เร่งรัดพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุขเครือข่าย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองการแพทย์ เทศบาลนครศรีธรรมราช โดยนางสาวสุรัสวดี กัมมารเจษฎากุล

๐๘๖-๙๔๘-๐๘๒๓

โครงการ (v) ใช้งบประมาณจากเงินงบประมาณ

แหล่งงบประมาณ เงินงบประมาณ หมวดค่าใช้สอย โครงการยกระดับโรงพยาบาลเทศบาลให้เป็นโรงพยาบาลที่ผ่านรับรองคุณภาพ และการบริการได้รับความไว้วางใจจากประชาชน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ คณะกรรมการความเสี่ยง

#### ๑. หลักการและเหตุผล

ระบบการจัดการความเสี่ยงเป็นเครื่องมือสำคัญในการดูแลผู้รับบริการให้ได้รับความปลอดภัย และเป็นระบบที่สำคัญในกระบวนการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลให้ได้มาตรฐาน ปัจจุบันระบบบริหารจัดการความเสี่ยง

ในโรงพยาบาลเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มุ่งเน้นให้บุคลากรค้นหาและรายงานความเสี่ยงจากหน่วยงาน ในโรงพยาบาล มีการรวบรวมสถิติอุบัติการณ์และความเสี่ยงประจำเดือน มีการทบทวนและแก้ไขโดยหน่วยงาน แต่ การรายงานอุบัติการณ์และความเสี่ยงยังไม่ครอบคลุม ข้อมูลไม่สมบูรณ์ ไม่ได้รับการทบทวนและแก้ไขอย่างเป็นระบบ จากการวิเคราะห์พบว่า บุคลากรในโรงพยาบาลขาดองค์ความรู้และทัศนคติที่ดีในเรื่องการจัดการความเสี่ยง ตั้งแต่ กระบวนการค้นหาและการรายงานความเสี่ยง

คณะกรรมการความเสี่ยงโรงพยาบาลเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงจัดโครงการอบรมการจัดการความเสี่ยง ในโรงพยาบาลขึ้นเพื่อให้บุคลากรมีองค์ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยง สามารถปรับทัศนคติที่ดีในการจัดการความเสี่ยง สามารถจัดการความเสี่ยงในโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพและผู้รับบริการ ปลอดภัย

## ๒.วัตถุประสงค์โครงการ

- ๒.๑ เข้าใจความหมายของความเสี่ยง กระบวนการบริหารความเสี่ยง ระบบบริหารความเสี่ยง
- ๒.๒ สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงในหน่วยงานตนเองได้
- ๒.๓ สามารถกำหนดแนวทางการป้องกันความเสี่ยงในหน่วยงานตนเองได้
- ๒.๔ ตระหนักในความสำคัญและมีเจตคติที่ดีต่อการรายงานอุบัติการณ์
- ๒.๕ สามารถจัดการความเสี่ยงในโรงพยาบาลได้
- ๒.๖ เพื่อสร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้แก่บุคลากรในการสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อองค์กร (แผนปฏิบัติการป้องกันทุจริต มิติที่ ๔ ข้อ ๔.๑)

## ๓.วิธีดำเนินงาน

### ๓.๑ วิทยากร/หน่วยงาน

- ภญ. นุชนาฏ ตัสโต เกสัชกร โรงพยาบาลท่าศาลาและคณะ

### ๓.๒ ขั้นตอนการดำเนินงาน

- เขียนโครงการ/ขออนุมัติโครงการ
- จัดส่งโครงการ
- ประสานวิทยากร
- ประสานงานคณะกรรมการความเสี่ยงและหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง
- จัดเตรียมเอกสารและอุปกรณ์ต่างๆในการฝึกอบรม
- จัดการฝึกอบรม
- ประเมินผลโครงการ

### ๓.๓ ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕

๓.๔ สถานที่ดำเนินโครงการห้องประชุมชั้น ๔ อาคาร ๓ โรงพยาบาลเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๔.กลุ่มเป้าหมาย

- คณะกรรมการความเสี่ยง
- บุคลากรกองการแพทย์

## ๕.เป้าหมายและการประเมินผล

### ๕.๑ เป้าหมายโครงการ

- กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมอบรม มากกว่า ร้อยละ ๘๐
- จำนวนการรายงานอุบัติการณ์เพิ่มขึ้น

- บุคลากรกลุ่มเป้าหมายให้คะแนนระดับความเสี่ยงได้ถูกต้อง (ทำแบบประเมินก่อนและหลังอบรม)
- เพื่อให้เกิดความจงรักภักดีต่อองค์กร ลดผลกระทบในการทำงานและสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อองค์กร ทำงานเป็นทีม ลดข้อร้องเรียน ความสำเร็จของงาน

๕.๒ ผลลัพธ์ จำนวนการรายงานและความครอบคลุมของการรายงานเพิ่มขึ้น

## ๖. รายละเอียดค่าใช้จ่ายโครงการ

ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๖๐,๐๐๐ บาท

## ๗. ประโยชน์ที่จะได้รับ

- บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงในโรงพยาบาล
- บุคลากรมีทัศนคติที่ดีในการจัดการความเสี่ยง
- บุคลากรสามารถจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลได้
- หน่วยงานมีจำนวนรายงานความเสี่ยงเพิ่มขึ้นอย่างน้อย ๑๐%

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

## ๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนดซึ่งกระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ ขึ้น เพื่อให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามยุทธศาสตร์ที่หน่วยงานของรัฐกำหนดไว้

การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่สำคัญตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่จะช่วยให้การบริหารงานและการตัดสินใจด้านต่างๆ เพราะภายใต้สภาวะการดำเนินงานทุกหน่วยงานล้วนมีความเสี่ยง ซึ่งเป็นความไม่แน่นอนที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือเป้าหมายของหน่วยงานจึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อลดความสูญเสียและโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน

ดังนั้น เทศบาลนครนครศรีธรรมราชจึงได้จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงขึ้น สำหรับใช้เป็นแนวทางในการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุที่จะทำให้เกิดความเสียหายให้ระดับความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ควบคุมและตรวจสอบได้

## ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบขั้นตอน และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๓.๒ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๓.๓ เพื่อให้สำนัก/กอง ในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชใช้ระบบการบริหารความเสี่ยงเป็น



เครื่องมือในการลดหรือป้องกันความเสียหายจากกระบวนการดำเนินงานที่จะส่งผลกระทบต่อหรือก่อให้เกิดความเสียหายทั้งระดับบุคคลและองค์กร

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ สำนัก กอง ฝ่ายต่างๆ ในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชระบุความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง จัดการความเสี่ยง ในส่วนที่รับผิดชอบ

๔.๒ จัดทำเอกสารแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๖.๒ ประชุมคณะกรรมการการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๖.๓ จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๖.๔ ดำเนินการตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยง

๖.๕ รายงานประเมินผลแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงให้ผู้บริหารทราบ

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

#### ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบขั้นตอน และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๑๐.๒ มีเครื่องมือในการบริหารจัดการความเสี่ยงของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๑๐.๓ สำนัก/กอง ในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชใช้ระบบการบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือในการลดหรือป้องกันความเสียหายจากกระบวนการดำเนินงานที่จะส่งผลกระทบต่อหรือเสียหายทั้งระดับบุคคลและองค์กร

๔.๒ การสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติ หรือการบริหารราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้

๔.๒.๑ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงานบุคคล เกี่ยวกับการบรรจุ แต่งตั้ง โอน ย้ายข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มาตรการการสร้างความโปร่งใสในงานบริหารงานบุคคล

(รายละเอียดโครงการตามมติที่ ๒ ภารกิจตามมติข้อ ๒.๒.๑ มาตรการที่ ๒)

๔.๒.๒ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแลการบริหารงบประมาณ การรับ - จ่ายเงิน การหาประโยชน์จากทรัพย์สินของทางราชการ

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการรายงานผลการใช้จ่ายเงินให้ประชาชนได้รับทราบ

## ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การปฏิบัติงานด้านการคลังของสำนักงานการประปาเป็นการทำงานที่ต้องอาศัยระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการ ตลอดจนมติคณะรัฐมนตรี วิธีการทำงานต้องอยู่ในกรอบ และต้องมีระบบการบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ประชาชนหรือผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสร้าง ความสะดวกให้แก่ประชาชนมากที่สุด ถูกต้องทั้งระเบียบกฎหมายข้อเท็จจริง ไม่มีข้อผิดพลาดบริการด้วยความเสมอภาคกัน ไม่เลือกปฏิบัติเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานการบริหารการเงินการคลังเกิดความโปร่งใสไม่เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน มีการทำงานมีกระบวนการที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รายงานการเงินจากหน่วยงานภายในและภายนอกไม่พบข้อบกพร่อง มีกระบวนการทางการคลังที่เปิดเผยข้อมูลอื่นต่อประชาชน

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

๓.๒ การใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถซักถามและตรวจสอบได้

๓.๓ ปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๓.๔ ในการบริหารจัดการต้องทำอย่างเปิดเผยสามารถตรวจสอบได้ จึงต้องมีการปรับปรุงแก้ไขการทำงานขององค์กร ให้มีความโปร่งใส สามารถเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

## ๖. วิธีดำเนินการ

จัดทำงบประมาณฐานะการเงินและงบอื่นๆ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงินการเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงินและการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน โดยเปิดเผยเพื่อให้ประชาชนทราบ ณ สำนักงานการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปี และจัดทำรายงานแสดงผลการดำเนินงาน ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนดเพื่อนำเสนอผู้บริหารท้องถิ่น และประกาศสำเนารายงานดังกล่าวโดยเปิดเผย เพื่อให้ประชาชนทราบทุกสามเดือน

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานการประปา เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ มีการพัฒนาการบริหารด้านการเงินการคลังและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

๑๐.๒ มีการเบิกจ่ายถูกต้อง รวดเร็ว เกิดความประหยัด

๑๐.๓ มีการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่หรือผู้รับบริการ

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการติดตามงบประมาณค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง

## ๒. หลักการและเหตุผล / ที่มาของโครงการ

ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช อำเภอเมืองนครศรีธรรมราชจังหวัดนครศรีธรรมราช ในส่วนความรับผิดชอบของสำนักงานการช่าง ตามรายงานรายละเอียดประมาณการรายจ่ายงบประมาณรายจ่ายทั่วไป แผนงานเคหะและชุมชน งบลงทุน หมวดค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ประเภทค่าก่อสร้างสิ่งสาธารณูปโภค

## ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อให้การดำเนินการจัดทำค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้างเป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๓๕ และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๐ พ.ศ. ๒๕๔๘

๒๕๔๘

๓.๒ เพื่อให้การดำเนินการจัดทำค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้างเป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๑

#### ๔.เป้าหมาย/ผลผลิต

แผนงานเคหะและชุมชน งบลงทุน หมวดค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ประเภทค่าก่อสร้างสิ่งสาธารณูปโภค สามารถเบิกจ่ายได้ทันตามปีงบประมาณ

#### ๕.พื้นที่ดำเนินการ

เขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๖.วิธีดำเนินการ

เฝ้าติดตามขั้นตอนการดำเนินการของงบประมาณค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้างประจำปีงบประมาณ โดยดำเนินการจัดแผนงานของโครงการ โดยเริ่มจาก สำรวจ เขียนแบบ ประมาณราคา เสนอลงนามส่งพัสดุ เพื่อดำเนินการในการจัดจ้าง สามารถติดตามได้ ๓ เดือน/ครั้ง ในหนึ่งปี จะดำเนินการติดตามจำนวน ๔ ครั้ง หรือการติดตามไตรมาส

#### ๗.ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕ ในระยะเวลา ๑ ปีงบประมาณ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน จะมีการรายงานการติดตามให้ฝ่ายวิชัยประเมินผล กองวิชาการและแผนงาน จำนวน ๔ ครั้ง

ครั้งที่ ๑) ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม

ครั้งที่ ๒) ในระหว่างวันที่ ๑ มกราคม

ครั้งที่ ๓) ในระหว่างวันที่ ๑ เมษายน

ครั้งที่ ๔) ในระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม

#### ๘.งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### ๙.ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักช่าง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

#### ๑๐.ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

แผนงานเคหะและชุมชน งบลงทุน หมวดค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ประเภทค่าก่อสร้างสิ่งสาธารณูปโภค การขออนุมัติเบิกจ่ายเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน และถูกต้องตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ

(รายละเอียดโครงการตามมติที่ ๑ ภารกิจตามมติข้อ ๑.๑.๓ กิจกรรมที่ ๑)

## ๔.๒.๓ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบ กำกับ ดูแล การจัดหาพัสดุ

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการจัดหาคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างจากตัวแทนชุมชน

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เห็นถึงประโยชน์จากแนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย(พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๖๑) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้ดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการกำหนดให้มีการจัดหาคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างจากตัวแทนชุมชน เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยผ่านช่องทางหรือกลไกในการร่วมเป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ทุกขั้นตอน ซึ่งหมายความรวมถึงประชาชนสามารถมีโอกาสในการได้รับข้อมูลข่าวสารและแสดงความคิดเห็น ได้เรียนรู้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมหรือการบริหารราชการในระบบเปิดจากการปฏิบัติจริง เทศบาลนครนครศรีธรรมราชสามารถพัฒนาระดับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐมากขึ้น เพื่อกระตุ้นการปรับเปลี่ยนสู่การบริหารราชการที่เปิดเผยโปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน และพัฒนาระบบราชการเพื่อตอบสนองความต้องการและเพื่อประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสนับสนุนให้ตัวแทนภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๓.๒ เพื่อป้องกันการทุจริตในด้านที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ให้เกิดการพัฒนาได้อย่างคุ้มค่า

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ ตัวแทนชุมชนในพื้นที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ คัดเลือกตัวแทนชุมชนจากการประชุมประชาคม เพื่อเลือกตัวแทนชุมชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างได้แก่ คณะกรรมการเปิดซองสอบราคา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคา คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เป็นต้น

๖.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๓๕ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๕๓ มิได้กำหนดให้มีการแต่งตั้งให้มีผู้แทนชุมชนเข้าร่วมเป็นกรรมการ แต่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ให้ความสำคัญในการมีตัวแทนชุมชนเข้าร่วมตรวจสอบเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างซื่อตรง โปร่งใส

๖.๓ จัดประชุมให้ความรู้ความเข้าใจแก่คณะกรรมการ เมื่อมีการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้ง เพื่อให้เจ้าหน้าที่และตัวแทนชุมชนมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และทราบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจการจ้างอย่างละเอียดและถูกต้อง

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๔

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน สำนักคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ผลลัพธ์

การจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีความโปร่งใส โดยมีตัวแทนประชาชนร่วมตรวจสอบ และไม่เกิดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการอบรมคณะกรรมการต่างๆ ตามระเบียบพัสดุ

## ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

คณะกรรมการเปิดซองสอบราคาการตรวจรับพัสดุ การตรวจการจ้าง เป็นกระบวนการที่มีความสำคัญที่จะบริหารสัญญาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศและสัญญาอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้ที่ได้รับแต่งตั้งให้ทำหน้าที่คณะกรรมการเปิดซองสอบราคาคณะกรรมการตรวจรับพัสดุคณะกรรมการตรวจการจ้าง จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในอำนาจหน้าที่ ให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุ ปี ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และเข้าใจเงื่อนไขข้อกำหนดที่ระบุไว้ในสัญญาเป็นอย่างดี เพราะหากไม่เข้าใจหรือเข้าใจคลาดเคลื่อนหรือปฏิบัติไม่ครบถ้วนในหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามอำนาจหน้าที่ของตนเองที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่แล้ว อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นหรือบุคคลอื่น นอกจากนี้ อาจจะต้องรับผิดชอบทางแพ่ง อาญา วินัย หรือถูกฟ้องร้องต่อศาลปกครองได้

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เห็นถึงความสำคัญของการเปิดซองสอบราคา การตรวจรับพัสดุ และการตรวจการจ้าง ประกอบกับได้มีการเชิญให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ เพื่อความโปร่งใส จึงได้จัดโครงการอบรมคณะกรรมการต่างๆ ตามระเบียบพัสดุ เพื่อให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งทำหน้าที่คณะกรรมการต่างๆ มีความรู้ ความเข้าใจ ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง

## ๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการตามระเบียบพัสดุฯ ทำหน้าที่ตรวจงานจ้างอย่างถูกต้องสอดคล้องกับข้อบังคับหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

## ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

คณะกรรมการเปิดซองสอบราคา การตรวจรับพัสดุ การตรวจการจ้าง

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ เสนอโครงการให้ผู้บริหารอนุมัติ
- ๖.๒ จัดอบรมให้ความรู้แก่คณะกรรมการเปิดของสอบราคา การตรวจรับพัสดุ การตรวจการจ้าง
- ๖.๓ ทำหนังสือเชิญประชาชน/ตัวแทนชุมชน/และผู้ที่เกี่ยวข้องเทศบาลเชิญเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการต่างๆ ร่วมอบรม

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๔

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน สำนักคลัง เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด

๑๐.๑ ประชาชน/ตัวแทนชุมชน/และผู้ที่เกี่ยวข้องเทศบาลเชิญเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการต่างๆ ตามระเบียบพัสดุฯ ได้รับความรู้ในการจัดซื้อจัดจ้าง และสามารถนำไปปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องสอดคล้องกับข้อบังคับหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๑๐.๒ ทำให้เกิดความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอน

## ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการอบรมการบูรณาการปฏิบัติงานด้านพัสดุระหว่างภาครัฐและประชาชน

## ๒. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากการปฏิบัติงานด้านพัสดุฯ เป็นงานที่สำคัญเกี่ยวเนื่องกับงบประมาณและการเงิน การบัญชี ซึ่งจะต้องมีการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ฯ หนังสือสั่งการและ วิธีการจะได้มาซึ่งพัสดุ ฯ นั้น ส่วนใหญ่ได้มาจากการจัดซื้อจัดจ้างแทบทั้งสิ้น และการดำเนินการดังกล่าว จะต้องดำเนินการระหว่างภาครัฐและประชาชนที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติร่วมกัน จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการส่งเสริมให้ความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องเกี่ยวกับงานพัสดุ ฯ โดยเฉพาะขั้นตอนและวิธีดำเนินการในเรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุ ฯ เป็นต้น

ดังนั้นเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้มีนโยบายในการพัฒนาองค์กรด้านการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุ ฯ เพื่อให้บุคลากรในองค์กรและประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง มีความเข้าใจในระเบียบฯ หลักเกณฑ์ มีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง เป็นธรรม และเกิดความโปร่งใส ตามขั้นตอนปฏิบัติ ของงานพัสดุ ฯ จึงได้จัดทำโครงการอบรมการบูรณาการปฏิบัติงานด้านพัสดุ ฯ ระหว่างภาครัฐและประชาชน ขึ้น

## ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บุคลากรในองค์กรและประชาชนที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจรับพัสดุ ฯ และงานที่เกี่ยวข้อง ได้อย่างถูกต้อง

๒. เพื่อให้ประชาชนได้มีความตระหนักในการร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านพัสดุ ฯ และงานที่เกี่ยวข้อง

#### ๔. เป้าหมาย

- จัดอบรมให้กับ คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และ ประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านพัสดุ ฯ จำนวน ๘๐ คน

#### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ห้องประชุมเทศบาลนครนครศรีธรรมราช อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช และสถานที่อื่น ๆ เช่น โรงแรมในจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นต้น

#### ๖. วิธีดำเนินการ

๑. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
๒. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน
๓. ติดต่อประสานวิทยากร,สถานที่จัดอบรมสัมมนา
๔. จัดทำกำหนดการอบรมสัมมนา
๕. กำหนดรูปแบบการอบรมสัมมนา
๖. ประชาสัมพันธ์ผู้ที่มีความประสงค์เข้าร่วมกิจกรรม
๗. จัดเตรียมเอกสารวัสดุอุปกรณ์ สำหรับการอบรมสัมมนา
๘. จัดกิจกรรมรูปแบบการอบรมสัมมนา
๙. ติดตามประเมินผลโครงการและสรุปประเมินผลเสนอผู้บริหาร

#### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๔

#### ๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนงานบริหารงาน ทัวไป งานบริหารทัวไป งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ (โครงการอบรมสัมมนาบุคลากรของเทศบาล จำนวน ๘๐,๐๐๐ บาท)

#### ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานด้านพัสดุ ฯ จำนวน ๘๐ คน มีความรู้ ความเข้าใจ ในหลักการจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจรับพัสดุ ฯ และงานที่เกี่ยวข้อง ได้ถูกต้อง มากขึ้น

๒. คณะผู้บริหาร พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และประชาชนผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการปฏิบัติงานด้านพัสดุ ฯ จำนวน ๘๐ คน มีความตระหนักในการร่วมตรวจสอบการปฏิบัติงาน ด้านพัสดุ ฯ และงานที่เกี่ยวข้อง เพิ่มขึ้น



## ๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการประกาศผู้ชนะการเสนอราคาแต่ละการจัดซื้อจัดจ้าง

(รายละเอียดโครงการตามมติที่ ๓ ภารกิจตามมติข้อ ๓.๑.๒ กิจกรรมที่ ๓)

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการพัฒนาแผนและกระบวนการจัดหาพัสดุ

(รายละเอียดโครงการตามมติที่ ๓ ภารกิจตามมติข้อ ๓.๑.๒ กิจกรรมที่ ๒)

### ๑.ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

(รายละเอียดโครงการตามมติที่ ๓ ภารกิจตามมติข้อ ๓.๑.๒ กิจกรรมที่ ๑)

## ๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น

๔.๓.๒ ส่งเสริมสมาชิกสภาท้องถิ่นให้มีบทบาทในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหารตามกระบวนการและวิธีการที่กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้กำหนดไว้ โดยไม่ฝักใฝ่ฝ่ายใด

### ๑.ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรมการติดตามผลการแก้ไขปัญหาที่สมาชิกสภาเทศบาลฯ นำเสนอในการประชุมสภาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

### ๑. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การส่งเสริมและการพัฒนาความเข้มแข็งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวข้องกับหลายองค์ประกอบ และหลายฝ่ายโดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรท้องถิ่น อันได้แก่ ฝ่ายบริหารและฝ่ายสภาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มาจาก การเลือกตั้ง ฝ่ายข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บุคลากรเหล่านี้มีบทบาทและต้องทำหน้าที่ของตนอย่างเข้มแข็ง เพื่อเสริมสร้างแนวคิดประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมโดยให้มีกระบวนการสอดคล้องกับการปกครองระบอบประชาธิปไตย ให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชน และที่สำคัญต้องมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเสนอการแก้ปัญหาให้กับประชาชน รวมถึงการตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เล็งเห็นถึงความสำคัญของบทบาทของสภาท้องถิ่น เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน จึงได้ดำเนินกิจกรรมการติดตามผลการแก้ไขปัญหาที่สมาชิกสภาเทศบาลฯ นำเสนอในการประชุมสภา

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อดำเนินการติดตามผลการแก้ไขปัญหาทั่วไปตลอดจนการสอบถามแนวทางการดำเนินการและแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กับประชาชนในท้องถิ่น ที่สมาชิกสภาเทศบาลนครนครศรีธรรมราชนำเสนอในการประชุมสภาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๒. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้สมาชิกสภาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีบทบาทในการปฏิบัติงานและการมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาความเดือดร้อนทั่วไปของประชาชนในเขตเทศบาล
- ๓.๒ เพื่อเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร
- ๓.๓ เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน

## ๓. เป้าหมาย/ผลผลิต

สมาชิกสภาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน ๒๔ คน

## ๔. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๕. วิธีดำเนินการ

- ๕.๑ รวบรวมและสรุปปัญหาทั่วไปตลอดจนการสอบถามแนวทางการดำเนินการและแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้กับประชาชนในท้องถิ่น ที่สมาชิกสภาเทศบาลนครนครศรีธรรมราชนำเสนอ ในการประชุมสภาเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
- ๕.๒ แจกทุกหน่วยงานทราบและดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จและรายงานให้งานวิจัยและประเมินผล กองวิชาการและแผนงาน ทราบ
- ๕.๓ สรุปผลการดำเนินการเสนอผู้บริหารทราบ
- ๕.๔ รายงานสภาเทศบาลทราบในการประชุมสภาเทศบาลนครนครศรีธรรมราชครั้งต่อไป

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

## ๖. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## ๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานวิจัยและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

- ๙.๑ ทำให้สมาชิกสภาเทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาความเดือดร้อนทั่วไปของประชาชนในเขตเทศบาล
- ๙.๒ ทำให้เกิดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร
- ๙.๓ ทำให้การพัฒนาเทศบาลนครนครศรีธรรมราชเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที ประชาชนมีทัศนคติที่ดีต่อเทศบาล

## ๔.๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

### ๔.๔.๑ ส่งเสริมให้มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต

#### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัวในเขตเทศบาล

#### ๒. หลักการและเหตุผล

สถาบันครอบครัวเป็นสถาบันพื้นฐานที่เป็นหลักของสังคม เป็นรากฐานที่สำคัญของการ พัฒนาคน และสังคม โดยทำหน้าที่หล่อหลอมและขัดเกลาความเป็นมนุษย์ให้แก่สมาชิกในครอบครัว ด้วยการอบรมเลี้ยงดู พร้อมทั้งปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และถ่ายทอดวัฒนธรรมของสังคม ให้แก่สมาชิกครอบครัว เพื่อให้สมาชิกครอบครัวมีพัฒนาการตามวัยและเติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ รู้จักหน้าที่ความรับผิดชอบและเป็นกำลังสำคัญในการ พัฒนาสังคมและประเทศชาติ

ประกอบกับนโยบายของรัฐบาล คณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) และกระทรวงมหาดไทย โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดตั้งงบประมาณและส่งเสริมการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างสัมพันธภาพที่ ดีระหว่างสมาชิกในครอบครัว การป้องกันและแก้ไขปัญหาครอบครัวในชุมชน การส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์ให้การ ช่วยเหลือสำหรับนโยบายที่เน้นหนักและมุ่งผลสัมฤทธิ์ ได้แก่ การเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว การ ยุติความรุนแรงในครอบครัว การป้องกันแก้ไขปัญหาการมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันสมควร และการตั้งครรภในวัยรุ่น เป็นต้น เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้เห็นความจำเป็นเร่งด่วนที่ทุกชุมชนในเขตพื้นที่ จะต้องร่วมกันสร้างสถาบัน ครอบครัวยุคใหม่ที่มีความเข้มแข็งอบอุ่นจึงได้จัดทำโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัวในเขตเทศบาลขึ้น

#### ๓. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อสร้างความรักความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสมาชิกในครอบครัว
๒. เพื่อปลูกฝัง สร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้สมาชิกในครอบครัว ช่วยเหลือชุมชน สังคมและ ส่วนรวม โดยเฉพาะเด็กและเยาวชน
๓. เพื่อเพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของสมาชิกครอบครัว (บทบาทของ สามีภรรยา บทบาทของพ่อแม่ บทบาทของลูก) และปลูกฝังวิถีการดำเนินชีวิตที่ดี
๔. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อจะได้ไม่สร้างปัญหาให้กับตนเอง ครอบครัว สังคม และมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหา

#### ๔. เป้าหมาย

สมาชิกครอบครัวในชุมชนเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย พ่อ แม่ ลูก

#### ๕. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือสถานที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม

## ๖. วิธีดำเนินการ

๑. จัดประชุมหารือร่วมกับประธานคณะกรรมการชุมชน ทั้ง ๔ เขต เกี่ยวกับแนวทาง การดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว
๒. ประสานงานกลุ่มเป้าหมายจากทุกชุมชนในเขตเทศบาล วิทยากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. กำหนดวัน เวลาและสถานที่ในการจัดโครงการ/กิจกรรม
๔. ขออนุมัติดำเนินโครงการฯ
๕. จัดเตรียมเอกสาร วัสดุ/อุปกรณ์
๖. จัดอบรมตามแผนการดำเนินงานและกำหนดการ
๗. ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินงานโครงการและรายงานผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๕

## ๘. งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ – ๒๕๖๔ ปีละ ๓๐๐,๐๐๐ บาท

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. สมาชิกครอบครัวตระหนักถึงความสำคัญของสถาบันครอบครัว เข้าใจหลักการดำเนินชีวิตที่เหมาะสม รู้เท่าทันและเฝ้าระวังปัญหาของครอบครัวที่อาจเกิดขึ้น
๒. สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสมาชิกในครอบครัว คือ เกิดความรัก ความเข้าใจและความผูกพันระหว่างพ่อแม่ลูก มีการสื่อสารที่ดีระหว่างสมาชิกในครอบครัว และมีการใช้หลักธรรม (คุณธรรม จริยธรรม) ในการดำเนินชีวิตครอบครัว
๓. สมาชิกในครอบครัวโดยเฉพาะเด็กและเยาวชน ได้รับการปลูกฝัง สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการช่วยเหลือชุมชน สังคมและส่วนรวม
๔. เด็กและเยาวชนมีภูมิคุ้มกันในการป้องกันปัญหาต่าง ๆ เช่น ยาเสพติด โรคเอดส์ พฤติกรรมทางเพศ เป็นต้น สามารถนำความรู้ไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัวและชุมชน
๕. ครอบครัวที่ผ่านการฝึกอบรมสามารถเป็นต้นแบบทางสังคมและนำไปขยายผลต่อไป

