



ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
เรื่อง ขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานการจัดการเหตุรำคาญ

ด้วยเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนในการตอบสนองและแก้ไขปัญหาโดยตรง โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม จึงมีบทบาทสำคัญทั้งในอำนาจหน้าที่โดยตรงในการควบคุมดูแลด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดีในสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อสุขภาพ

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานการจัดการเหตุรำคาญ เพื่อประโยชน์ในการการบริหารราชการให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม ตรวจสอบได้ สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมาย อันประกอบด้วยพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกับประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๓๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ และเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานการจัดการเหตุรำคาญ รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑


(นายพงศ์สินธุ์ เสนพงศ์)

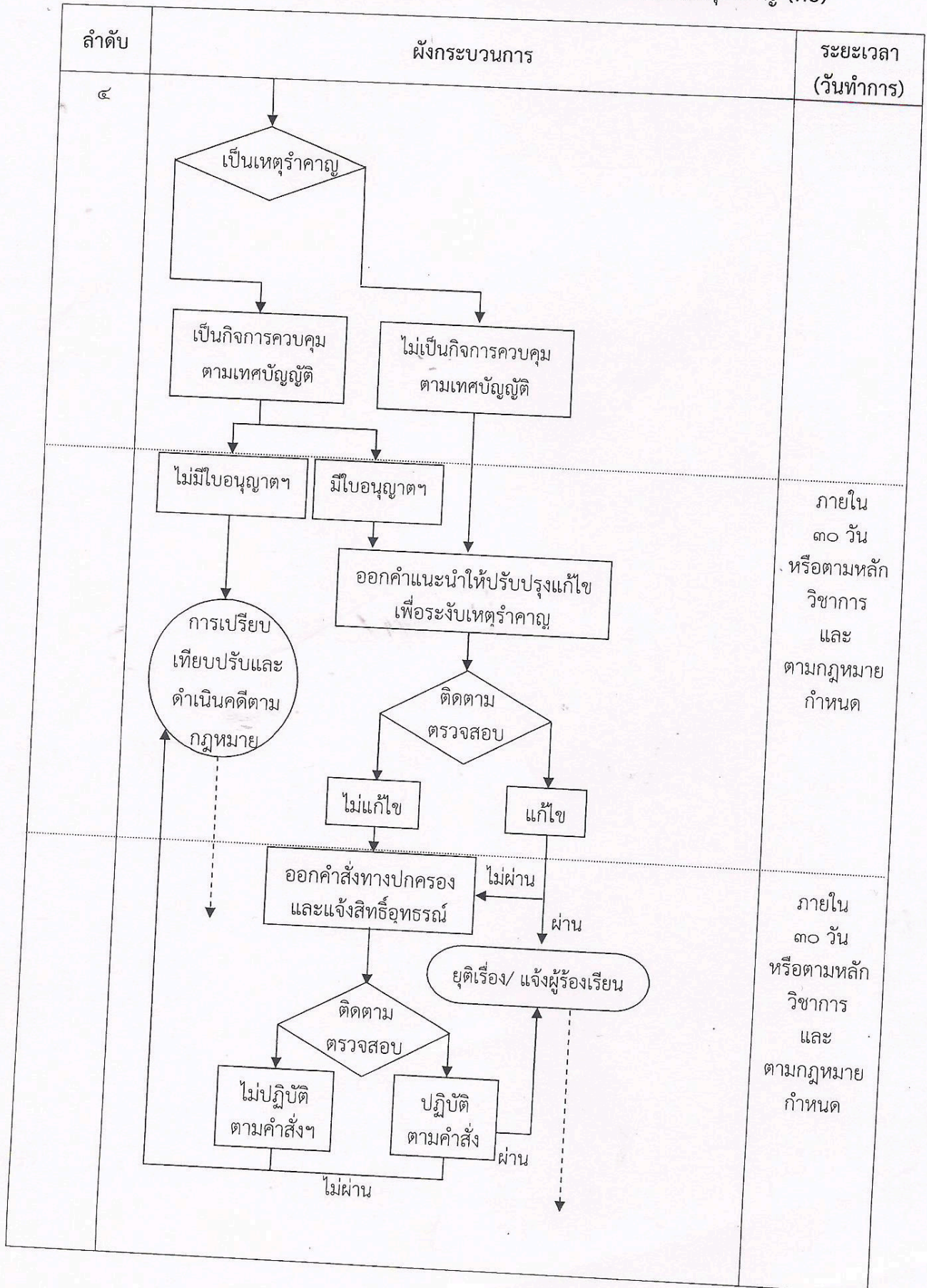
รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช

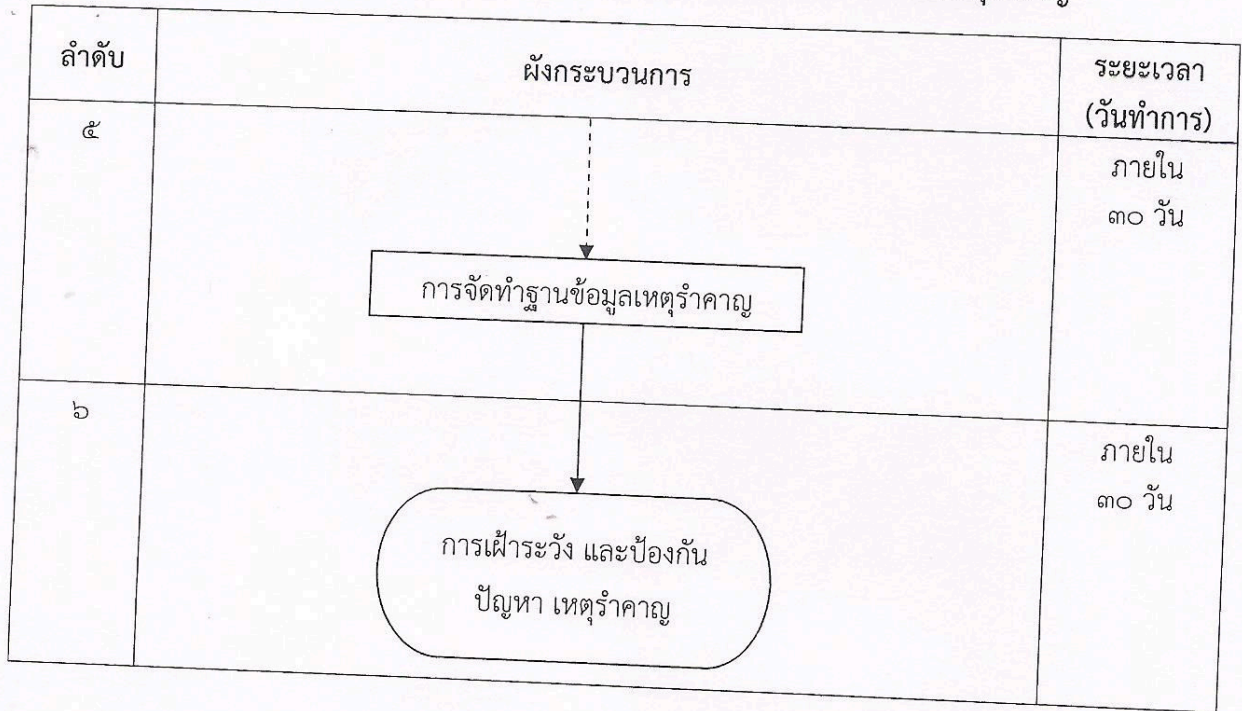
แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานการจัดการเหตุรำคาญ

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (วันทำการ)
๑	<p>การรับเรื่องร้องเรียนเหตุรำคาญ</p> <p>โดยมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด ๕ ช่องทาง ได้แก่ ๑. ติดต่อทางโทรศัพท์/โทรสาร ๒. ติดต่อทางไปรษณีย์ ๓. ติดต่อผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ ๔. กล่องรับความคิดเห็น/รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ๕. ติดต่อด้วยตนเอง</p>	ภายใน ๑ วัน
๒	<p>การมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ พิจารณาดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง</p>	ภายใน ๑ วัน
๓	<p>ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในพื้นที่</p>	ภายใน ๓ วัน
๔	<p>เรียบเรียงวิเคราะห์ แผลผล</p> <p>เป็นเหตุรำคาญ</p> <p>ไม่เป็นเหตุรำคาญ</p> <p>ยุติเรื่อง/แจ้งผู้ร้องเรียน</p>	ภายใน ๓ วัน

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานการจัดการเหตุรำคาญ (ต่อ)

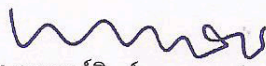


แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงานการจัดการเหตุรำคาญ



จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายพงศ์สินธุ์ เสนพงศ์)

รองนายกเทศมนตรี รักษาราชการแทน

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช