



ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
เรื่อง รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ตามที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการ
สาธารณะของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยข้อมูลที่ใช้จะเป็นข้อมูลในปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกำหนด นั้น

บัดนี้ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการ
สาธารณะของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามเกณฑ์ชี้วัดเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอ
ประกาศรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจั้ดบริการสาธารณะของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายกมลพ เกตุชาติ)

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน						
	1. ร้อยละของถนนใน ความรับผิดชอบทั้งหมด ของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	7078.9	6018	85.01	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	2. ร้อยละของจำนวนจุด อันตรายที่เกิดอุบัติเหตุ บ่อยครั้งทางการจราจร ทางบก ในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	9	3	33.33	การพัฒนาใน อนาคต
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
	3. ร้อยละของสะพานใน เขตทางในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
	4. ร้อยละของสัญญาณ ไฟจราจรในความรับผิดชอบ ในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย และได้รับการบำรุง รักษาให้อยู่ในสภาพใช้ งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	5. ร้อยละของจำนวนไฟ ส่องสว่างในความรับผิดชอบ ในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	1560	1248	80	การพัฒนาใน อนาคต
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
	6. ร้อยละของจำนวน สายทางคลอง และ ลำธารสาธารณะ ใน ความรับผิดชอบของ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

เทศบาล ที่ได้รับการ
ดูแลรักษาให้น้ำสามารถ
ไหลผ่านได้ไม่ติดขัด
หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้
งานได้ปกติ

7. ร้อยละของจำนวน
แหล่งน้ำสาธารณะ
พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิง
ในความรับผิดชอบของ
เทศบาล ที่ได้รับการ
บำรุงรักษาให้อยู่ใน
สภาพที่ใช้งานได้ปกติ

90

0

-

-

ไม่มีบริการ
สาธารณะ

8. ร้อยละของจำนวน
ระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ
ที่อยู่ในความรับผิดชอบ
ของ เทศบาล ที่ได้รับ
การบำรุงรักษาให้อยู่ใน
สภาพที่ใช้งานได้ปกติ

90

0

-

-

ไม่มีบริการ
สาธารณะ

9. ร้อยละของจำนวน
คลองส่งน้ำที่อยู่ใน
ความรับผิดชอบของ
เทศบาล ที่ชำรุดเสีย
หายและได้รับการบำรุง
รักษาให้อยู่ในสภาพที่
ใช้งานได้ปกติ

90

0

-

-

ไม่มีบริการ
สาธารณะ

ภารกิจที่ 5 ระบบประปา

10. ร้อยละของระบบการ
ผลิตน้ำประปาที่อยู่ใน
ความรับผิดชอบของ
เทศบาล ที่ได้รับการ
บำรุงรักษาให้อยู่ใน
สภาพที่ใช้งานได้ปกติ

95

1

2

200

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง

11. จำนวนโครงการที่
เทศบาล มีการจัดทำ
หรือสนับสนุนการจัดทำ
ผังเมืองรวมจังหวัด หรือ
ผังเมืองรวมเมือง หรือ
ผังเมืองรวมชุมชน เป็นก
รอบในการพัฒนาท้องถิ่น

1

1

-

-

ไม่ได้ดำเนินการ
การ
ใน
ปีงบประมาณ
พ.ศ

12. จำนวนโครงการที่
เทศบาล มีการควบคุม
การใช้ประโยชน์ที่ดิน
และการพัฒนาให้เป็น
ไปตามผังเมืองรวม
จังหวัด หรือผังเมืองรวม

1

1

-

-

ไม่ได้ดำเนินการ
การ
ใน
ปีงบประมาณ
พ.ศ

เมือง หรือผังเมืองรวม
ชุมชน

ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร

13. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล้มเหลวที่จะเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	90	22	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
14. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ เทศบาลจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล	90	4356	198	4.55	การพัฒนาใน อนาคต
16. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่เทศบาล ดำเนินการ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
17. จำนวนครั้งที่เทศบาล ส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาล	100	18756	12771	68.09	การพัฒนาใน อนาคต
19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรมหรือสมาคม ศูนย์บริการทางสังคม โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบ	50	467	287	61.46	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ชอบของ เทศบาล ที่
เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่
ชมรม สมาคม ศูนย์
บริการทางสังคม หรือ
โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ใน
ความรับผิดชอบของ
เทศบาล จัดขึ้น

20. จำนวนโครงการที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุนแก่ผู้สูงอายุใน การจัดกิจกรรม นันทนาการต่างๆ หรือ การออกกำลังกาย	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนิน การ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
---	---	---	---	---	--

21. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการส่งเสริม อาชีพ การเพิ่มรายได้ให้ แก่ผู้สูงอายุ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนิน การ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
---	---	---	---	---	--

22. ร้อยละของผู้สูงอายุ ที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่ง พิงที่ได้รับการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือประสาน งาน และสงเคราะห์ให้ เข้าสู่สถานสงเคราะห์ คนชรา	80	66	-	-	ไม่ได้ดำเนิน การ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
--	----	----	---	---	--

ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ

23. ร้อยละของผู้พิการที่ ได้รับการขึ้นทะเบียน ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิตคน พิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ ได้รับการสงเคราะห์เบี้ย ยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	100	2255	2255	100	เท่ากับค่าเป้า หมาย
--	-----	------	------	-----	------------------------

24. ร้อยละของผู้พิการ ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่ง พิงที่ เทศบาล เข้าไป ช่วยเหลือสนับสนุนหรือ ประสานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องให้เข้าไป ดำเนินการช่วยเหลือ สนับสนุนปัจจัยสี่ในการ ดำรงชีพ	100	55	2	3.64	การพัฒนาใน อนาคต
--	-----	----	---	------	---------------------

ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์

25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ ป่วยเอดส์	100	364	364	100	เท่ากับค่าเป้า หมาย
---	-----	-----	-----	-----	------------------------

ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน

26. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม ฝ้าระวังป้องกัน โรคประจำถิ่น หรือการ แพร่ระบาดของโรค ติดต่อ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
27. ร้อยละของสัตว์ได้ รับการสำรวจ ชี้น ทะเบียนสัตว์และฉีด วัคซีนสุนัขบ้าตาม โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรค พิษสุนัขบ้าฯ	100	5754	5754	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย

28. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล ในการตรวจสุขภาพ อาหารหรือสถาน ประกอบกิจการอาหาร ในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
--	---	---	---	-----	--------------------

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา**ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา**

29. ร้อยละของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการ ประเมินมาตรฐานสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัยแห่ง ชาติ	100	12	12	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
30. ร้อยละของเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือ ประถม ศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหาร เสริม (นม) ครบถ้วน	100	331	10713	3236.56	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
31. ร้อยละของเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือ ประถม ศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหาร กลางวันที่มีคุณค่า ทาง โภชนาการครบถ้วน	100	331	10713	3236.56	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
32. ร้อยละของเด็กที่ได้ออ กอ กาศ เด็กยากจนที่ได้ รับการสนับสนุนด้าน การ ศึกษา หรือด้านการเงิน	100	71	28	39.44	การพัฒนาใน อนาคต

จาก เทศบาล หรือวัสดุ อุปกรณ์จาก เทศบาล						
33. ร้อยละของโรงเรียน ในสังกัด เทศบาล ที่ จัดการเรียนการสอนใน ระบบสองภาษา หรือ หลักสูตรสองภาษา	85	10	5	50	การพัฒนาใน อนาคต	
34. จำนวนกิจกรรม หรือ โครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียน สังกัด เทศบาล หรือ โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ	

ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

35. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและ บรรเทา สาธารณภัย ประเภทสำคัญที่เกิดขึ้น ในพื้นที่	1	1	3	300	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
36. ร้อยละของจำนวน อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้ จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวน อาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิกรวม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้นถูกต้อง ตามกฎหมาย ใน เขตพื้นที่ เทศบาล	2	98852	50	0.05	การพัฒนาใน อนาคต
37. ร้อยละของจำนวน กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความ ปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหาย และสามารถซ่อมแซม ได้ ที่ได้รับการซ่อมแซม ให้สามารถใช้งานได้ ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง

38. จำนวนศูนย์รับเรื่อง ราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่ เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์ บริการประชาชน ศูนย์	1	1	8	800	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
---	---	---	---	-----	--------------------

ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาล จัดให้มีหรือดำเนินการ

39. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

90 4018 3771 93.85

สูงกว่าค่าเป้าหมาย

**ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน
ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน**

40. จำนวนโครงการที่เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด

1 1 - -

ไม่ได้ดำเนินการ
ใน
ปีงบประมาณ
พ.ศ

41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น

1 1 1 100

เท่ากับค่าเป้าหมาย

42. จำนวนโครงการที่เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำหรือตลาดเก่า เป็นต้น

1 1 - -

ไม่ได้ดำเนินการ
ใน
ปีงบประมาณ
พ.ศ

43. จำนวนโครงการ

1 1 - -

ไม่ได้ดำเนินการ

หรือกิจกรรมของเทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสม ต่อการท่องเที่ยว					การ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
44. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล เพื่อกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
45. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพหรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
46. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงานเทศบาล หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	34649.75	34649.75	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	22.7	22.7	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
49. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำ	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต

ธรรมชาติ ทรัพยากร
ชายฝั่ง หรือการจัดการ
เกี่ยวกับปัญหาวัชพืช
ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่า
เสีย การกำจัดน้ำเสีย
เป็นต้น

50. จำนวนโครงการของ
เทศบาล ในการอบรม
หรือประชาสัมพันธ์ให้
ความรู้แก่ประชาชน
เกี่ยวกับการดูแลรักษา
ป่า ภัยจากไฟป่า การ
ป้องกันไฟป่า การเผาใน
ที่โล่ง ภัยจากการเผาใน
ที่โล่ง เป็นต้น

51. จำนวนครั้งที่
เทศบาล จัดส่งอาสา
สมัครป้องกันไฟป่าเข้า
ร่วมอบรมกับหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง

52. จำนวนโครงการ
หรือกิจกรรมของ
เทศบาล ในการจัดการ
เกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕

53. ร้อยละของจำนวน
ข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔
ชั่วโมง ของฝุ่นละออง
ขนาดไม่เกิน ๒.๕
ไมครอน (PM ๒.๕)
ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน
ของเทศบาล

1

1

-

-

ไม่ได้ดำเนิน
การ
ใน
ปีงบประมาณ
พ.ศ

1

1

-

-

ไม่ได้ดำเนิน
การ
ใน
ปีงบประมาณ
พ.ศ

1

1

-

-

ไม่ได้ดำเนิน
การ
ใน
ปีงบประมาณ
พ.ศ

98

24

24

100

สูงกว่าค่าเป่า
หมาย

ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

54. จำนวนโครงการ
หรือกิจกรรมของ
เทศบาล ในการส่งเสริม
หรืออนุรักษ์ศิลปะ
วัฒนธรรม ประเพณีท้อง
ถิ่น หรือภูมิปัญญาชาว
บ้าน

55. จำนวนแหล่งการ
เรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยว
กับศิลปะ วัฒนธรรม
ประเพณี ภูมิปัญญาท้อง
ถิ่น และโบราณสถาน ที่
ได้รับ การส่งเสริมหรือ
สนับสนุนจาก เทศบาล

3

3

6

200

สูงกว่าค่าเป่า
หมาย

1

1

4

400

สูงกว่าค่าเป่า
หมาย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาล	36	72%	14	28%
ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง				
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการผังเมืองของ เทศบาล เกี่ยว กับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง รวมเมือง และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน และการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมเมือง	36	72%	14	28%
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ เทศบาล	44	88%	6	12%
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา				
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการศึกษาของ เทศบาล	44	88%	6	12%
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชน และการ รักษาความสงบปลอดภัยของ เทศบาล	39	78%	11	22%
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ เทศบาล	37	74%	13	26%
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมของ เทศบาล	38	76%	12	24%
ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ เทศบาล	39	78%	11	22%