## ๔.๔.๒ บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

โครงการอบรมการรวมพลังต่อต้านการทุจริตของทุกภาคส่วน

### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ด้านความมั่นคงในเรื่องการปฏิรูปการบริหารประเทศ และพัฒนาความมั่นคงทางการเมืองจัดคอร์รัปชั่น สร้างความร่วมมือในกระบวนการยุติธรรม และแผนพัฒนา ฯ ฉบับ

ที่ ๑๒ กำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศที่มุ่งเน้นการจัดการทุจริตคอร์รัปชัน และยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้กำหนดให้การพัฒนาองค์กรและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมีกรอบแนวทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง ดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อร่วมกันสร้างสังคมที่ปลอดการทุจริตคอร์รัปชัน และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มีพันธกิจในการให้คำปรึกษาแนะนำ ประสานและสนับสนุน การบริหารจัดการและการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านการเพิ่มความเข้มแข็งในการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้หลักธรรมาภิบาล

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้เล็งเห็นความสำคัญของการปฏิรูปประเทศ และการเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง และปลอดการทุจริตคอร์รัปชัน ของภาครัฐและประชาชน จึงได้จัดทำโครงการอบรมการรวมพลังต่อต้านการทุจริตของทุกภาคส่วน ขึ้น

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน
๒. เพื่อเป็นการส่งเสริมให้มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต

### ๔. เป้าหมาย

- จัดอบรมให้กับ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และตัวแทนชุมชน จำนวน ๒๕๐ คน

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ห้องประชุมเทศบาลนครนครศรีธรรมราช อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช และสถานที่อื่น ๆ เช่น โรงแรมในจังหวัดนครศรีธรรมราช

### ๖. วิธีดำเนินการ

๑. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
๒. จัดทำคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน
๓. ติดต่อประสานวิทยากร,สถานที่จัดอบรมสัมมนา
๔. จัดทำกำหนดการอบรมสัมมนา
๕. กำหนดรูปแบบการอบรมสัมมนา
๖. ประชาสัมพันธ์ผู้ที่มีความประสงค์เข้าร่วมกิจกรรม
๗. จัดเตรียมเอกสารวัสดุอุปกรณ์ สำหรับการอบรมสัมมนา
๘. จัดกิจกรรมรูปแบบการอบรมสัมมนา
๙. ติดตามประเมินผลโครงการและสรุปประเมินผลเสนอผู้บริหาร

### ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ – พ.ศ. ๒๕๖๕

#### ๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปฏิบัติ ราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น ๆ (โครงการอบรมสัมมนาบุคลากรของเทศบาล จำนวน ๑๕๐,๐๐๐ บาท)

#### ๙. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และตัวแทนชุมชน จำนวน ๒๕๐ คน มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน

๒. คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง และตัวแทนชุมชน จำนวน ๒๕๐ คน ร่วมดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต

#### ๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการเจ้าหน้าที่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช





ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช  
เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)  
เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตตามกรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) โดยส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีความเข้มแข็งในการบริหารราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อประโยชน์สุขแก่ประชาชน และจังหวัดนครศรีธรรมราชได้มีหนังสือที่ นศ ๐๐๒๓.๔/ว ๔๔๓๑ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ แจ้งว่าสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีมติเห็นชอบขยายกรอบเวลายุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ให้ใช้ต่อไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และให้ อปท.ขยายกรอบเวลาแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่จะสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เป็นสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามหนังสือสั่งการ เทศบาลนครนครศรีธรรมราชได้ทบทวนปรับปรุงแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔) เทศบาลนครนครศรีธรรมราชเป็นแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อประโยชน์ในการขับเคลื่อนแผนงาน และให้สอดคล้องกับหัววงระยะเวลาในการขยายกรอบเวลาของยุทธศาสตร์ชาติฯ ต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายภาวินทร์ ณ พัทลุง)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช